

从义诊一线到日常守护 龙川家医院以专业服务传递健康温度

5月16日至17日,第十季“情暖家乡 送医回永”大型义诊活动先后在石柱镇前郎村和永康市国际会展中心举行。近60名永康籍省级三甲医院专家返乡坐诊,把优质医疗资源送到群众身边,让永康群众在家门口就能享受到省级医疗服务。作为本土医疗力量之一,龙川家医院也积极参与此次义诊活动,派出外科、骨科、老年病科科室的医务人员,以专业与热情守护群众健康,用实际行动传递服务温度、践行公益初心。

8年义诊不断线 公益服务暖人心

今年是龙川家医院参与“情暖家乡 送医回永”大型义诊活动的第8年。自2019年第一次参与活动后,该院始终主动积极服务、从未间断。

义诊现场人头攒动,前来咨询问诊的群众络绎不绝。专家们耐心询问病情、细致答疑解惑的同时,龙川家医院的医务人员也忙碌在各个服务点位。他们凭借娴熟的医疗技术和热情周到的服务态度,为前来咨询就诊的群众开展量血压、测血糖等多项检查,并结合检查结果提供健康咨询、疾病初筛、诊疗建议等服务。

此次活动,只是龙川家医院多年来持续践行公益初心的一个缩影。该院始终把公益服务作为医院发展的重要内容,将医疗服务从院内延伸到院外,从诊疗一线拓展到乡村、社区、学校、企业等不同场景,用一次次实实在在的行动,把健康关怀送到群众身边。

据了解,龙川家医院每年开展近20场义诊活动,组织医务人员下乡村、进社区,让更多群众在家门口



享受到便捷、专业的医疗服务。

针对不同服务群体,该院还会结合实际需求,派出不同科室医务人员开展针对性的服务和宣教。高考期间,该院在考点校门口设立爱心服务点,为考生和家长提供应急医疗保障、防暑降温等贴心服务;三八妇女节前夕,医务人员走进企业、社区,为女性职工送去健康讲

座和义诊服务,围绕妇科健康、心理调适等内容进行科普。从大型义诊到日常公益服务,从走村入户到服务重点人群,龙川家医院始终坚持以群众健康需求为导向,把专业医疗资源送到更需要的地方。一次次义诊、一场场宣教、一个个服务点位,串联起该院践行社会责任的坚实足迹。

医者患者双向奔赴 暖心服务落到细处

勤沟通、重疏导、暖服务,是王斌剑一直以来坚持的行医理念。在他看来,医疗服务不仅要关注疾病本身,更要关注患者的心理感受与就医体验。在日常诊疗中,王斌剑格外注重,把话说清楚、把事做细致。接诊时,他认真倾听患者描述症状,仔细询问病史,制定治疗方案时,他用通俗易懂的语言说明病因、风险和治疗路径,术后恢复阶段,他反复叮嘱护理事项和复查节点,让患者心中有数、行动有方。凭借扎实的技术和暖心的服务,王斌剑收获了众多患者及家属的认可。

此前,一名患者因背部不适并伴有气急症状来到龙川家医院就诊。经过细致检查,王斌剑诊断其为自发性气胸。自发性气胸属于急症,如果不及时治疗,可能危及生命。王斌剑说,明确诊断后,他立即为患者实施气胸手术。术后,患者恢复情况良好,但由于对疾病和手术缺乏了解,仍对术后疼痛和恢复进度感到焦虑。

察觉到患者的不安后,王斌剑没有停留在简单安慰上,而是拿出患者术前、术后的影像片,一处处对比讲解变化,直观说明手术效果,耐心传达术后养护注意事项。他说:

“患者其实恢复得很好,但心里总觉得不踏实,这时候就需要医生把情况解释清楚,让患者真正安心。清晰的讲解、温和的安抚,让患者打消了心中顾虑。最终,患者顺利康复,并送来锦旗表达感谢。医者以专业与真心守护患者健康,患者以信任与感激回应医者付出,正是最动人的双向奔赴。”

以仁心行医,以温情待人。对王斌剑而言,医疗服务从来不只停留在手术台和病房里,患者出院后的康复情况,同样是他放心不下的事。为了做好术后延续性服务,他坚持记录患者诊疗信息,并备注拆线、换药、复查等关键时间节点,主动致电提醒,跟进恢复情况。对于行动不便的老年患者,他还会根据实际情况上门服务,尽力让患者减少奔波。

一次次耐心沟通,一次次主动回访,一次次暖心服务,串联起王斌剑与患者之间的信任,也成为他扎根家乡、服务群众的动力所在。



患者送锦旗

外科医生返乡扎根 专业技术服务乡亲



王斌剑(右)门诊

在义诊活动现场,龙川家医院外科主任王斌剑的身影格外忙碌。作为参与此次义诊的本土医务人员之一,他没有停留在简单问诊答疑上,而是结合多年外科临床经验,针对群众关心的常见病、多发病问题逐一分析,提醒大家重视身体发出的小信号,做到早发现、早干预、早治疗。

王斌剑是永康人,从医已有23年。他始终深耕普外科临床一线,积累了扎实的理论基础与丰富的临床经验。他主攻外科创伤,精于肝胆胆道、胃肠、疝气及腹部闭合性损伤等普外科手术,擅长处理各类外科创伤、术后复发、疑难危重外科病例。同时,他对普外、脑外科创伤、肛肠科常见病、多发病的诊断与治

疗具有独到见解与成熟经验。

外科是一门涉及面广且精细的学科。作为外科医生,既要关注眼前看到的问题,也要从整体上判断患者是否存在其他风险。王斌剑说,创伤往往不是单一损伤,很多患者在骨折后,还可能伴随腹部损伤、脾破裂等复合伤。及时发现这些隐藏损伤,对后续治疗非常关键。

回永前,王斌剑曾于丽水市人民医院进修深造。今年4月,他选择返乡扎根,加入龙川家医院。谈起返乡原因,王斌剑坦言,在外地医院工作时,常看到永康老年患者专程坐车前去看病。路途奔波不便,就医沟通也常常存在障碍。很多老人不会说普通话,两地方言相差又大,问诊时就容易出现“你说



王斌剑(右一)手术中

你的,他说他的情况。王斌剑说,对患者而言,医生能否听明白、讲清楚,直接关系到就医体验和诊疗质量。

正因如此,返乡成为王斌剑心中一个坚定的选择。他希望把自己多年沉淀下来的专业技术和临床经验带回故乡,让更多永康群众在家门口就能享受到便捷、专业的诊疗服务。他说:在家门口看病,交通更方便,用永康方言交流,大家会觉得更亲切,也更愿意把自己的情况讲清楚。从外地医院到返乡扎根,变化的是工作地点,不变的是治病救人的初心。如今,王斌剑在熟悉的乡音中服务家乡群众,用自己的专业所长,为永康本土医疗服务能力提升贡献力量。