

车轮上的食堂 守护老年人的幸福

记者探访养老助餐车送餐一线

一餐热饭,关乎民生连着民心。随着老龄化程度加深,农村与社区老人做饭难、吃饭难、就餐贵问题日益凸显。为切实解决老年群体的急难愁盼,我市以养老助餐车为纽带,构建中心厨房+流动配送+多点服务的新型养老助餐体系,把暖心饭菜送到老人家门口。连日来,记者全程跟车体验,实地探访助餐配送一线,感受小餐车承载的大民生。

一核多点 服务周边6个村130多位老人

5月8日清晨5时,天刚微亮,唐先镇上考村老年食堂的后厨灯光已经亮起。负责人施远林和其他工作人员开始了一天的忙碌,择菜、清洗、切配、炖煮,各项工作有条不紊。从2023年2月运营至今,食堂几乎全年无休。施远林是本村村民,始终把服务乡邻老人当成自己的责任。老人们年纪大了,自己做饭不方便,我们辛苦一点,让他们吃上热乎饭,这让我很开心。她一边翻炒菜品,一边说。

上考村老年食堂收费标准亲民,按照年龄实行差异化定价:90岁以上老人每月只需100元,80-90岁老人每月只需180元,均可享受一日三餐服务。遇到经费紧张时,村里主动补贴兜底,确保每位老人都能安心就餐。食堂食材由专业配送公司统一供应,从源头保障新鲜安全,经过集中加工后,再由助餐车分送到周边村落,既保证品质,又提升效率。

午饭时间临近,食堂内饭菜飘香,前来就餐的老人陆续落座。今天有黄豆炖猪蹄,大家稍等片刻,马上开饭。施远林热情地招呼着老人。食堂不仅是就餐点,更是老人谈心互动的暖心阵地。77岁的童逸仙每天准时来吃饭,她告诉记者,以前独自在家,做饭麻烦,经常凑合着吃。现在,三餐有保障,



上考村居家养老照料中心的老年食堂

而且营养又可口。91岁的童长财和同龄老伴胡笑宜是常客。两位老人行动不便,子女不在身边,助餐车解决了他们最大的生活难题。

10时整,满载热餐的助餐车准时出发。按照规划路线,车辆依次前往太平新村、清塘畈村、唐上村、石湖坑村、石谏村、龙山村。第一站太平新村车程约20分钟,全程配送耗时40分钟左右。针对部分村庄老人数量少、路途偏远、单独建设食堂不划算的实际情况,上考村以一核多点模式辐射周边,为6个村共130多位老人提供助餐服务,其中太平新村18人、清塘畈村24人、唐上村

20人、石湖坑村和石谏村20人、龙山村15人,真正实现服务无死角、覆盖无盲区。

在龙山村,95岁的胡筱梨老人早早等候在门口。工作人员小心翼翼地将餐盒递到老人手中,反复叮嘱趁热食用。对于高龄、独居、行动不便的老人来说,助餐车送来的不仅是一日三餐,更是日常陪伴与情感慰藉。

施远林告诉记者,助餐车早已成为村里的信息枢纽,老人们在就餐时聊天交流,谁家有困难、哪里有需求,都能第一时间掌握,工作人员及时反馈给村里,让养老服务更贴心。

记者手记

小餐车承载大担当

此次全程跟车体验助餐配送,最打动我的是烟火气里的民生温度。从清晨备菜到午间送餐,从乡村食堂到小区点位,每一份热饭背后,是工作人员的坚守、村干部的担当与民政部门的托底,更是社会对老年群体的温馨以待。

助餐车很小,却承载着老人们最朴素的期盼。一餐热饭,解决的是吃饭小事,守护的是养老大事。这种低投入、广覆盖的流动助餐模式,正是民政部门创新养老服务供给模式的生动实践。

目前,民政部门一方面通过政策托底给予运营补贴保障基础价格;另一方面,引入市场化运营主体参与配餐服务,通过拓展面向普通居民的订餐服务实现自我造血,既守住了公益属性,也保障了运营可持续性。

延伸阅读

适合老人的菜谱

为老年人准备营养餐点,既要考虑食物的细软、清淡,又要确保营养均衡。我们为广大读者精选了8道简单易做的老年菜谱。

1. 鲈鱼蒸蛋:鲈鱼片腌制后,与蒸蛋完美结合,提供丰富的蛋白质和微量元素。

2. 番茄肉沫鸡蛋羹:肉沫与番茄的酸甜结合,开胃又营养,适合老人胃口。

3. 玉米蒸肉饼:肉沫与玉米的搭配,既满足了口感又保证了营养的均衡。

4. 清蒸山药丸:山药与肉沫的结合,软糯可口,易于消化。

5. 虾仁肉饼蒸蛋:虾仁的鲜美与肉饼的香浓相得益彰,为老人提供丰富的蛋白质来源。

6. 秋葵蒸蛋:秋葵的清新与鸡蛋的细腻相融,营养又美味。

7. 娃娃菜蒸滑肉:娃娃菜的甘甜与滑肉的鲜美相得益彰,适合老人食用。

8. 番茄菌菇蒸肉片:番茄的酸甜与菌菇的鲜香相结合,为老人提供多样化的营养。

融媒记者 吕晓婷

统一配餐 提高配送时效破解运营压力

记者了解到,经济开发区的助餐服务以中央厨房+多点配送为核心,由经济开发区居家养老服务中心统一制作餐食,再通过助餐车配送到玉江湾、君悦星澜湾、雅应村、车马何村、郑村等多个服务点,覆盖村庄与小区,满足不同群体需求。

君悦星澜湾小区助餐点今年3月正式启用,负责人王志伟介绍,小区内80岁以上老人有40多位,高峰期就餐人数达40多人。

此前,小区尝试自主运营食堂,场地、人工、食材成本较高,经济负担较重。改为统一配餐后,流程简化、运营高效,成本大幅降低。老人对菜品口味、配送时效都很满意。

目前,该点位固定服务27位老人,每天提供两餐,餐标为一荤两素,搭配合理、营养均衡。社区还统一购置餐盒,干净卫生、方便携带。

10时30分,印有“爱心助餐”字样



助餐车送餐中

的白色送餐车准时抵达君悦星澜湾小区。随后,老人们有序排好队取餐。60岁的徐金瑶独自居住,做饭曾是他最大的烦恼。一个人吃饭,多了吃不完,以前经常吃剩饭、煮面条应付。现在餐车

送到家门口,热饭热菜天天有,方便又卫生。他拿着餐盒,脸上满是欣慰。和徐金瑶一样,许多老人通过助餐服务,告别了凑合吃饭的日子,幸福感显著提升。

创新模式 织密全城养老服务网

一餐热饭的背后,是全市养老助餐体系的系统支撑。市民政局在设施场地、运行补助、就餐补助等方面给予全方位支持,积极探索政府引导、机构代运营新模式,引导专业社会组织参与助餐服务,开拓市场、增强造血能力,推动助餐服务从输血向输血+造血转变,实现长效稳定运营。

作为民政部门引入的专业运营机构之一,玖玖社会组织服务中心承接了悦虹湾小区送餐点。该中心依托共富

工坊建立反哺机制,将工坊销售额的2%专项补贴就餐点运行,既方便社区居民,也增加营业收入,形成公益与市场的良性互动机制。我们用共富工坊收益反哺助餐服务,既服务老人,也让项目走得更稳更远。玖玖社会组织服务中心工作人员表示,他们还提供志愿者送餐上门,进一步提升服务便捷度。

相关工作人员表示,与固定养老食堂相比,助餐车投入经费少,却能灵活覆盖多个村社,优势突出:一是机动性强,

可根据老人分布动态调整路线;二是覆盖面广,能抵达偏远村落与小型小区;三是投入成本低,避免资源闲置浪费,特别适合农村地区与城乡接合部推广。

数据显示,目前全市镇街实现老年食堂全覆盖,180家居家养老服务中心纳入助餐服务网络。民政部门统一投放8辆养老助餐车,构建高效便捷的配送体系,全市助餐服务日均服务老人800余人次,打通养老助餐最后一公里。