

1 自助机充斥 暗广 一不小心就被扣费

摘星星的鱼： 现在很多自助机，对老年人真的太不友好了，全是套路，一不小心就会被误导扣费，我奶奶前几天就中招了。

主持人： 具体是在什么场景下遇到的问题？你可以详细说说当时的情况。

摘星星的鱼： 前两天我陪奶奶去医院看病，就诊间隙，奶奶说想上个厕所，发现没带纸巾，就看到医院门诊大厅有自助机，她想着用手机扫二维码买一包，省得麻烦我回车上多跑一趟。

主持人： 然后呢，是操作有什么失误吗？

摘星星的鱼： 她扫完二维码，立马就弹出一个广告页面。关键是这个广告做得特别隐蔽，把广告里的付费按钮伪装成了自助机的操作引导，比如上面写着“确认购买 下一步”和自助机本身的操作界面几乎一模一样，别说老年人了，像我这样的年轻人不仔细看，都分不清哪个是广告，哪个是真正的操作按钮。

主持人： 那奶奶是误把广告页面当成了自助机的操作界面吗？

摘星星的鱼： 是的，奶奶根本没分清，就按着上面的指引点了几下，当时也没提示要扣费，结果过了两天，奶奶查看手机账单的时候，发现多了一笔30块钱的消费，她让我帮忙看看，怎么会多花一笔钱。

主持人： 最后查到是什么费用吗？

摘星星的鱼： 我发现是开通了一个连续包月的视频会员，就是那天扫自助机二维码，误点广告被扣的。奶奶根本不知道什么是连续包月，也不知道自己点了之后会扣费，更不知道怎么关掉这个自动续费服务。

主持人： 那后续有找到什么解决办法吗？

摘星星的鱼： 我根据扣费记录，找到那个视频会员的客服，跟他们说明情况，说我奶奶是误点广告，根本不知道要开通会员、要扣费，希望能退款。结果客服一口咬定，说是我奶奶自己点击确认下单付费的，属于自愿消费，不能退款，我们只能认栽。

主持人： 退款没有成功，那后续的自动续费服务，是怎么处理的？

摘星星的鱼： 我只能先把自动续费关掉，不然每个月都会被扣30块钱。可关掉自动续费的操作特别复杂，要先找到会员中心，再找到自动续费设置，还要经过好几步验证，我操作了半天才能成功关掉自动续费功能。真希望这些自助机能少一点套路。

#广告 #自助机 #老年人

说点什么... 32 24 25

网友1 确实，我爷爷上次在自助机买水，误点广告被扣了20块，自助机对老年人太不友好了！

网友2 现在自助机和共享充电宝的广告全是套路，故意伪装成操作界面，年轻人都容易中招，更何况老年人，真的该管管了！

网友3 真应该让相关部门好好管管这些自助机了！

2 小孩子不会撒谎 但会胡言乱语

吃鸡蛋不吃鸡蛋黄： 主持人，我被4岁的侄女上了一课。

主持人： 咋回事？

吃鸡蛋不吃鸡蛋黄： 上礼拜天下午，我哥临时要加班，把小侄女朵朵扔我家让我照看半天。我想着不就半天嘛，给她放个动画片，再塞点零食，轻轻松松。结果我错了，完全错了。

主持人： 她干什么了？

吃鸡蛋不吃鸡蛋黄： 她先是坐在沙发上一边看《汪汪队》，一边吃小饼干，安安静静。我就在旁边刷手机，觉得带孩子也不过如此。大概过了20分钟，她突然把平板关了，转过头看着我，表情特别认真，说：姑姑，我有一个秘密要告诉你。

主持人： 4岁的小孩子还有秘密啦？

吃鸡蛋不吃鸡蛋黄： 我也很好奇是什么秘密，就赶紧把手机放下，凑过去问她。她神秘地凑到我耳朵边，悄声说：我爸爸是一只熊。我当时就愣住了。我问什么熊？她说：大狗熊。我奇怪为什么是熊。她特别笃地点头，说就是的。他晚上睡觉会打呼噜，跟熊一模一样。而且他肚子上的毛特别多。

主持人： 小孩子也许是动画片看多了，对熊的印象比较深刻。

吃鸡蛋不吃鸡蛋黄： 对啊。她说她观察过，动画片里的熊肚子都有毛，她爸爸肚子也有毛，所以结论成立。我说：那你妈妈知道这事吗？她说：妈妈知道，但是她不让我告诉别人，因为爸爸是熊这件事被别人知道了的话，动物园的人会来把他抓走的。

主持人： 这逻辑严丝合缝啊。

吃鸡蛋不吃鸡蛋黄： 还没完呢。说完这个秘密之后，她的脑洞就像打开了开关，开始跟我输出一系列重磅信息。她说她家楼下的那只橘猫其实会说话，每天晚上十二点会跳到她窗台上跟她聊天。橘猫告诉她，小区门口那个保安叔叔以前是海盗，左腿是木头做的假腿，所以走路才会一瘸一拐的。

主持人： 那个保安是不是腿脚受伤了？

吃鸡蛋不吃鸡蛋黄： 听说人家那是工伤，年轻时候在工地上受伤的。朵朵还说，她们幼儿园的园长其实是个女巫，每天中午小朋友午睡的时候，园长就会骑着扫帚从窗户飞出去买菜，所以她们幼儿园的午饭才那么好吃。

主持人： 女巫买菜，这个设定还蛮奇妙的。

吃鸡蛋不吃鸡蛋黄： 我当时笑得不行，但我又不敢笑得太明显。她说话的时候那个眼神，特别清澈，特别真诚，就那么直直地看着你，一点眨巴的意思都没有。我当时脑子里就冒出那句话：小孩子不会撒谎，但他们会胡言乱语。

#童言童语 #小孩子乱说

说点什么... 22 17 18

网友1 小孩子自有一套认知体系。

网友2 我听到儿子说舅舅能把眼珠子抠下来再安上，我想应该是戴隐形眼镜吧。

3 发广告忘记分组 结果被同事看到

我好困啊： 主持人你好。我想跟你诉说我自己的糗事，现在想起来都觉得尴尬。

主持人： 发生什么事情了？

我好困啊： 前几天，我发了一条卖东西的朋友圈广告，可是忘记设置分组可见了，愣是半小时后我才发现这个问题。

主持人： 卖什么商品，需要设置分组可见呢？

我好困啊： 我爸妈有个水果摊位，经营好多年了。我经常在朋友圈发水果广告，就是想给爸妈分担一点，也能多卖点水果，毕竟水果这东西不经放，不及时卖掉就会积存着，导致发烂。周末休息的时候，我也会负责跑腿，有客人需要水果的话，就由我送货上门。我之前都是公开发布，让所有人可见，有时候会有熟人或者朋友找我买，但这会让我觉得为难。后来，我干脆就屏蔽了熟人或公司同事，不让他们看到我在朋友圈发广告。

主持人： 熟人找你买东西怎么会觉得为难呢？更何况，屏蔽了这一部分人，不也会少了客源？

我好困啊： 如果我向他们收钱，自己会觉得难为情，如果不收钱，那又觉得不舍得。通过我自己发布的广告效果来看，他们之中买的人也比较少。而且，我三天两头发广告，也怕他们觉得我烦，也会在背后“蛐蛐”我。

主持人： 话说回来，你是怎么注意到这次没有设置分组可见？

我好困啊： 让我尴尬的地方就是在这。那天上午，我着急忙慌发完广告后就没看分组情况，忙着给家里的一位老客户送水果，骑着小电驴根本就无法看手机。差不多半小时后，我送完货回到摊位后，才发现有熟人发微信消息问我怎么转行卖水果了，而且朋友圈图标上也有消息提醒，这才让我意识到朋友圈出问题。

主持人： 俗话说，常在河边走哪有不湿鞋，你偶尔失误也在所难免。

我好困啊： 当时一看到消息，真的感觉两眼一黑，我连熟人的消息都没回，就先点开朋友圈把那条广告给删除了，连朋友的评论留言都没仔细看。后来，还有同事问我是发展副业还是做兼职了，我都不知道该怎么回复。

主持人： 你就实话实说呗，给家里的生意打下广告，这不也挺正常的嘛。

我好困啊： 我心里头也是这样想过，但还是选择了逃避事实。哈哈，我就跟他们说这是因为有一家新开的水果店，转发广告可以免费拿一份果切，就这样稀里糊涂地糊弄过去了。

#朋友圈广告 #分组可见

说点什么... 25 17 19

网友1 你这还算好的。上次，我在朋友圈吐槽工作，也是忘记分组，导致被公司领导看到了，这才叫尴尬。

网友2 我家是做餐饮的，有时候我也不喜欢做熟人生意，他们要么挑剔，要么讨价还价，挺没趣的。