

好民警好故事

# 倪永星：高墙内的智多星



市拘留所，高墙静静矗立。墙内关押的并非重刑犯，而是因行政违法被短期羁押的人员。他们的拘留时间短则数日，长不过半月，而恰恰是这段短暂的窗口期，成为矛盾消解的关键节点。就在这样一个特殊的阵地上，民警倪永星守了十年。

倪永星有一个响亮的绰号：智多星。这个绰号是同事们送他的。因为他总有办法，让拒不开口的人开口，让满腔怒火的人平静，让准备出去算账的人放下执念。他的武器不是警械，而是一套从实践中摸索出来的兵法。



倪永星为拘留所工作人员示范叠被

## 军人底色：他把军事化做出了温度

倪永星是退伍军人，骨子里刻着部队里的纪律执行力。但他将军事化管理带进拘留所时，目的并非训人，而是稳人。他不急于说教，而是先观察。

谁坐立不安，谁沉默不语，谁眼神里藏着恨意，他都一一记在心里。对暴躁者，他以沉稳压住气场，对消沉者，他用家常打开话匣，对心怀怨恨者，他将法律掰开揉碎，讲得明明白白。

有人问他，为什么你的军事化管用？他说：军事化不是板着脸训人，是先立规矩，再讲道理。十年来，他累计管理被拘留人超8千人次，无一人在拘留期间发生安全事故。

## 五步法里的门道：不只看人，更看病

倪永星最被人称道的，是他自创的矛盾化解五步法：一听、二梳、三调、四转、五访。

听，不是走过场。他能坐在一个情绪激动的被拘留人面前，听对方骂上半个小时，不打断、不反驳。

梳，是梳理病根。他常说，不能只看他犯了什么事，要看他心里压着什么病。把这些心疾疙瘩，一个个理清楚，才能找到

下药的地方。

调和转，是最见功夫的环节。他调解矛盾，不只看拘留室里的事，还协调派出所、法院、村委会等多方力量。2024年，有两名因经济纠纷打架入所的被拘留人，进拘留所后仍势同水火，扬言出去后废了他。倪永星先后打了17通电话，将双方家属、律师和经办村干部请到拘留所，当面将一笔拖了三年的8万余元账目一笔笔对清，最终

促成和解。令人意外的是，半年后两人竟合伙开了家加工厂，还专门给倪永星送来一面锦旗。

访，是跟进回访。在他看来，矛盾化解不是签字画押就完事了。他会记下每个人的情况，释放后，择机电话回访。

这套方法，让他近三年来成功化解疑难纠纷50余件。当事人握手言和的场景，成了拘留所里最温暖的画面。

## 拥抱数智监管：他把老经验装进了新系统

时代在变，监管工作也在变。倪永星资历深厚，却没有老资格的架子。相反，他是市拘留所里最早主动拥抱数智监管的人之一。

他将自己的五步法经验与智慧监管平台深度融合，总结出一

套数据+经验的精准管控模式。

过去靠眼看、靠嘴问，现在多了数据这只眼睛。倪永星说，智慧系统帮他实现了从被动应对到主动预判的转变。

2025年初，系统预警显示一名被拘留人连续三天夜间睡眠不

足两小时，情绪指标持续走低。倪永星立即介入谈话，发现此人已写好遗书，准备在拘留结束后轻生。他连夜联系其家人和债权人，经过连续四天调解，最终达成分期还款协议，将一条即将熄灭的生命从悬崖边拉了回来。

## 十年的笨功夫

倪永星在监管岗位上干了十年。十年前，他是监管工作的门外汉，如今他是大家公认的智多星。

有人说他聪明，点子多。但熟悉他的人知道，这背后是十年如一日的笨功夫。他记了27本工

作笔记，每个经手的被拘留人的情况、特点、矛盾点，都记得清清楚楚。他利用业余时间自学法律、心理学，他总在琢磨，如何让矛盾化解得更彻底，如何让出去的人不再违法、不再回来。

他的办公室里挂满锦旗，每一面都是一个故事。但他很少主动提起这些，有人问起，他只是淡淡地说：这些人出去之后能好好过日子，我就觉得值了。

通讯员 李柔诗

## 大叔雨夜骑电动车摔倒 民警暖心救援

本报讯(通讯员 胡雨璐 赵思语) 4月6日晚上11时许，东城街道龙川东路，一名骑电动自行车的大叔连人带车摔倒在地。雨夜路面湿滑，雨衣死死缠住车轮，任凭大叔怎么挣扎都无法起身。

事发路段灯光昏暗，后方不时有车辆驶过。大叔既害怕后方来车看不清自己而发生二次事故，又因体力逐渐耗尽而感到无力。雨水流进眼睛，他感觉自己都快哭出来了。

就在此时，刚处警归来的市公安局东城派出所民警曹庆霖和辅警程强、章珍宝恰好路过。见此情形，三人迅速救人，并且分工协作。章珍宝在旁提示过往车辆绕行，曹庆霖和程强相互配合，小心地解开缠绕在轮轴里的雨衣。

很快，大叔被解救出来，他连声道谢并表示自己回去可以处理好伤口。曹庆霖又仔细检查他的状态，确认他能自主活动，这才稍微放心。

随后，曹庆霖又帮忙将电动自行车扶起，检查车辆有无故障，反复叮嘱雨天慢行。目送大叔安全骑车离去后，三人驾车返程继续执勤。

## 及时送医+心理疏导 刑满释放人员致信 感谢看守所民警

本报讯(通讯员 赵思语 谢彬彬) 你们每天24小时陪护我，我觉得比我自己亲人还亲，是你们给我第二次生命。这句话出自刑满释放人员徐某某写给市看守所的感谢信。

近日，徐某某在刑满释放后专程回到市看守所，送来两面锦旗。一面感谢看守所全体民警、医护人员；一面感谢自己的管教民警周斌。一同送来的还有一封感谢信。

时间回到2025年11月初，在看守所服刑的徐某某突发胆囊结石伴胆管炎，病情危急。市看守所立即启动突发疾病处置预案，监管民警与驻所医务人员迅速响应、协同联动，第一时间将他送往市第一人民医院并高效办妥住院手续。

面对突如其来的重病和手术压力，徐某某一度情绪低落。此时，周斌及时介入，多次利用治疗间隙与徐某某推心置腹地交流、谈心，逐渐化解了徐某某内心的恐惧与焦虑，让他重新燃起配合治疗、积极改造的信心。

而在近一个月的住院看护期间，看守所安排警力24小时轮班值守。全程陪同检查、协助护理。同时，主动向家属通报治疗和恢复情况，回应关切。最终，徐某某顺利接受了两场手术，术后恢复良好。

之后，徐某某返回看守所继续服刑，直至2026年1月22日刑满释放。他身体仍处于恢复期，需要休养。加之随后恰逢春节，他便一直没有机会当面致谢。但他心中始终挂念着看守所民警的救命之恩，特意制作了锦旗并亲手写下感谢信。但因担心字迹不够工整，怕辜负了这份心意，又重新打印了一份，待过完年后专程送来。

一声感谢、两面锦旗，凝聚着对看守所工作的肯定。市看守所始终坚持人性化管理，全力保障在押人员生命健康权益，用真情帮助他们重拾信心、顺利回归社会。

违法犯罪 个个喊打  
平安建设 人人参与