

# 永康日报



## 胡勇春在调研民生领域信访问题源头治理工作时强调 诉求精准分办 部门协同帮办 用心用情听民声解民忧聚民心

本报讯(融媒记者 陈晓苏)4月8日下午,市委书记胡勇春专题调研民生领域信访问题源头治理工作。他强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,认真贯彻落实中央和省委、金华市委有关部署要求,牢固树立和践行正确政绩观,扎实开展民生领域信访问题集中治理,带着责任、带着感情解决好群众急难愁盼问题,持续加强基层治理体系和治理能力现代化建设,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。市领导王海涛、吴建表、杨晓开、陈焕进、李启航分别参加。

一个月接件数量有多少?平台事项受理、转办是什么流程?群众诉

求主要涉及哪些领域?胡勇春一行先后来到12345政务服务中心、市信访局和市社会治理中心,调研群众诉求受理办理平台运行有关情况,观摩民呼我为统一平台、社会矛盾纠纷调处化解协同应用系统运行演示,深入了解群众反映事项受理流程及办理情况。他指出,民生领域信访问题直接关系到群众切身利益,要以民生领域信访问题集中治理为突破口,一手抓存量化解,一手抓增量清零,结合人工智能等新技术新手段运用,实现数据资源和工作机制有效整合、融合贯通,压实受理办理各环节责任,力破繁琐哲学,力戒形式主义,形成民意收集协同处置、督办反馈的工作闭环,让

数据多跑路、让群众少跑腿,高效解决群众反映事项,切实维护群众合法权益。

在随后召开的座谈会上,胡勇春听取民生领域信访问题源头治理工作情况汇报。他强调,扎实做好民生领域信访问题源头治理工作,是践行以人民为中心的发展思想的具体行动,也是检验干部作风、检验治理能力的重要标尺,务必强化目标导向、问题导向、责任导向,用心用情听民声、解民忧、聚民心,全力做好送上门来的群众工作。要优化事项受理流程,大力推动信访工作法治化,加强宣传引导,发挥平台作用,畅通群众诉求反映渠道,强化数据分析和动态监测,促使各级各部门更好聚焦

群众关切、办好民生实事,推动未诉先办,要提升初信办理质效,健全完善首接首办和限时办结制,强化诉求精准分办和部门协同帮办,加强对诉求办理的跟踪回访、闭环管理,确保做到一案一档,同步提升群众诉求的响应率、解决率、满意率,要强化矛盾纠纷化解,深化开展辖区矛盾纠纷全量排查,严格执行问题、责任、时限三张清单,主动靠前吸附化解群众急难愁盼问题,把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,推动信访工作提质增效。



请您关注今日头条



### 鹭鸟忙育雏

4月8日,象珠镇山西村附近的山林间,上百只鹭鸟忙着筑巢育雏。鹭鸟衔来枯枝草茎,精心筑巢,百鹭共栖的场景温馨而壮观。近年来,随着我市生态环境持续向好,已有超200种鸟类在我市安家。

融媒记者 杨成栋 摄



### 减排增效双提升 我市以智慧赋能污水治理

02

时政·要闻

### 维护农民权益 护航春耕备耕 市农业农村局开展农资专项检查

02

时政·要闻

城市文明 你我同行

**食品药品安全**  
守护健康 安全第一

严格监管  
放心消费

节约养德 构建文明社会

中宣部宣教局 中国文明网

永康市融媒体中心 宣

**传媒集团广告运营部**  
地址 广电路168号  
热线:15888909099 0579-87138766