



# 新春服务手册

## 多部门联动护航新春 全力保障群众安心欢度佳节



新春将至,为切实保障春节期间城市平稳运行、市民生活井然有序,我市多部门周密部署、多措并举,从民生保障到出行服务,从就业帮扶到政务便民,全方位筑牢新春保障防线,守护万家团圆安宁。

### 气象:除夕阴雨降温 初二阳光上线

春节来临,大家特别关心春节期间天气如何。据市气象台预计,春节假期期间我市整体晴多雨少,气温先降后升、起伏明显,整体天气条件适宜走亲访友与外出旅游。

受暖湿气流影响,2月14日部分地区还有小雨叨扰。最高气温22左右,最低气温8。

2月16日(除夕)至2月17日(正月初一),受高空槽与强冷空气共同影响,我市将迎来一次明显降水、降温及大风天气,日平均气温过程降温幅度达8-10,过程最

大风力5-7级,高海拔山区局部可达8级。其中,2月15日(腊月廿八)雨量中等,2月16日(除夕)至2月17日(正月初一)气温降至6-10。目前来看,本轮冷空气对我市主要的影响是降水,同时伴有的降温也能达到强冷空气标准,还是提醒大家注意适时更替衣物。

2月17日(正月初一)起,我市天气迎来转折,雨水渐止,直至22日以晴好天气为主。2月18日(正月初二)早晨气温偏低,平原地区1-3,部分地区有霜,山区0至

零下2,有薄冰。2月20日(正月初四)起气温快速回升,最高气温重回20左右,暖意渐浓。假期末尾2月22日(正月初六)至2月23日(正月初七),可能还有冷空气,带来一次降水过程,还请关注最新预报信息。

市气象台提醒,除夕前后有一次降水过程,雨天道路湿滑,请大家注意交通安全,假期期间气温起伏较大,需及时增减衣物,注意保暖。春节后期降水偏少,火险等级较高,需注意用火用电安全。

### 交通:

### 多措并举畅出行 温情守护春运路

今年春节假期高速公路免费通行9天,市交通运输局提早部署、全员备战,成立春运工作领导小组,落实领导带班和关键岗位24小时值班制度,保障路面交通平稳有序。针对客流高峰与物流保畅双重压力,该局制定突发场景应急预案,确保客货邮城乡末端物流配送服务不中断,紧盯“两客一危”车辆、重型货车等重点领域,不间断开展安全检查,严厉打击非法营运行为。

同时,市交通运输局联合市综合行政执法局、中国移动永康分公司在高铁南站设立春运服务点,免费为旅客提供咨询、开水、方便面、药品等暖心服务,还可办理电话卡、手机充电、充话费等业务。

市综合行政执法局明确,2月15日(腊月廿八)00:00至2月23日(正月初七)24:00,城区所有公共停车位免费停放,2月24日(正月初八)00:00起恢复正常计费。市交旅集团公交公司调整春节假期城乡、城市公交运营安排,市民可查阅《永康日报》2月13日第4-5版,或下载永康通App查询实时公交、扫码乘车。

### 供水:三保核心发力 筑牢保供水防线

春节期间,市水务局将以保供水、保安全、保民生为核心,全方位确保全市供水系统稳定运行。针对冬季水源保障,调整巡查频次,常规水源半月一巡、重点水站周一巡,联合气象部门监测天气与水库蓄水情况,为单村供水制定一站一策应急预案。

全面开展供水设施防冻专项

排查整治,督促各供水单位落实24小时值班制度,建立快速抢修机制,备足水泵、水表、管材等应急物资。依托数字化管理平台和浙水好喝平台,实现工程运行、水质水量在线监测和异常实时预警,畅通24小时供水服务热线,做到诉求接诉即办,完善预警响应处置闭环机制,制定消防车送

水等极端应急方案。

同时,通过微信公众号、广播等渠道发布防冻、节水知识和用水提示,联合镇街开展节水宣传,引导群众科学用水。

市自来水有限公司24小时服务热线:0579-89297129。

市钱江水务有限公司24小时服务热线:0579-88020000。

### 供电:科技赋能巡检 春节保电不打烊

春节期间,市供电公司创新采用人工+无人机+红外测温协同巡检模式,实现传统排查与现代技术高效互补。无人机对山区、郊区等复杂地段输电线路开展空中巡线,精准识别杆塔缺陷、线路

树障等隐蔽隐患,运维人员对城区线路、配电设施进行地面细致核查,夜间借助红外测温仪对设备易发热点精准检测,破解人工巡检效率低、盲区多的难题。

针对医院、学校、大型商超等民

生重点单位,市供电公司组建专项服务队上门巡检,逐一排查内部配电设施隐患,协助制定一户一策保电方案,保障重点场所用电安全。

市供电公司24小时服务热线:0579-87202999。

### 政务:

### 便民服务不打烊 暖心护航幸福年

春节假期,市公安局聚焦群众节日办事需求,优化政务便民服务。市政务服务中心和古山政务服务中心户籍窗口于2月20日(正月初四)起开放,重点办理身份证申领补领、户口迁移、户籍信息变更等返乡高频事项,保障业务办理规范、便捷、有序。出入境管理大队节日期间安排专人值守,保持电话咨询渠道畅通,为群众解答证件办理流程、签注政策、境外安全提醒等问题。

警方建议,市民优先通过浙里办App、浙江政务服务网、交管12123App等数字化平台办理相关业务,减少线下跑动。

户籍窗口咨询电话:0579-87101661。

出入境窗口咨询电话:0579-87102882。

更多服务动态可关注永康公安官方发布。

### 招工:专场招聘启幕 助力企业开门红

为解决企业春节期间用工需求,助力节后快速复工复产,实现一季度经济开门红,市人社局将推出春风送暖助企稳岗春节专场招聘会,采用线上线下结合、企业多会场自主参与模式。

招聘会将在永康五金人力资

源产业园、高铁南站广场、高新区多处商圈以及东城街道人力资源市场、万达广场等返乡人员集中区域设立会场,企业可根据招聘需求灵活选择参会场地,依托人力资源服务中介机构,提升招聘服务精准性与覆盖面。

本次招聘会将从2月26日(正月初十)持续至3月8日(正月廿),预计组织500家次企业参与,提供约5000个岗位,覆盖电动工具、智能门锁、杯壶制造等八大重点行业,为返岗求职者提供丰富就业选择,全力保障企业复工复产。

融媒记者 吕晓婷 陈可睿 池欣桦 许诺 董鹏翔

