

碧水润城守初心 匠心筑梦启新程

永康市钱江水务有限公司2025年高质量发展纪实

水务企业既是民生保障者,更是社会责任的践行者。城市发展需要生态守护、群众生活需要品质提升、行业进步需要标杆引领,永康市钱江水务有限公司(以下简称 钱江水务)以实干作答时代命题。从城市污水处理厂扩建(五期)工程摘得行业绿色施工示范工程,到桥下水厂成为全国首家 SCORE 项目水务企业、全国仅有的两家通过 零碳工厂 认证的水务企业之一;从获评 2024 年度 省级科技型中小企业,到斩获浙江省 守合同重信用 AA 级企业称号,一项项荣誉的背后,是钱江水务用实干与担当书写的水务高质量发展新篇章。

民生工程筑基 绘就城乡水务新图景

2025 年,钱江水务锚定水务服务提质升级方向,把民生需求放在首位,统筹推进供水保障、污水治理、水质提升等重点工程,让每一项建设都精准回应群众期盼。

2025 年 9 月,城市污水处理厂扩建(五期)工程项目顺利竣工验收,为我市污水处理体系添上浓墨重彩的一笔。作为城市污水处理体系的关键升级项目,该工程从规划到竣工全程严把质量关、安全关、环保关,这份精益求精,让它成为水务系统参评项目中唯一获得 2025 年度中国电建集团绿色施工示范工程 的项目,树立了行业绿色建设标杆。

污水治理稳步推进,饮水品质同步升级。聚焦群众 喝好水 的核心需求,南山水厂水质提升工程于 2025 年 8 月正式开工建设。钱江水务将 质量、安全、进度 贯穿建设全程,通过优化施工方案、调配优质资源,全力以赴推进工程落地见效,只为让更安全、更优质的饮用水早日流入千家万户。

与此同时,一张覆盖城乡的供水保障网正在加速织密。针对江南山水新城地势高、供水难的问题,2 万吨/日加压泵站规划提上日程,湖库泵站水量提升

改造工程完成调试,在市政府的支持和相关部门的指导下,市发展轴供水主干连通工程(一期)可研报告顺利通过评审,有效纾解了片区高峰期供水不足的难题,为打破区域供水瓶颈奠定了坚实基础。护航民生用水保障不止于工程建设,钱江水务严格落实低收入户水费优惠政策,逐户核查用户资料、精准比对信息,最终为 618 户家庭累计退费 7.75 万元,让政策红利精准滴灌民心,彰显国企责任与温度。

心系民生,重任在肩。钱江水务始终坚守国企社会责任,充分发挥党员先锋模范作用,组织党员深入社区、企业开展用水宣传与便民服务,以高效服务解决群众急难愁盼,全年收获群众致谢锦旗、感谢信等 8 份,客户服务满意率超 98%。值得一提的是,钱江水务还与市综合行政执法局环卫处开展夏日共建活动,以实际行动向城市美容师致敬。目前,钱江水务已设立 5 个 党员(青年)突击队、14 个 党员示范岗,在供水管网冲洗、漏损治理攻坚、服务进社区等重点民生工作中,党员干部冲锋在前、攻坚克难,以国企担当护航城市供水安全,切实把社会责任融入水务服务全过程,让民生福祉在涓涓细流中传递。



南山水厂

品质服务提升 打造水务服务新标杆

在夯实基础设施的同时,钱江水务始终秉持 民生为本 的服务理念,以 党建+服务 深度融合为引领,从管网运维、便民服务、品质升级多维度发力,让供水服务既有力度更有温度。

管网是供水的 生命线,养护提质刻不容缓。钱江水务开展大规模管网冲洗焕新行动,对南山水厂、桥下水厂供水范围内的 976.5 公里管线进行全面冲洗,累计排水量约 8.9 万吨,有效清除管道积垢。望春路 DN200 水泥管道改造等 21 项管网工程顺利完工,其中九铃东路非开挖内衬修复工程作为漏损治理合同节水试点项目,提前 18 天实现通水,让主城区供水 生命线 焕发新生。

为实现漏损精准防控,钱江水务遵循 全域覆盖、智能感知 原则,完善三级分区监测体系,新建 51 个监测点位。依托精准的监测数据分析,全年成功定位并处理漏损问题 444 起,修复漏点 16 处,累计每日挽回漏水量约 1460 吨,为节约城市水资源、守护千家万户安心用水筑牢坚实屏障。

应急保障与便民服务同样 不掉线。钱江水务创新推出 水费预存享优惠 政策,精准对接用户需求,构建城区抢修 30 分钟服务圈,全年处理内外部案件 14307 起,闭环管理工单 6583 起,热线服务满意率与派单及时率均达 100%。针对偷盗水问题,在高风险路段加装消防栓智能闷盖、阀门井盖异动报警器等设备,加密巡检频次,守住城市供水 公平线,全年查处违章用水 95 起,夯实城市供水系统规范运营根基。

为精准对接群众多元化、高品质的用水需求,钱江水务持续深耕高品质饮用水市场,以优质供水服务赋能民生福祉与城市发展。2025 年,公司稳步推进高品质饮用水项目建设与拓展,成功完成南苑区块配套设施、妇幼保健院等重点项目建设工作,考察拓展 10 余个潜力项目,以专业布局完善供水服务网络。项目建设累计完成预算投资额超 4000 万元,通过高标准、精细化的项目推进,让不同群体享受更安全、更优质的饮用水,切实以水务担当提升群众用水幸福感与获得感。



城区营业所

科技创新赋能 激活高质量发展新动能

创新是引领发展的第一动力。钱江水务以科技创新为核心引擎,以数智化、科技化转型为抓手,深化产学研融合,推动成果转化,为水务事业高质量发展注入了强劲动能。

从联合高校与行业优质资源破解技术难题,到知识产权与成果转化为技术专利,钱江水务真正做到了实现创新价值最大化。2025 年,产学研合作作出累累硕果,《供水管网管段流量与管径设计优化节能研究》《基于集团化管控的污水厂数据中台接入方法研究》等四项课题顺利通过验收,让科研成果从实验室走向生产线,真正转化为发展实效。

科技创新的底气,藏在一项项知识产权中。这一年,钱江水务收获 2 项发明专利、2 项实用新型专利和 1 项软件著作权。更值得一提的是,3 项浙江省数据知识产权证书的获得,让钱江水务在数据要素市场化浪潮中抢占先

机,实现了数据资产向价值资产的转化。

数智化转型正在重塑水务运营新模式。钱江水务有序推进 411 信创工程,新设备管理系统上线运行,GIS 系统、OA 系统实现统一建设,在内部服务器部署 DeepSeek R1 语言模型,推动人工智能与生产调度、运维管理深度融合。物联网 IOT 平台成功接入 69 个监测点数据,实现互联互通,自主开发数据上传接口,保障生产数据实时传输至城市运行安全平台。

从优质供水到污水治理,从管网运维到民生服务,从科技赋能到绿色发展,钱江水务以水为媒,用初心践行使命,用实干书写担当。2026 年,钱江水务将继续以碧水润城、用匠心筑梦,在水务事业高质量发展的新征程上稳步前行,为我市城乡发展与群众幸福注入源源不断的水润力量。



管网冲洗



桥下水厂



城市污水处理厂(一期至五期)