

记者帮办 便民服务邮箱 ykrm88@163.com



市市场监督管理局工作人员检查生鲜灯溪心路绿化带上加装了护栏

金创大厦修缮完毕的地库通道交通指示牌恢复清晰可见

金马路上修复好的井盖江南华府小区悬挑式平台上的空调外机已移走

市环境卫生管理处工作人员在南溪湾公园游步道上安装果壳箱

守护烟火日常 凝聚城市温度

记者帮办 栏目年度盘点

春节将至,回首这一年,记者帮办栏目就像大家身边的贴心人,始终坚守倾听民声、传递民意、破解民忧的初心,成为连接市民与职能部门的坚实桥梁。一年来,本栏目收到市民各类反馈上百条,涵盖交通出行、人居环境、消费维权、公共服务等多个领域。从街头破损的井盖到小区扰民的空调外机,从驾车上路的体验到网购踩雷的维权困境,每一件小事都牵动着本栏目的心。在市民的积极反馈、部门的高效响应与社会各界的协同努力下,绝大多数民生诉求得到妥善解决,书写了共建、共治、共享的城市治理篇章。

民

城市治理的温度,往往体现在对民生诉求的响应速度上。这一年,众多职能部门以“即接即办”的工作作风,在最短时间内解决市民急难愁盼的问题,用高效服务赢得了群众的广泛赞誉。

◆公共环境◆

公共空间及设施的完好是市民安全出行的基础保障,相关部门在这一领域的快速处置让人印象深刻。当市民反映金马路人行道井盖破损存在安全隐患时,市政管理处接到反馈后,次日便完成更换。雕塑公园草坪中裸露的锈蚀金属件暗藏绊倒风险,公园养护人员接到反映后,当天便完成清理和平整工作。丽州北路附近工地夜间施工噪声扰民,市综合行政执法局东城中队第一时间现场核实,对施工现场进行沟通劝导并要求整改,保障了大家夜晚的安宁。从街道到公园,从设施维修到环境整治,职能部门的高效响应使得城市角落的问题得到及时解决,也让市民出行更有保障,睡眠也更加安心。

◆交通出行◆

交通出行领域的问题处置更是争分夺秒。南苑路与丽州桥交叉口红绿灯读秒故障,交警大队发现问题后,迅速安排技术人员抢修,在市民反映前便已恢复正常运行。丽州北路与华溪北路交叉口交通指示牌被树枝遮挡,园林管理处立即安排专业人员修剪枝叶,使指示牌恢复清晰可见。溪心路绿化带频现行人横穿,园林管理处快速勘查后安装160余米金属护栏,有效遏制了不安全行为。这些高效处置不仅化解了即时风险,更保障了城市运行的有序畅通。

疑

城市治理是一项系统工程,许多民生难题并非单一部门所能解决,需要多方联动、跨界协作。这一年,本栏目见证了多个职能部门、社会组织、市民群众携手发力的治理场景,用集体智慧破解了诸多硬骨头问题。

◆社区民生◆

社区民生纠纷往往牵扯多方利益,只有选择相互信任和对话,才能找到共赢的办法。江南街道江南华府小区悬挑式平台放置大型空调外机引发业主担忧。在本栏目协调下,小区业主、商家、溪心股份经济合作社三方坦诚沟通。小区业主适当理解商家安置难题,村集体主动承担协调责任,商家积极寻找合规安置点,在多方协同下,最终将外机全部移走。持续已久的矛盾最终获得了最优解。

◆公共服务◆

公共服务的优化也需要多方搭把手、齐出力。方岩镇上里叶村的村民取快递曾经十分不便,除了邮政、顺丰、京东,其他快递都需跑到2.5公里外的独松村取件。接到群众反映后,永康邮政管理局便派专人去村里调研,与多家快递公司逐一协调、规划路线,全力推进全市乡镇快递进村工作。现在,不单单是上里叶村,越来越多偏远村庄的群众再也不用为取快递跑远路了。求知路西侧路段长期缺少路灯,城投城市管护有限公司、市住房和城乡建设局、文发旅游发展有限公司、虹霓股份经济合作社等多方联动,厘清产权归属、协商使用权限、制定安装计划,为路灯安装按下“加速键”。这种多部门、多主体的协同共治,打破了治理壁垒,让公共服务的覆盖面更广也更具温度。

共

城市的美好在于设施完善、环境整洁,更在于人与人之间的相互理解和包容。这一年,我们见证了许多温暖瞬间:商家多一份诚信,消费者就更放心;市民多一份自觉,城市就更舒心。这些点点滴滴的文明小事,汇聚成了永康最动人的瞬间。

◆文明共建◆

公共场所的文明共建氛围日益浓厚。高镇商业区个别商家门前被人无端刻上不雅文字,路过的热心市民随手反馈诠释举手之劳。沿江步道深夜唱歌噪声扰民,周边居民没有采取强硬方式,而是选择与唱歌者面对面沟通,希望在热闹与安静之间找到平衡。这种温和的沟通方式既体现了对他人的尊重,也彰显了自身的文明素养。部分公交站牌字小难辨认,暖心市民在帮助老人的同时又积极反馈建言。管理部门及时响应,形成了“我为人人,人人为我”的共建氛围。

◆消费维权◆

消费领域的诚信经营与理性维权同样也有良性互动。溪心菜场部分摊位违规使用生鲜灯误导消费者。市场主办方积极更换违规灯具,市市场监督管理局加强监管教育,商家增强诚信意识,消费者积极监督,共同维护了公平交易的市场环境。市民网购收到翻新手机,在本栏目协助下保留证据,理性维权,市市场监督管理局提供专业指导,最终促成赔偿事宜,既维护了消费者权益,也推动电商平台和商家规范经营。快递派件慢、虚假签收等问题的反馈和解决过程中,也让更多人了解到物流行业中各个群体的不易。这种互相理解、互相包容的氛围,促进消费环境有效改善,市民生活也更为舒心。

记者手记

民生温度藏在 事事有回应 里

这一年,我们踏遍了永康的街头巷尾,每一次出发都源于市民对“记者帮办”栏目的期望,每一次跟进都朝着“解决问题”的方向。这些民生事看似小而琐碎,却关乎着每个人的日常生活。栏目虽小,但我们所记录下和接收到的每一句真挚感谢的背

后,是一个个民生问题的解决过程,是一座城市治理能力的提升历程。这其中,我们更是看到了市民幸福感、参与感、归属感的不断增强。

帮办的意义,从来不是简单传递诉求,而是搭建起一座信任的桥梁,即让市民的呼声被听见、被重视,

让部门的努力被看见、被认可。城市治理从来不是一蹴而就的工程,那些被修复的护栏、被清理的垃圾、被规范的秩序,都是无数人共同努力的结果。新的一年,记者帮办栏目将继续坚守初心,深耕民生领域,搭建沟通桥梁,既要聚焦急难愁盼的具体问

题,也要关注城市治理的长效机制;既要见证问题的解决,更要传播文明的新风。

我们希望每一件民生小事都能被认真对待,永康这座城市在“事事有回应”中也变得更加宜居、更有温度。

融媒记者 邵思民