

深化改革提质效 便民利企优服务 我市政务服务跑出高质量发展 加速度

改革发力,服务升温。今年以来,市政管办锚定集约高效、便民利企目标,以党建为引领,深化政务服务线上线下一体融合改革,攻坚推进五大领域综合窗口改革,落地实施77项高效办成一件事举措,推动政务服务质效双提升,为优化营商环境、赋能高质量发展注入强劲动力。如今,我市依申请政务服务事项一网通办率达99.7%,承诺时限压缩89.5%,多项核心指标走在全省前列,政务服务的民生温度和改革力度看得见、摸得着。

党建引领强根基 政务服务提质效

党建是引领政务服务提质增效的红色引擎。市政管办党组始终把政治建设作为党的建设重要内容,以深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机,聚焦机关效能建设核心要求,推动党建工作与业务工作深度融合、同频共振。

以党支部标准化规范化建设为抓手,市政管办健全完善岗位职责、服务承诺、限时办结等一系列效能管理制度,为政务服务划定硬标准、立下铁规矩。同时,推动党员干部带头亮标准、亮承诺、亮业绩,常态化开展效能巡查,及时发现并整改服务过程中的短板问题。切实以党建红引领效能优,让政务服务水平在党建引领下不断迈上新台阶。



我市在全省政务服务现场会上分享典型经验

综窗改革做减法 办事效率做加法

以前办社保、医保得跑两个窗口,排两次队、交两套材料。现在一个综合窗口就能全部搞定,不到20分钟就办好了,很方便。近日,在市政务服务中心大厅,市民陈女士拿着刚办好的业务单据,对整合后的人社医保综合窗口赞不绝口。

这样的便捷体验,源于我市持续推进的政务服务综合窗口改革。今年,我市紧扣减窗口、减人员、提效能目标,大刀阔斧推进政务服务综合窗口改革,推动政务服务向集约化、高效化转型。我市不仅完成了医保、社保、就业失业等窗口的整合归并,实现人社医保领域综合窗口无差别收件,还对商事登记综合窗口进行整合优化,新增综合行政执法、文广旅体、卫健等部门事项受理。

目前,市级大厅除税务、公安等受人员身份、政策限制保留专窗外,不动产权、社会事务、投资项目、人社医保、商事登记等5大领域综合窗口均实现无差别收件,窗口数量从137个精简至58个,其中综合窗口44个,占比75.9%,居金华第一、全省领先。导服分流、综窗收件、后台审批的高效模式全面运转,让线下办事效率直接提升41.8%。这项改革成功入选全省线上线下一体融合推进政务服务集约化、高效化典型案例。12月11日,我市作为全省唯一县级市,在全省政务服务线上线下一体融合现场培训班上分享实践经验,为全省县域政务服务改革提供了可复制、可推广的永康样本。省政务办主要领导对这一改革成效给予高度肯定,明确指出永康根据事项关联性和办理主体差异性,整合设置五大领域综合窗口,实现同领域事项一窗收、关联业务协同办,打造综合窗口建设县域标杆。同时,要求各地借鉴永康实践经验,探索地方特色模式,力争全省综合窗口占比提升至50%以上。

即系服务赋动能 项目建设加速跑

对于企业而言,政务服务的高效便捷,是项目建设的加速器。今年,我市持续优化投资项目拿地即开工、竣工即投产、竣工即交证等即系列服务,通过健全运行机制、提前指导服务、全面跟踪进度、高效协调难题,实现项目从拿地到开工、竣工、交证的全链条提速。

原本以为项目审批流程繁琐,从拿地到开工至少要3个月,没想到政府提前介入指导,帮我们梳理材料、协调问题,10个工作日就办完了所有审批手续,大大超出了我的预期。谈及拿地即开工政策带来的便利,我市某企业负责人王先生竖起了大拇指。据悉,我市将开工预审指导提前至谋地阶段,更早指导企业开展资料报批和施工准备,在工程规划许可公示期间同步推进多证联办,力争实现不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、施工许可证四证齐发。

在竣工即投产服务上,我市为企业量身定制分阶段、分批次验收方案,非核心材料可容缺办理,审查清单减少40%以上,企业机器设备可提前进场调试,平均提前4个月投产,成熟一批、验收一批、投产一批的模式获得企业高度评价。而竣工即交证服务则进一步前置权籍调查,整合竣工验收和不动产登记流程,推行政银联办抵押登记,1个工作日内即可完成解押、交证、再抵押,帮助企业提前融资35亿元以上。

今年以来,我市已为安胜科技、立久佳、炊大王、康利铨、原始人等959个投资项目提供一对一帮办代办服务,指导审批事项申报3460件,化解企业难题120项,即系列服务改革成效再次获得市委主要领导批示肯定,典型经验在《金华日报》《永康日报》头版报道。

涉企服务出实招 营商环境提质优

在优化涉企服务方面,我市同样下足了功夫。为高效解决企业发展中的烦心事,我市整合13个渠道归集各类涉企问题,建立涉企问题督办协调闭环管理机制,对收集到的问题分类分层分级交办,实现一个口子流转督办。截至目前,共收集涉企问题及建议120个,办结120个,办结率和满意率均达100%。

同时,常态化政企沟通机制有效运行,配合开展四大双千活动,依托永商会客厅等阵地举办政企活动7场,并围绕企业需求举办专项培训10场,从政策解读到技能提升,多维赋能企业发展。

此外,我市在公共资源交易领域同样亮点纷呈。浙江省营商环境无感监测招投标领域9项监测靶点均为满分,位列全省第一方阵。2025年累计完成评定分离工程建设项目招投标163宗,交易金额超98.02亿元,招标文件公平性审查落实率达100%。

为助力市场赋能减负,我市不断深化公共资源交易改革创新,截至目前,已开具电子保函3005笔,为企业释放现金流7.19亿余元,电子保单保函替代现金保证金率达47.48%,推行投标保证金信用免缴政策,累计减免投标保证金6.22亿元,惠及投标企业6000余家次,切实减轻了企业的资金压力。



走访项目工地

便民服务再升级 办事体验更舒心

政务服务的落脚点,始终是为群众办实事、解难题。我市深入贯彻落实国务院关于高效办成一件事的决策部署,压实牵头部门责任,确保省级统筹事项精准落地、高效运行。

聚焦企业群众高频办事需求,我市通过深度整合资源、重构业务流程、强化数据共享与业务协同,有效打破部门壁垒和层级界限,系统推进77项一件事集成服务落地见效。今年以来,全市一件事办件量已突破7.8万件,申请材料平均精简70%,办理时限平均压缩60%以上,群众办事更省心、更省力。

在推进中介服务规范提升上,我市根据省委改革办、省发改委、金华市行政审批中介服务三减一降一提升改革精神,持续开展行政审批中介服务规范提升专项行动,优化提升涉审中介服务市场环境。依托网上中介超市培育开放性中介服务市场,规范行政审批机关委托中介方式,组建中介联合体,网上中介超市改革事项平均服务费用和服务用时下浮率分别为22.2%和18.45%。

此外,我市还深入开展防范和纠治政务服务面子工程,强化政务服务集约高效建设。完善公布政务服务中心进驻事项负面清单,实现政务服务事项应进尽进;按照网办优先、自助为辅、窗口兜底模式,优化大厅功能区域设置,做到功能分区清晰、方便群众办事;建立综合自助机动态调整机制,完成严控新增、整合存量工作;用好省政务服务办统一建设的政务服务大厅要素管理系统,精准配置各类资源,动态评估运行情况,确保政务服务建设集约化、运行高效化。

政务服务没有最好,只有更好。从一窗通办到一网好办,从企业项目加速跑到群众办事少跑腿,我市正以实实在在的改革成效,为企业发展添活力,为民生幸福增底色,让政务服务的温度直抵人心。