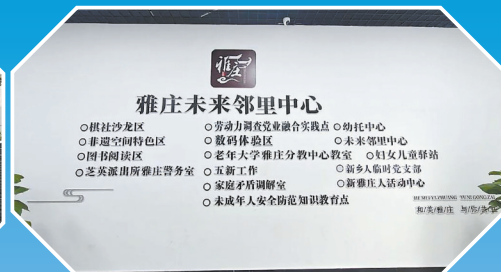
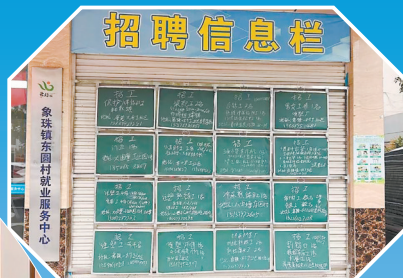


从此乡到吾乡 永康公安用尊重包容友善点亮治理之路



我市以百工之乡 五金之都 闻名遐迩,拥有超18.9万户市场主体、70.5万登记外来人口。近年来,我市通过一系列有温度的创新举措,将尊重、包容、友善深度融入基层治理,让外来务工人员真正从流入走向融入,从此乡变成吾乡。

一个窗口,体现尊重: 从办事难到好办事

一个联盟,传递友善: 和美乡村 共建一家亲

初到象珠镇东圆村的外来务工者,最先感受到的便利来自村就业服务中心的新居民服务窗口。过去,办理居住证、孩子入学证明等事项,往往让不熟悉流程的他们跑断腿。如今,这个专属窗口提供找工作、租房等一站式服务,累计为群众提供实时答疑解惑600余人次。

湖北咸宁的酿酒作坊业主胡师傅在东圆村生活8年了,他说:我们和村民相处得很和睦,吃的青菜从来没买过,都是村里阿姨送的,吃完了自己去菜地里拔就行。当地良好的治安环境和融洽的邻里关系,让年收入10多万元的胡师傅一家,幸福感满满。

为规范房屋出租、减少矛盾纠纷,东圆村于2023年5月成立了房东协会。市公安局基层基础大队以东圆村为试点,首创房东协会开启房东自治模式。制定了《出租房分级管理标准》,建立以安全设施、卫生环境、投诉率为维度的五星级认证机制。同时推行双向约束机制,创新推出《共治承诺书》,要求房东与租客在签订租赁合同时同步签署,将违约行为纳入星级考评体系。自试运行以来,已签署《共治承诺书》1143份。

古山镇创新打造了哥俩好外卖小哥义警联盟,并设立了暖心服务点,配备了电瓶车充电桩、冰箱、饮水机等设施,为外卖小哥、环卫工人等户外劳动者提供暖心服务。

这不仅是服务点,更是流动人口管理与风险感知的前哨。通过这个前哨,能及时掌握流动人口的思想动态和生活困难,为生活困难的新永康人提供爱心餐等服务,从源头上减少因生活失意、社会疏离而引发的极端事件风险。

开江西小炒店的占师傅对此感触颇深:我第一次来办租赁手续,材料没带齐,心里直打鼓。没想到工作人员特别耐心,给我列了张清单,还让我加了微信,说有疑问随时问。这种被平等、认真对待的感觉,让他对这座陌生的城市瞬间产生了归属感。

市人大代表、东圆村党支部书记陈逸询介绍,房东协会还组建房东巡查队,每月开展消防、治安隐患交叉检查,并建立奖惩激励机制,对五星级房东给予奖励,对问题较多的出租屋重点监管。此外,该协会在企业招聘与新居民就业之间搭建桥梁,让来东圆村求职的人员实现就业即安家。

以胡库下村为例,该村户籍人口2100人,外来人口6000多人,人口基数呈倒挂。为更好地倾听民声、收集民意,市人大代表、村党支部书记胡激扬每周开展村支部书记接待日,面对面接待每一位前来反映问题、提出建议的村民。

一套办法,彰显包容: 新老居民 一视同仁

雅庄村是芝英镇第一大村,现有常住人口2668人,流动人口6420多人。该村深化流动人口管理雅庄特色五新工作法及三支队伍同质化管理模式,连续十年实现矛盾纠纷零投诉,先后被评为全国乡村治理示范村、浙江省民主法治村。

社区民警入驻村党支部担任副书记,积极组建百工调解团、乡贤调解团、老兵调解团、雅庄新乡人调解团等共同参与矛盾纠纷化解。今年以来,累计调处各类矛盾纠纷53起,调解成功率达100%。

谈及农村的治理理念,胡激扬语气坚定而诚恳:我们始终认为,外来务工者不是村庄的包袱,而是建设发展的财富。对他们给予充分的尊重,请他们参与到村庄建设中来,让他们感受到认同感和归属感。

在芝英镇雅庄邻里中心二楼的新乡人临时党支部,党支部书记陶存良是安徽人,他能如数家珍地介绍每名党员的基本情况。这里没有本地人与外地人的隔阂,只有共同建设家园的新老居民。

依托雅庄便民服务综合平台,当地探索创立了雅庄村未来邻里中心,融合雅庄红志愿者、派出所等打造三站合一雅庄联勤警务站,24小时专人值守,承担110警情先期处置、流动人口服务管理等六大职能。老百姓通过家门口扫码办事,可实现困难求助、矛盾调解、民意反馈等日常事件办理。

陶存良说:生活在雅庄,我们有归属感,成人有工作,孩子有书读,这里就是我们的家。更令人欣慰的是,无论是本地孩子还是新乡人学子,只要取得优异成绩,都可以获得教育基金的奖励。2025年,雅庄村有51位新乡人学子获得55400元教育基金奖励。这套办法打破了身份壁垒,极大地激发了新居民的主人翁意识。

如今,在永康,越来越多的新居民正从旁观者变为参与者、建设者。他们在这片尊重、包容、友善的土壤上,深深扎下了根,与本地居民共同描绘着一幅此乡是吾乡的和谐画卷。



通讯员 于兴勇

