

食堂阿姨的“隐藏技能” 让我明白啥是“看人下菜碟”

白菜煮水：
主持人，我终于对“看人下菜碟”有很具体、很生动的感受了。

主持人：
什么事情让你“悟”了？

白菜煮水：
我们公司食堂阿姨打菜时的“隐藏技能”，让我顿悟了。事情是这样的，我们公司位置比较偏僻，附近餐饮店不多，为了方便员工就餐，老板就开设了食堂，找了一个阿姨来烧饭。最近，我和同事发现阿姨每天都会提前打好饭菜装在快餐盒里，摆成左右两叠，给普通员工拿左边的，给主管们拿右边的。

主持人：
有什么区别吗？

白菜煮水：
区别可大了，两边的菜量明显不是一个档次。主管的菜量要多很多，特别是肉菜，而我们普通员工的分量就很少。比如昨天中午她烧了芹菜炒牛肉，主管的盘子里几乎都是牛肉，而我们却是芹菜比较多。还有一次，一个同事选的红烧排骨，只有3小块，剩下都是配料，而隔壁主管却有6块。真的是，没有对比就没有伤害。

主持人：
你和同事发现这个问题后，有没有向公司领导反映？

白菜煮水：
说过的，有时候还会跟阿姨开玩笑，说要换一份。前几天，公司财务主管跟阿姨说了这件事，让她

以后不要这样做。因为这件事，阿姨觉得我们多事，对我们的态度明显变差了，和她打招呼都不理。

主持人：
你们在食堂就餐是另外交钱，还是公司直接提供午餐？

白菜煮水：
我们的工资里包含了饭补，但是因为这边就餐不方便，所以每个月又从工资里扣了400元作为午餐费用。我们每个人交的钱都一样，财务直接扣的。现在去食堂吃饭，都会觉得膈应，阿姨怎么可以这么偏心。

主持人：
既然如此，还是有必要跟领导多沟通。毕竟，大家交同样的钱，应该享受同样的午餐。

说说大小事 聊聊烦心事 侃侃新鲜事

138600110

停车场多收费用 工作人员要求我 回现场才能处理

小猫睡着了：
主持人，我遇到一件很无语的事情。

主持人：
发生什么了？说来听听。

小猫睡着了：
前两天，我和家人去农展会凑热闹了，结果东西没吃多少，回家时还被停车场的收费气得够呛。

主持人：
是多收了停车费吗？

小猫睡着了：
没错，因为当时车比较多，我开车出去的时候，保安让我们往其他出口走。结果收费系统直到一个多小时后才显示我离场，然后支付宝自动把停车费扣了。我第一时间提出申诉，但是对方一直没有退款。

主持人：
你有什么图片或者视频可以证明吗？这种情况，对方一般不会主动调监控查看的。

小猫睡着了：
我把行车记录仪调出来了，上面显示我是当天16时50分进场，18时40分离场，但是扣费显示我的车停留了2小时40分钟。虽然没有多少钱，但是这是不合理的费用，我有权让对方退款。

主持人：
后来怎么样了？对方一直没给你退吗？

小猫睡着了：
第二天我联系了账单上的电话，把情况告知对方。不料对方态度强硬，说我的车就是停了两个多小时。当我说出有行车记录仪时，他才让我工作日去现场确认。后来，我直接拒绝去现场确认，因为他们的系统出了问题，不是我的责任，我没有义务在工作日专门跑一趟去证明。如果他们无法调取停车场监控核对，我可以把视频片段发过去。

主持人：
对方是什么反应，给你解决了吗？

小猫睡着了：
没有，他们还是坚持让我过去解决。这种服务态度太差了，如果是外地游客过来玩，难道还要因为管理方的失误再赶回来处理？

主持人：
这种情况可以向12315平台投诉停车场不规范收费，或者联系主管部门，反映停车场存在系统故障和推诿问题。以后遇到这种不合理收费，留好证据，明确责任，不给对方拖延的空间，该投诉就投诉。虽然钱少，但规矩不能乱。

连着两家理发店 不接单 预约制服务变得更常见

醒时春山：
主持人，我觉得现在预约制服务越来越普遍了。

主持人：
为什么这么说呢？

醒时春山：
前两天，我一连找了3家理发店，才把头发给剪了。

主持人：
理个发要跑3家店，这经历确实是够折腾的。话说，你为什么要找这么多家理发店，是因为理发师没有空，还是因为其他原因？

醒时春山：
我是在朋友的推荐下才去第一家理发店的。我一推门进去，店员就问我有没有预约。因为我是第一次去，压根儿不知道需要预

约，所以很直接地回答没有。店员告诉我，他们只接待预约过的客户，所以我只能换一家。我去的第二家店也在附近，结果还是碰到了同样的问题，店员也说需要预约。

主持人：
现在很多服务行业实行预约制，是为了更好地安排时间、服务顾客。特别是像理发这种需要手艺信任的行业，许多顾客都有固定的理发师，通过预约能够精准安排时间，既不用花太多时间等待，也能保证服务质量。

醒时春山：
这确实也能理解。我之前一直觉得预约制服务在大的理发店比较常见，没想到这么普遍。那两家理发店都在背街小巷，店面也不

大，好像就只有一两名理发师。当时我去的时候，两家店都没有顾客在理发、洗发。

主持人：
店面小不代表服务差。有了这次的经历，以后去理发的时候，你可以预约体验一下。

醒时春山：
是的，我加了第一家理发店的理发师微信，希望下次能够试试他的手艺。话说回来，现在预约制服务好像越来越多了，那天中午，我去吃饭的餐厅也是提前预约的。

主持人：
你还挺会观察，预约制是商家保证服务体验的一个招数，把随机消费变成确定性服务，一举多得。

网上下单 网红水果 冬桃 到货后发现又蔫又软不好吃

阳光彩虹小白马：
主持人，我发现每年都会有网红水果，卖家秀花里胡哨，买家秀凄凄惨惨。真的是年年都上当，当不一样。

主持人：
今年你买到了什么网红水果？

阳光彩虹小白马：
前几天，我在网络平台上刷到很多卖冬桃的推广笔记。硬果脆甜多汁，软果甜糯香甜的文案和白里透红的果肉，实在是诱人。我特别喜欢吃桃子，无论是脆甜的毛桃，还是软乎乎的水蜜桃，我都能接受。所以我没多想，马上下单买了3斤。

主持人：
收到货后，你尝过吗？口感如何？

阳光彩虹小白马：
简直一言难尽，我感觉商家的

笔记内容简直可以用“胡说八道”来形容。等了3天，快递终于到了，我迫不及待地打开包装箱一看，发现里面的冬桃就像野生毛桃一样，个头很小，完全没有卖家秀里那么大，感觉果径大小差了一大半。另外，桃子也是蔫蔫的，不像是新鲜采摘的。

主持人：
这种大小对比是不是让你很失望？

阳光彩虹小白马：
这还不是最失望的。我吃了一个后，发现桃子的口感令人失望透顶。桃子带有苦涩感，既没有毛桃的脆感，也没有蜜桃的香甜多汁，吃起来没什么汁水。

主持人：
从你的描述中能感受到桃子有多难吃。你后来跟商家联系过吗，是不是可以退换？

阳光彩虹小白马：
我马上联系了商家，商家解释桃子是新鲜采摘的，发货前是脆硬的，至于我说的桃子口感差是因为快递原因。这让我更加恼火，桃子口感差居然怪到快递头上。我之前在电商平台买过不少水果，从来没碰到过这样的问题。

主持人：
这次经历就当是买个教训吧，吃一堑长一智。

阳光彩虹小白马：
是的，我也这么想。后来，我还是觉得气不过，就在小红书平台上曝光了商家，结果很多网友都来评论：又一个受害者出现了。这下我才明白，原来受伤害的不只是我。有网友说现在买到的冬桃，其实是从冷库里拿出来解冻的，所以才会发蔫发软。