

# 气温过山车 难倒家长 娃的穿衣成家庭每日难题

指甲盖真好吃：  
主持人，最近的天气简直是过山车，早上出门冻得人打哆嗦，中午又热到20摄氏度。我每天早上给女儿穿衣服，都跟打仗似的，还得附带一场内心辩论赛！

主持人：  
内心辩论赛这个形容太形象了！怎么个纠结法，跟我说说。

指甲盖真好吃：  
我女儿读一年级。今天早上起床后，我感觉挺冷的，就给她穿了一件羽绒服。出门前摸了摸，觉得有点厚，心想中午温度高，穿这么多不得捂出痱子？而且还有体育课，穿太厚活动不方便，所以出门前，我又把她的羽绒服换成了薄外套。

主持人：  
换来换去，跟选秀似的。那最后选了啥？

指甲盖真好吃：  
下楼的时候，冷风吹了进来，我打了个哆嗦，摸了摸女儿的手，凉凉的，于是又上楼把薄外套换成了羽绒服。送到校门口的时候，我跟她交代，要是中午觉得热，把外套脱掉，运动完以后记得穿回去，不然容易感冒。连我自己都觉得烦。

主持人：  
其实很多家长都有这样的顾虑，穿少了怕冻着，穿多了怕热着。其实穿校服是个不错的选择。

指甲盖真好吃：  
之前都是穿校服的，倒也省心。最近天气变化大，老师可能担心有些同学怕冷，就同意学生不穿校服。虽然是一年级，但是女孩子很爱美，有时候很有主见，给她搭配好的衣服裤子经常不满意，非要自己搭配，经常弄得我哭笑不得。

主持人：  
穿衣服这事，真是让不少家长操碎了心。我特别理解，家长对娃的冷热敏感度，简直比天气预报还精准。有个小技巧，就是比大人少穿一件，或者穿那种分层的衣服，方便增减。

指甲盖真好吃：  
是的，我在网上给她买了一件可拆卸外套，就快到货了。不过就算这样，我估计每天早上还是要纠结，总觉得还差那么点安全感。

主持人：  
每天早上的穿衣环节，堪称育儿第一大难题。说到底，还是家长对孩子的爱太细腻了，每一件衣服里，都是满满的牵挂。

指甲盖真好吃：  
是的，虽然纠结，但看到女儿健健康康的，就觉得再麻烦也值了。

## 村民挡路引发冲突 警察劝我 以柔克刚

低血糖放过我：  
主持人，前几天我遇到一件很离谱的事情。

主持人：  
发生啥事了？

低血糖放过我：  
我在村里开车的时候，被村民挡住路了，后来还报警了。

主持人：  
闹得这么大？什么情况。

低血糖放过我：  
那天，我开车出门，一个村民走在路中间挡住了车辆行驶。我按了几声喇叭，他也没反应。我就摇下车窗，提醒他让一下。结果他就骂我，说我脑子不正常。本来我没打算计较，他却喋喋不休。

主持人：  
后来怎么样了？

低血糖放过我：  
我下车和他理论，他和他老婆一起轮流骂我，我就打电话报警了。警察了解事情经过之后，口头教育了他们。但是他们拒绝道歉。

主持人：  
警察最后怎么处理的？

低血糖放过我：  
警察把我拉到一边，和我说：这件事是他们没有道理，但是你没必要和他们计较。

主持人：  
这事你只能自认倒霉了？

低血糖放过我：  
警察当着他们的面严肃地说：村道属于公共资源，任何人无权阻碍通行。如果再有下次，我们会

调监控依法处罚。那两人明显心虚了。后来爸妈告诉我，这夫妻俩经常和邻居起冲突。我把这件事反映给村干部，他们说会安排工作人员每天对村里拥堵路段进行疏导。

主持人：  
没想到你挨一顿骂，还给村里做了件好事。

低血糖放过我：  
我觉得，有时候碰到蛮不讲理的钉子，很憋屈，但如果用正确的方式去处理，可能会成为推动改变的一个契机。警察劝我，以柔克刚，我那时觉得是无奈，现在明白了，这个刚不是硬杠，而是规则的刚性和持之以恒的治理。虽然我没等到道歉，但其他村民因此受益。这么一想，我这口气反而顺了。

## 网购遭遇商家套路 找客服维权困难

股票快涨停：  
主持人，我感觉现在网购维权真的太难了。

主持人：  
发生什么事了？

股票快涨停：  
前段时间，我在网上买了一台二手数码产品，并购买了300元的保险套餐。下单前，卖家向我保证，保险可以过户到我的名下，但是要确认收货后才能过户。

主持人：  
确认收货再过户？这很奇怪，卖家如果反悔怎么办？

股票快涨停：  
我收到商品后，试用了两天，就确认收货了。我让卖家把保险过户到我名下，卖家说过户成功后再联系我。后来，卖家说过户不成功，要我把产品寄回去，他换台新的机器以后再过户给我。

主持人：  
确认收货了，还要你把机器寄回去？

股票快涨停：  
是的，我当时就意识到这可能是个坑。于是，我让卖家把保险费用退给我，我不换新机器了。卖家不同意，说保险已经生效，没法退。

主持人：  
后来怎么样了？

股票快涨停：  
我觉得不能吃哑巴亏，于是决定找平台客服维权。客服听完诉求之后，告知由于我已经确认收货，他们无法处理。我马上联系12315投诉，并提交了相关证据。我发现，卖家的店铺信息里没有营业执照，只有简单的经营范围描述。

主持人：  
一家在正规平台经营的店铺，竟然连营业执照都没有？

股票快涨停：  
我直接询问客服卖家是否具备合法经营资质，如果平台不能提供其有效营业执照，根据《电子商务法》规定，平台属于审核失职，应

该承担连带责任。

主持人：  
这下直接把压力给到了平台。

股票快涨停：  
平台客服态度明显变了，说要向上级汇报。我整理了投诉材料，不仅投诉卖家虚假宣传、诱导确认收货后不履行承诺，还投诉电商平台审核不严、对入驻商家监管不力。

主持人：  
双管齐下，平台也坐不住了。

股票快涨停：  
几天后，平台高级客服专员主动联系我，承认在商家资质审核和公示环节存在瑕疵，并表示平台将先行垫付300元保险费用。他还说，要求卖家限期提供完备资质，否则将下架商品甚至封店。

主持人：  
虽然一波三折，但总算维权成功了。

股票快涨停：  
是的，维权虽然麻烦，但如果我们选择沉默，就是纵容不良行为。

说说大小事 聊聊烦心事 侃侃新鲜事

138600110

## 四个人出门旅游 朋友的同事 太斤斤计较了

真的不爱生气：  
主持人，你好，我刚旅游回来，有点糟心。

主持人：  
怎么了？说来听听。

真的不爱生气：  
前几天，我和同学去湖南旅游。同学带了一名同事小李过来，我们一共四个人。旅途中发生了一些小事情，让我挺糟心的。

主持人：  
什么事情呢？

真的不爱生气：  
小李非常斤斤计较。

主持人：  
举个例子。

真的不爱生气：  
出发前，我们商量好大家吃饭AA制。有一次吃饭，最贵的一道石锅鱼迟迟没上菜，小李吃完其他几个炒菜后就回酒店了。等到石锅鱼上来了，我们喊她回来吃，她说自己已经吃饱了，不吃了。算账的时候，她说自己没吃石锅鱼，这道菜她不付钱。

主持人：  
你们点菜的时候，是一起点的吗？

真的不爱生气：  
对啊，是一起点的，可是鱼是现杀的，上菜会慢一些。她吃完其他菜，等得不耐烦就走了，让我们来平摊这个菜的钱。第二天，我们去吃地锅鸡，我和另一个朋友点了5元的豆奶。她去结账时，让我和另一个朋友单独把5元豆奶的钱转给她，她再去付款。还有，我们吃了她买的隔夜鸡爪，她还向我们每人收了10元钱。

主持人：  
她算得很清楚。隔夜的菜为什么给你们吃？

真的不爱生气：  
她给我们吃，我们就直接吃了，没想那么多，想不到吃完了还要收钱。我们就不应该吃那个鸡爪，感觉这样好累啊。

主持人：  
每个人的性格不同，有些人确实会算得比较清楚。

真的不爱生气：  
是的，之后我就和同学说，以后别带这位小李一起出去玩了，我同学也答应了。

主持人：  
对的，大家性格不一样，在一起玩会很累。你们当时没想过和她谈谈吗？

真的不爱生气：  
我觉得没必要，反正我们连微信好友都没有加。我只是分享一下旅途的奇葩事罢了。