一场跨越部门单位的爱心接力

让“忧”居变“优”居 为困境女子点亮希望之光

一间80多平方米、设施齐全的公租房，门口是精心改造的坡道，屋内是全新家电家具……对于曾深陷困境的李婉（化名）而言，这不仅是她得以安稳栖身的新家，更是市人大常委会、市建设局等部门单位高效联动，将民生关怀落到实处的生动实践。9月24日一大早，李婉在家人的陪伴下，将锦旗分别送到市人大代表联络总站和市建设局，感谢他们为她解决了租房问题。

2018年，一场发生在武义的车祸导致李婉的颈椎脊柱神经受损，造成她四肢瘫痪。为了便于到永康市妇幼保健院治疗，她和母亲在附近的东方广场租住。

祸不单行。2021年，李婉又不幸罹患宫颈癌。经过治疗，她已痊愈。然而，巨额的医疗费用使本就不富裕的家庭雪上加霜。

“前期治疗花了几十万元。现在，没有收入来源，除了每月租房2000多元，每月还要承担数百元到上千元的医疗费，家里的经济压力非常大。”李婉道出了治疗期间生活上的无奈与艰辛。

金华市人大代表吕月眉了解到李婉的困难后，第一时间将情况通过代表履职渠道反馈至市人大常委会，一条温暖的救助链就此启动。

市人大常委会主要领导接到反映后，积极联系并协调主管公共租赁住房资源的市建设局，共同商讨解决方案。

民生诉求就是行动指令。市建设局迅速对全市公租房房源进行梳理排查，为李婉寻找一处适合母女同住、便于轮椅出行的住所。

送锦旗到市人大代表联络总站

“公租房保障的本意就是托底民生，解决中低收入住房困难群体的实际问题。像李婉这样，我们理应更快、更细、更实地给予帮助。”市建设局相关负责人表示，在房源相对紧张的情况下，该局第一时间预留了一套刚刚空置、户型和位置合适的房源。该房面积80多平方米，两室一厅一厨一卫带阳台，通风采光良好。

与此同时，吕月眉还积极发挥人大代表桥梁纽带作用，链接社会资源，联系了市留学生联谊会，为李婉的新居免费提供了必要的家电、家具等物品，极大地减轻了其入住的经济负担，也让这个新家更加温馨宜居。

考虑到李婉行动不便，市留学生联谊会还在房屋入户门处进行了无障碍坡道改造，确保轮椅能够顺畅进出。接下来，该组织还将继续为李婉以后的就业提供力所能及的帮助。

“从反映情况到被告知房子已准备好，速度之快、考虑之周，全都超出了我的想象。我真的非常感谢大家的帮助，他们对我的关心关怀让我对未来的生活更有了盼头。”李婉激动地表示，目前，房间已准备完毕，随时可以入住。

更令人欣慰的是，李婉的手臂通过康复训练已恢复力量，生活基本能够自理。她对未来也有了新的规划：“等手指功能恢复，我想从事电商，靠自己能力生活。感谢大家给了我重新站起来的力量。”

人大代表的有效履职、建设部门的高效执行、社会组织的爱心介入，编织了一张密实的社会保障网，共同托举起李婉新的人生。

“忧居”变为“优居”，助力困境中的人重拾生活的信心，这不仅仅是一个住房困难问题的解决，更是一座城市温度的真实体现。

融媒记者 郑旭华

徐江波 把创业路走成共富路

人物档案

徐江波，1988年入伍，1990年退役，现任玖玖社会组织服务中心理事长，并负责运营管理退役军人创就业孵化园、西城街道金钥匙共富工坊。

“我是军人出身，更应该迎难而上。”徐江波常常这样说。退役返乡，他先后干过木工、油漆工，也曾在自来水厂做过临时工。他在丰富的就业经历中积累了宝贵经验，并以退役军人的本色展现出坚毅与担当。

在工作的同时，徐江波也没有放弃创业。2005年，他创办了一家广告装潢公司，并担任永康市广告协会副秘书长。但创业之路并非一帆风顺，2012年的一次投资失败，让他背上债务，一度跌入人生低谷。“那段时间，我甚至想过一了百了。”时隔多年，他回忆起创业经历时仍一阵心酸。

军人的本色就是从不服输、不怕苦。经朋友力荐，徐江波偶然参加了一次公益救援，他的心境随之转变。“看到灾区百姓在困境中仍然坚强生活着，我又有什么理由轻言放弃？”从那以后，他投身社会公益，并在付出与奉献中找回了人生方向。

徐江波在金钥匙共富工坊内工作

2019年，徐江波和几位志同道合的朋友共同创立了玖玖社会组织服务中心（以下简称“玖玖服务”）。该服务中心是在市退役军人事务局等部门单位指导下的重要社会组织，专注于帮扶退役军人和其他困境人员。

玖玖服务的成立，并非一时冲动，而是因为徐江波在走访调研中发现，很多退役军人退伍返乡后，面临就业难、创业难的问题。“他们有执行力、有责任心，但缺资金、缺渠道、缺经验。”徐江波说，“我必须为此做点什么。”

于是，徐江波带领团队走进社区，在市退役军人事务局等部门支持下，先后成立退役军人创就业孵化园，推动金钥匙共富工坊社区服务项目成功落地，探索培训、就业、公益多维度结合的道路，并由玖玖服务负责运营和管理。

这两个服务平台不仅为退役军人提供了就业技能培训，也在心理疏导、社会融入等方面发挥了独特作用，成为许多退役军人再就业和创业的“第一站”。有人通过学习餐饮技能，从摆摊卖炒饭起家，摆脱债务走向富裕，最终盖起了新房；有人从新零售行业起步卖水果，逐渐拥有稳定客源；还有人利用直播带货，积累了丰富的电商经验……

徐江波介绍，两个平台共组织了70余场返乡退役军人适应性培训，吸引了700多名退役军人参加。通过这些系统培训，许多退役军人找到了适合自己的发展方向。

徐江波的创业经历，并非单纯的商业拓展，而是一次次自我重塑与社会责任的实践。从广告公司到餐饮行业，从公益救援到社会组织服务，他跌宕起伏，却始终不改军人本色。

“创业就像当兵拉练，过程艰苦，且不能停下脚步。”徐江波常把部队的训练精神应用到事业中。在他看来，退役军人最大的优势在于执行力与忠诚度。

“他们也许没有显赫的学历，但能扛事、能守规矩、能坚持。”正是凭借这样的信念，徐江波带领越来越多的退役军人走上创就业之路。他不仅实现了个人创业的二次崛起，更搭建起一座座桥梁，让更多退役军人找到了归属感与成就感。

“军装脱下了，但责任永远在肩上。”这句话，或许正是徐江波身上最鲜明的注脚。

融媒记者 王玥铮 桂荣超

退役军人创客志