

“快、准、全、细”四维发力 市公安局“智慧110”打造现代警务新范式

报警电话接通瞬间，市公安局情报指挥中心的接警大屏上就清晰呈现了报警人精准定位、周边警力分布、历史警情信息。值班指挥长在下达指令的同时，“智慧110”系统就已将最优处置预案、关联法律条文、风险提示同步推送值班民警。

近年来，市公安局依托“智慧110”系统，通过“快、准、全、细”四维发力，构建起现代警务新机制，实现警情处置效率与执法质量双提升。今年以来，全市警情处置效率提升60%，信访投诉量同比下降42%，敏感警情闭环处置率达100%。

处置流程图



情报指挥中心指挥长正在开展指挥调度工作

科技赋能 打造“秒级响应”新常态

入夏以来，东城街道夏溪夜市几乎每晚灯火通明，人流熙攘。近日21时许，原本热闹、和谐的夜市传来一阵争吵声。

情报指挥中心接警员接警后，仅用30秒便完成警情精准录入，同步下达辖区派出所。与此同时，值

班指挥长迅速反应，一键调度距离最近的三个巡逻组赶赴现场处置。21时03分，距离现场仅400米的铁骑巡逻组率先抵达现场；21时07分，正在夜市东侧带队步巡的民警也赶到。

高效的应急响应能力，正是市

公安局“智慧110”实战效能的真实写照——指令秒级响应，警力快速合围，10分钟内完成处置闭环，安全感触手可及。

据了解，自该系统运行以来，永康市敏感警情8分钟到场率同比上升20%。

精准指令 织密“分毫不误”新网格

“警察同志，我女儿在建材市场走丢了，我找了好多圈也没找到！”近日中午，市民王先生焦急地拨通了报警电话。接警员在接警过程中，指挥中心视频巡查组立即开展视频研判工作，并将女孩特征信息等数据上传至“智慧110”系统。系

统在接收到信息后，不仅自动生成以建材市场正门为中心、半径500米的三维立体警力分布图，还通过智能算法预测出女童最可能的走失范围。不到7分钟，民警就在建材市场东侧沿街商铺找到了女孩。

“以前，类似警情全靠人工调

派，现在有了系统的智能调度，每个环节都严丝合缝。”参与处置的民警感慨道。据了解，“智慧110”系统融合了AI算法与大数据分析技术，将传统的“派单式”调度升级为“秒级响应+精准调度”模式，推动警务效能显著提升，群众满意度达99%。

规范引领 构建“全程指导”新样本

翻开“智慧110”系统的处置档案，7月7日的一起醉酒警情处置记录格外引人注目：当日下午6时许，情指中心接到群众报警称西城街道花川村有人醉酒闹事。

接警瞬间，“智慧110”系统智能识别当事人身份，随即弹出预警提

示“该人员有三次持械斗殴前科”，同步推送处警民警“危险加一”分级处置规范。

民警根据系统提示，在控制现场后重点检查当事人腰部，当场查获一把管制刀具，及时化解了潜在风险。

“现在每个环节都有规范指引。”江南派出所民警边操作警务终端边介绍，“智慧110”系统不仅整合了接处警全流程法律规范，自动关联相关法律条文，还能对重大敏感警情提供从处置建议到闭环标准的全流程指导。

机制创新 绘就“精细服务”新图景

“您别急，我已经提前查看您上次反映的问题，我们一步步来。”近日，龙山派出所民警在调解一起纠纷时，提前通过“智慧110”系统查阅了当事人的历史报警记录。系统不仅提供了完整的处置档案，还特别标注了“当事人情绪易激动，建议先倾听”的温馨提示。凭

借这些精准信息，民警在调解中始终把握主动，仅用20分钟就圆满化解矛盾。

这温暖的认可背后，是“智慧110”系统用数据编织的精细服务网。系统如同经验丰富的“军师”，总能在处警时递上“锦囊妙计”：邻里噪音纠纷推送“先倾听

再调解”；老年人求助附“方言沟通更高效”；儿童走失标“重点排查监控盲区”，这些带着温度的细节指引，让民警处置时更懂群众所需。正如市民王先生所说：“事情处置快、民警工作细，你们太懂怎么帮我们了。”

通讯员 徐凯悦 徐小雨

3岁萌娃集市走失 PTU队员暖心寻亲

本报讯（通讯员 胡卢丽）近日，市公安局象珠派出所轻装PTU队员在清溪集市开展夜间巡逻时，一阵哭声引起了他们的注意。只见不远处，一名年幼的男孩孤零零地站在路边啼哭，旁边却不见家长踪影，疑似与家人走散。

“小朋友，不要哭，不要哭，警察叔叔帮你找爸爸妈妈。”PTU队员忙上前蹲下轻声安抚小男孩。待小男孩逐渐停止哭泣后，队员们尝试与小男孩沟通，但由于小男孩年纪太小，无法提供有效信息。

为尽快找到小男孩的家人，PTU队员们立即以发现小男孩地为中心，抱着他对周边商铺、路人进行走访询问。经过十几分钟的寻找，队员们终于遇见了正在焦急寻找孩子的汪女士。

经了解，小男孩姓吴，今年3岁，家住集市附近。他趁家人忙碌时，独自跑出来玩耍，因找不到回家的路而站在路边哭泣。

PTU队员在仔细核查确认汪女士身份无误后，将小男孩交还给她。

“真是太感谢你们了，刚才我们找了好久，急得腿都软了，多亏有你们的帮忙。”紧紧抱住失而复得的孩子，汪女士向PTU队员们连声道谢。

警方提醒：假期是孩子走失的高发期，家长一定要对家中小孩多加看护，必要时可以制作身份卡，写清小孩的姓名、家庭地址及联系方式放在小孩身上，如果发现孩子走失，第一时间报警求助。

抓实生态警务 护航绿色发展



今年以来，市公安局东城派出所以“护生态、促发展”为导向，通过常态化巡查、联动共治等举措为辖区的绿色发展保驾护航。

东城派出所河道巡逻为核心抓手，每天沿辖区河道开展车巡、步巡和无人机巡，重点排查非法捕捞等行为，同时重点检查警示标语、沿岸救生圈等防溺水装备，确保在紧急时刻能够发挥作用。

此外，东城派出所联合东城街道建立“生态网格员”机制，形成“巡逻+反馈+处置”闭环，用共治力量护航辖区绿色发展，让生态警务落地生根。

通讯员 胡雨璐

养老投资需谨慎
“高额回报”要小心