

田间练兵+指尖服务 四方集团以专业售后护航“双抢”

眼下正值抢收早稻、抢种晚稻的关键时节。双抢 不仅是农业领域的重要生产环节,也是检验农业机械服务保障能力的试金石。连日来,浙江四方集团有限公司(以下简称 四方集团)正以全方位的售后服务网络为支撑,用专业服务为农户提供农机保障,助力夏粮颗粒归仓、秋粮按时播种。

田间练兵筑牢农机人才根基

7月1日,随着全国 双抢 农忙季的开启,四方集团首批农机服务队奔赴安徽、福建、四川、重庆等地,全面启动农机护航 双抢 行动。每年这个时候,我们都会派出农机服务队,帮助各地农民维修、保养农机,确保每一台农机都能在关键时刻正常运转,不耽误农时。四方集团销售公司副经理童挺峰介绍。

与往年不同的是,今年四方集团分三个批次,选派40余名2022年以后入职的大学毕业生参加农机护航行动。通过1名技术骨干+2名新人的方式,在田间地头 强筋骨 长才干,真正把责任挂在嘴上转变为记在心上,最终落实到行动上。

只有真正和农民打交道,才能生产出市场需要的好农机。研究院的科研人员只有深入田间地头,才能知道农民需要怎样的农机。质检员只有亲眼见证质检合格后投入市场的农机是如何实际应用的,才能知道手中的工作分量有多重。童挺峰说,一线生产者不仅



技术人员在维修农机

能在农机检修保养中积累经验,更能在实践中知道问题出在哪里、如何改进。

一直以来,四方集团聚焦 让农民都有好机用 这一核心目标,组织年轻技术骨干带着问题深入田间地头,切实解决农民在 双抢 时遇到的农机故障问题,为青年员工搭建技术实践和市场调研双重平台。这种直面农户真实需求、深入掌握不同地区农业生产特点的方式,为企业培养既精通农机技术,又熟悉农村市场的复合型人才梯队提供了有效路径。

指尖服务提升售后服务水平

作为一家老牌农机企业,四方集团

在农机行业数十年屹立不倒,除了其优质产品赢得市场认可外,也离不开全方位的售后服务体系。完善的售后服务体系让农户买得放心、用得安心。

近年来,四方集团在售后服务体系上持续发力。今年,四方集团提出青年干部入市场新举措,旨在打破 售后只在销售部 的局面,推动集团各部门协同参与售后服务工作,充实售后团队力量,为农民提供更加高效的售后维修服务。

对农民来说,农忙时节分秒必争,机器故障哪怕只有一个小时,都可能延误秋粮播种进度。因此,我们只有做好

售后服务,才能帮助农民抢抓农时。童挺峰说。

一直以来,四方集团主要采用把售后服务委托给经销商、农忙时派服务队的模式。去年,四方集团创新推出了指尖服务模式,进一步提升了售后服务的便捷性与高效性。

指尖服务主要依托四方集团自主研发的 三包服务 小程序,当用户所购产品出现质量问题时,只需扫描农机上的二维码,即可进入小程序提交维修申请。技术人员后台接收保修订单后,小问题可远程指导农户解决,或直接派单至就近经销商网点,由网点技术人员上门解决;如果遇到较严重故障,则由总部直接安排技术人员,按照 24小时必到现场 原则进行维修。

据小程序后台显示,自今年年初正式上线以来,该小程序已完成80余家经销商信息绑定,累计为农户解决问题700余个。

下一步,四方集团将依托现有基础,持续深化售后服务体系建设,通过深入探索数字化赋能售后服务,进一步优化 三包服务 小程序,缩短问题解决周期。同时,不定期组织经销商、青年技术人员开展售后服务技能培训,扩充 三包服务 专业人才储备,全面提升售后服务团队的服务水平,构建覆盖全链条的售后服务保障机制,为农业生产提供强有力的农机服务保障。

融媒记者 潘燕佳

国内

中央政府将在澳门发行60亿元人民币国债

据新华社澳门7月9日电(记者 齐菲 郭雨祺)财政部和澳门特别行政区政府9日发布公告,中央政府将于7月16日在澳门发行60亿元人民币国债。

此次发行是中央政府连续第四年在澳门发行人民币国债,单次发行规模稳步增加,有利于进一步完善常态化发行机制,为投资者提供安全稳健的投资选择,对完善澳门债券市场基础设施,进一步优化投资者结构以及加快推进与国际市场对接发挥积极作用。

国债的持续发行有助吸引国际投资者参与澳门债券市场业务,促进澳门离岸人民币市场的发展。

湖南郴州探获4.9亿吨锂矿石

据新华社长沙7月8日电(记者 柳玉敏)记者8日从湖南省自然资源厅获悉,通过创新地质找矿理论,经过长期勘探,湖南省郴州市临武县鸡脚山矿区已探获超大型蚀变花岗岩型锂矿床,共提交锂矿石量4.9亿吨,氧化锂资源量131万吨。同时,该超大型矿产伴生铷、钨、锡等多种战略矿产,所有资源均为新增资源量。

亿吨级锂矿石的探获为湖南省郴州市构建千亿新能源基地奠定坚实资源基础,其勘查思路、方法对湖南省锂资源勘查具有示范借鉴作用,能有力推动国家锂资源保障战略实施。

重点

我国6月份CPI同比上涨0.1%

据新华社北京7月9日电(记者 潘洁)国家统计局9日发布数据显示,6月份,全国居民消费价格指数(CPI)同比由上月下降转为上涨0.1%;扣除食品和能源价格的核心CPI同比继续回升,上涨0.7%。

国家统计局城市司首席统计师董莉娟分析指出,6月份CPI同比上涨0.1%,为连续下降4个月后转涨。CPI由降转涨主要受工业消费品价格有所回升影响。工业消费品价格同比降幅由上月的

1.0%收窄至0.5%,对CPI同比的下拉影响比上月减少约0.18个百分点。其中,油价变动影响能源价格降幅比上月收窄1.0个百分点。

6月份,食品价格同比下降0.3%,降幅比上月收窄0.1个百分点,其中牛肉价格结束28个月连续下降,转为上涨2.7%;猪肉价格下降8.5%,为连续上涨后首次转降。服务价格同比上涨0.5%。

今年上半年,CPI比上年同期下降0.1%。



希腊人:从阿伽门农到亚历山大 展览在沪展出

7月9日,希腊人:从阿伽门农到亚历山大 展览在上海世博会博物馆与公众见面。展览精选了来自希腊14家文博机构的270件/套珍贵展品,包含金器、青铜器、陶器、雕塑等,以考古实证的形式再现古希腊文明图景。新华社记者 王翔 摄

国际

特朗普称将上调铜关税至50%

据新华社纽约7月8日电(记者 徐兴堂)美国总统特朗普8日表示,将对所有进口到美国的铜征收50%的新关税,但没有透露新关税生效具体时间。

特朗普当天在白宫召开内阁会议时说:我认为我们将把铜的关税提高到50%。

据美国消费者新闻与商业频道报道,内阁会议结束后,美国商务部长卢特尼克说,商务部已完成对铜进口状况的调查,他预计新关税 可能在7月底或8月1日实施。

法国马赛附近大火蔓延 机场关闭铁路受阻

据新华社巴黎7月8日电(记者 乔本孝)法国南部沿海城市马赛8日受北邻市镇大火蔓延威胁,机场一度关闭,铁路交通局部中断。

据法国媒体报道,当天上午,在马赛北邻市镇莱佩纳米拉博一条公路上,一辆汽车起火,引燃周围植被。正值大风天气,火势迅速蔓延。

法媒报道,截至8日晚,过火面积超过700公顷,消防部门出动约800名消防员,疏散转移至少450名居民。火情总体已得到控制,但仍未完全扑灭。汽车起火原因尚在调查中。

法国近期遭遇高温天气,南部多地发生森林火灾。