

好辅警好故事

杨鹏：钉在社区和解忧人



十二载如一日，他将自己牢牢钉在芝英镇这片热土上。他在社区扎根，倾听最真切的社情民意，他冲锋在前，破解群众急难愁盼问题。他就是市公安局芝英派出所社区辅警杨鹏。自2013年加入公安队伍以来，他用行动诠释担当，先后获得二等治安荣誉奖章、优秀辅警等多项荣誉。



杨鹏(右二)开展矛盾纠纷化解

防微杜渐 他是街坊邻里的和事前哨

作为社区辅警队长，杨鹏凭借多年工作经验的磨砺，练就了一双捕捉隐性风险的火眼金睛。他深知，邻里间的鸡毛蒜皮之事若处理不当，极易酿成难以收拾的干戈。年复一年的社区耕耘，让他深谙调解之道，总能在矛盾初露端倪时就主动出击，以情动人、以理服人，将纠纷巧妙化解于无形。

今年5月16日，辖区居民应先生因邻居杜女士家夜间噪音问题，与其发生激烈争吵，双方正欲报警。

正在走访的杨鹏了解情况后，立即上前劝解，耐心倾听双方诉求。他没有生硬说教，而是从邻里守望相助的情谊切入，结合小区防噪规定，设身处地分析利弊，并提出了调整活动时间、使用

隔音垫等切实可行的建议。

入情入理的话语如清风拂过，渐渐平息了双方怒火。最终，应先生和杜女士在他的耐心疏导下握手言和。一起可能升级的纠纷被成功化解在萌芽状态。

今年以来，杨鹏主动发现并成功化解类似隐性矛盾纠纷140余起，为芝英片区的和谐稳定贡献了坚实力量。

脚步丈量 他是万家灯火的小巷卫士

王师傅，您家空调外机支架有点生锈，高温天用电量，得检查一下线路安全。日前，顶着烈日巡逻的杨鹏指着居民楼外墙，对路过的住户细心提醒。这是他守护社区的日常写照。

通过结合辖区不同时期的高发警情特点，杨鹏在走街串巷中将反诈宣传、防火防溺水等知识，融入到街坊邻里的只言片语中，

在润物细无声中筑牢安全堤坝。

安宁源于点滴守护。杨鹏还积极协助民警组建小巷巡警等群防群治队伍。

李大爷，上次您说的门口路灯不亮，已经修好了，晚上出门放心些！青石板路上，群众总能看到杨鹏为高龄、行动不便的居民忙碌的身影。

俯身倾听、记录需求、定期回

访，杨鹏用脚步丈量民情，将关怀送到家门口。

今年以来，杨鹏已走访逾500户居民，协助巡防上百次。社区的每一条小巷、每一户家庭，他都了然于胸，真正做到底数透、情况清。正是这份扎根泥土的细致与热忱，让小巷卫士杨鹏成了居民心中安宁最坚实的守护者。

有求必应 他是群众身边的纾困先锋

深耕社区十二载，杨鹏锤炼出一套过硬的复合型技能体系。无论是居家应急维修（如水电管路、家具修缮），还是应对野生动物侵扰（如蛇类专业处置），他都能高效、稳妥地解决。凭借这份全方位的服务能力与始终如一的担当，他成了居民心中应急求助的首选。每当遇到困难，大家第一时间想到的便是这位值得信赖的社区多面手。

去年5月1日，芝英片区居民杨先生向杨鹏拨打求助电话，称

家中出现一条大蛇，情况危急。杨鹏听闻后，立即携带专业工具，赶到杨先生家中。

到达现场后，杨鹏发现一条长约两米的大蛇正盘踞在鞋柜当中，不断发出嘶嘶声。

面对惊魂未定的杨先生一家，杨鹏首先安抚其情绪，随即依据蛇种习性、活动空间及家具布局，快速制定周密的捕捉方案。他利用蛇钩精准控制蛇头活动范围，看准时机后，娴熟地将蛇身导入专用收容袋并完成封扎。最

终，该蛇被安全移出居民区，并移交野生动物保护部门进行后续处理。

今年以来，杨鹏为群众提供代办代跑等各类服务670余次，片区群众满意率达100%。

在平凡岗位上书写不平凡，用脚步丈量社区安心路。十二年的从警生涯，杨鹏把枫桥经验践行在实处，把工作场所钉深在基层，实现与百姓的双向奔赴。

通讯员 邵建鳌 胡安琪

11个月幼儿高烧抽搐 交警深夜疾驰 打通绿色通道

本报讯(通讯员 黄莹莹) 近日，家住芝英镇的宋女士焦急万分地向警方求助称，其11个月大的孩子突发高烧抽搐，急需警车开道送医。当时已是晚上10时许，市公安局情指中心接警后，立即指令交警大队世雅中队前往处置。

正在东永一线杜山头路段巡逻的值班民警程宏明接到指令，第一时间联系了宋女士。得知宋女士夫妇已驾车出发，为争取时间，双方约定在东永一线横沿红绿灯处汇合，然后换乘警车前往市妇幼保健院。

快上警车！在约定地点会合后，程宏明立即下车，让抱着孩子的宋女士夫妇坐上警车。赶往医院的路上，孩子因为难受，不时发出闷哼声。

为确保孩子能尽快就医，程宏明迅速联系交警大队交管分中心，启动警医联动机制，为孩子开辟就医绿色通道。

原本20多分钟的路程仅用了13分钟，警车便抵达了市妇幼保健院。经医生诊断，孩子因季节性病毒感染导致高烧并引发抽搐，需要住院治疗。

幼儿高热惊厥发病急、风险高，不及时治疗可能影响神经系统发育。警察叔叔送医非常及时！急诊医生说。

确认孩子得到救治后，程宏明协助宋女士办理好住院手续，就带队返回执勤岗位。次日，程宏明拨通了回访电话。电话中，宋女士告知孩子已脱离危险，同时对交警的及时救助表达了由衷感谢。

防范青少年药物滥用 市公安局开展禁毒宣传活动



禁毒宣传进实验学校



禁毒宣传进五金技师学院



禁毒宣传进香樟公园

为提升广大人民群众特别是青少年防范涉及麻醉药品和精神药品等成瘾性物质滥用的意识和能力，近日，市公安局以防范青少年药物滥用为主题，在禁毒宣传月开展禁毒宣传系列活动。

活动中，市公安局走进市禁毒教育基地、实验学校、五金技师学院、香樟公园等，通过禁毒讲座、展板展示、毒品仿真样品盒讲解、宣传册发放等形式向学生及群众宣讲麻醉药品和精神药品的危害，强化大家对毒品危害的认知。

通讯员 楼锦竹