



讲述人 游侠飞 工会驿站负责人



讲述人 沈恺 援川医生

游侠飞 服务是将心比心

游侠飞是中国移动永康分公司“移动之家”工会驿站的负责人。2023年,其所负责的紫薇中路营业厅工会驿站入选了全国总工会评定的“最美工会户外劳动者服务站点”。

从任务变成牵挂

2012年,我从大学毕业后,入职了中国移动金华分公司,最开始是一名网络维护员,经过多年脚踏实地工作,如今分管永康移动市场服务和工会工作。这些年最令我骄傲的,不是职位的变化,而是和同事们一起建起了18个工会驿站。这些小小的驿站,成了户外劳动者的避风港,也让我真正懂得了什么是服务。

建设工会驿站这事还得从2022年说起。刚开始接到任务时,我一度觉得这是“形式大于内容”的工作,我们只要按要求开展建设即可。直到有一天,我在营业厅看到一位环卫工人站在室外,正午的太阳晒得她满脸通红,她一边擦汗一边在台阶上喝水。那一刻我突然想起父亲常说的话:我们这些干活的人,就想有个能踏实喝口水的地方。

我们连夜调整方案,把原本设

置在营业厅最里面的驿站往外挪,并扩大了面积,添置冰箱、血压仪、便民药箱,还装了免费Wifi。同事说:这些设备维护起来可不轻松。但看到夏季每天有十几名外卖员来喝绿豆汤、用冰箱存饭菜,听到环卫工说在这儿热饭比在家还方便时,我知道这件事做对了。

现在驿站成了街头巷尾的“暖心站”。外卖员们把驿站的冰柜称为“百宝箱”,夏天他们会在冰柜里放水、饮料,冬天则存着自带的饭菜;环卫工人也能在这里充电、休息。这些细节让我明白,服务不是做样子,是实实在在的将心比心。

想把驿站升级为“救命站”

常有人问我,服务和营销有什么区别?我的理解很简单,给不需要的人觉得是打扰,给需要的人就是及时雨。

去年夏天特别热,有位快递小哥来驿站休息时向我咨询,有没有便宜点的套餐?他每天跑单流量总是不够用。其实,我们公司早就推出了针对外卖员的专属套餐,但很多人并不知道。这让我意识到,服务不能停留在纸上。

于是,我们在每个驿站都挂了块“小白板”。谁家手机信号差、哪片区域网络卡,来驿站休息的工人们都会写在上面。这些“土办法”比调研报告更管用,真需求往往藏

记者旁白: 采访结束时,游侠飞打开手机相册,里面存着上百张驿站照片,有环卫工趴在桌上打盹,有外卖员对着镜头比耶,还有工人和家人视频笑出一脸褶子。游侠飞说:企业不仅仅为了盈利,更多时候还要有一种社会责任心。服务不分种类,递一杯水和解决网络问题,本质都是一样的。没有高谈阔论,正如游侠飞所说,服务就是过日子的交情,他把企业的大责任化成了30平方米驿站里的小确幸。

或许正是这种朴素的认知,游侠飞把工会驿站从任务变成了牵挂,让移动蓝招牌变成了街头巷尾最熟悉的温暖符号。

口述/游侠飞 整理/融媒记者 李涵英

沈恺 白衣西行践初心

作为我市援派四川省平昌县的医疗专技人才,沈恺已在巴山蜀水间行医半载有余。时间虽不长,但他在传授东部地区的先进技术和诊疗理念的同时,也与当地同事成了并肩作战的一家人。

完成医院首例单孔胸腔镜肺癌根治术

去年9月1日中午,杭州萧山机场像往常一样人头攒动,这是一个平凡的日子,但于我而言却意义非凡。从那天起,我远赴1500公里外的四川省平昌县,踏上东西部协作之路,开展为期一年半的医疗帮扶。

虽然得到了医院领导、同事及家人的支持,但临近启程时,心中不免五味杂陈:既期待与四川的医学同仁切磋、交流,又担心自己业务水平和工作能力无法胜任这项光荣的任务。古人云:行是知之始,知是行之成。于是,我背上行囊,毅然踏上去远方的路,脚踏实地,行稳致远,进而有为。

初到平昌县第二人民医院,面对有限的医疗条件,我在院方支持下开设了胸外科肺结节专科门诊。有一次病房收住了一名69岁的肺结节患者,这位患者曾多次院外就诊,

但因外地就医不便,再加上费用问题,在了解到院方目前可常规开展此类手术后,她便前来就诊。

为了不辜负这份信任,经全面评估,与患者及家属商议后,我决定对她实施单孔胸腔镜肺癌根治术。

无影灯下,随着胸腔镜精准探入,结节被完整切除。手术时间不到一小时,术中出血量不到10ml。术后,患者住院时间仅一周,就顺利康复出院。该手术方式在平昌县第二人民医院尚属首例。此前该类手术需请省医院专家指导,且为传统二孔或三孔入路。单孔手术兼备手术效果的同时,创伤更小,弥补了平昌县第二人民医院在该手术领域的空白。在当地医护人员闪烁着光芒的眼睛里,我读懂了技术交流的意义。

此外,由于当地医院乳腺外科亚专科也相对薄弱,我还开展了乳腺癌根治术、乳房肿块微创旋切手术、腹腔镜腹股沟疝无张力修补术等手术。

医疗帮扶是播撒希望火种

授人以鱼不如授人以渔。提升医院的医疗业务水平,让患者得到更科学、优质的医疗服务,才是协作的根本。肺癌是目前最常见的癌症,碰巧赶上平昌县第二人民医院首次开展的肺癌筛查与早诊早治工作,根据国家卫健委印发的相关文件,结合永康的相关执行经验,我从概念、临床表现、病因、影像、病理、诊断、治疗等方面与当地医务人员进行了分享,给予业务上的指导和交流,将浙中地区先进的诊疗理念系统输入。

走过四川的深秋与寒冬,迎来了新一年的春天。而今漫步在通河岸边,看柳枝抽出新芽,听手术室传来熟悉的仪器滴答声,当初

的志忑早已化作笃定。我和当地同事早已成为并肩作战的一家人。虽然有着不同的语言和生活习惯,但我们都怀着相同的使命与担当。

当春风再次掠过白衣襟袖,我愈加明白:医疗帮扶不是简单的技术移植,而是要在大巴山区播下可持续发展的火种。每次查房时年轻医生求知的眼神,每台手术中渐渐娴熟的配合,都在诉说东西部协作的时代深意。这段跨越山海的行医路,终将沉淀为生命中最珍贵的职业印迹,既见证着医者仁心的永恒传承,更诠释着共同富裕的生动实践。

记者旁白: 自新一轮东西部协作开展以来,我市一批批医疗专技人才跨越山海,接力奔赴四川平昌。俞亮、柳东、胡春、陈钢强、黄绿澜、徐丰萍等援川医生将东部地区的先进技术和医疗理念带到巴山蜀水,他们不仅是平昌医疗的风景线,更是技术火种的播撒者。医疗帮扶的核心是造血而非输血,留下一支带不走的医疗队,就是山海情最温暖的注脚。

口述/沈恺 整理/融媒记者 颜元滔



沈恺为患者治疗