

# 做实基层微治理 构筑社会大平安 我市持续打好治理提效大会战

## 学习全会精神 推进 五战双强

本报讯(融媒记者 胡美樱子 王佳敏) 警察同志,有人把我家的树苗砍了,快来看看。日前,市公安局花街派出所接到村民倪大姐的报警,称种在自家门口的小树苗被其嫂子损毁。民警赶到现场后发现倪大姐和嫂子正在激烈争吵,于是立即上前将两人分开,通过问话得知两人因宅基地问题发生了争执。

随后,民警依托花街镇倪宅村农村区域社会治理微中心,联合房东、村妇联主席和网格员,通过讲解法律、阐述道理和感情沟通等方式,对双方进行耐心劝导。同时,在镇干部的见证下为其

制定合理的房屋面积分配方案。最终,妯娌二人和解,纠纷得到圆满解决。

我们所牵头成立了由民警、网格员、村妇联主席、乡镇干部和房东组成的五人化解小组,旨在实时共享群众家庭情感、劳资纠纷、工伤社保等信息,并进行调解和跟踪回访。花街派出所副所长傅俊伟介绍,今年以来,通过农村区域社会治理微中心,花街派出所已成功化解了800余起矛盾纠纷,群众满意率达100%。

花街镇倪宅村农村区域社会治理微中心是我市打好治理提效大会战的缩影。据了解,自“五战双强”行动启动

以来,我市持续用好工作载体,强机制、建体系、抓落实,明确各方责任、强化协同配合,推动各项工作取得积极进展。7月初,市委社会工作部牵头推进农村区域社会治理新模式打造工作,第一时间对前期工作进展、工作重点等情况进行分析研判,实行周碰头、月会商机制,全力以赴开展各个项目攻坚。

目前,花街镇倪宅村农村区域社会治理微中心已初步完成门户页面、服务流程图、平面图、服务清单、矛盾纠纷调解流程图、第一课堂开展情况等内容展板制作,并整合村干部、党员、网格员、部门下沉力量等组建治理团队,提供治安联防联控、安全隐患排查整治、矛盾纠纷源头化解、民情民访代办等一站式服务管理。

截至目前,该中心集中清查外来人口2000余人次,开展常态化安全生产检查8次,出动人员100余人次,发现安全生产隐患近60项,整改率100%,排查化解矛盾纠纷30余件,张贴电动自行车反光条2800余张,宣传反诈、防溺水、禁毒等各类防范知识2100余人次,开展暑期小候鸟关爱活动和流动人口来永第一课活动4期。

治理提效大会战专班相关负责人表示,接下来将围绕微中心社会治理和服务两大功能,收集企业职工和辖区居民需求,分析梳理形成治理清单和服务清单,通过链接多元资源,推动辖区服务一站办理,实现治理服务效能大幅提升,建立健全长效机制,为全面推广农村区域社会治理微中心建设夯实基础。

## 市政协开展专委会视察活动

# 科学布局营销体系 有效拓展五金市场

本报讯(融媒记者 胡轩)日前,市政协开展科学布局营销体系有效拓展五金市场专委会视察活动。

视察组一行实地走访了市电子商务公共服务中心,详细了解了服务中心的工作职能和跨境服务。

在随后召开的座谈会上,相关部门汇报了我市五金产业营销网络建设情况和专业五金市场建设布局的有关情况。近年来,我市始终坚持走好开放路、打

好开放牌,布局国内国际两大市场,贯通线上线下两大空间,探索一体两翼内外贸一体化发展路径,引导企业高水平融入面向未来的双循环格局。

与会政协委员踊跃发言,结合自身工作,围绕推动内外贸一体化发展、促进内外贸互补发展等方面作交流,提出了一些针对性强、富有见地的意见建议。

会议指出,不断完善国内外营销网络,持续拓展五金市场,要坚持思想引

领,保持定力、识变应变,着力强化政策保障、提升服务水平、发挥主体作用,努力在抢抓机遇中开新局,要坚持开放引领,创新驱动、科学布局,做优做强开放平台、做大做活营销体系、做深做细物流网络,奋力在市场开拓上谋突破,要坚持科技赋能,做强实体、振兴实业,做到转型升级再提速、品牌推广再强化、科技引领再深化,聚力在转型升级中创辉煌。

## 税费服务再升级 便民利企更贴心 远程虚拟窗口 解决跨区域 办税难题

本报讯(融媒记者 胡美樱子) 本以为得跑海南一趟,没想到在永康就能办,太方便了。近日,市民金先生仅用了半小时,就在市政务服务中心办理了海南省海口市某百货商行注销业务。

金先生在海口市开了一家百货商行,近期回永康发展,因此想注销该商行。他在家操作时发现税务存在异常,于是来到市政务服务中心。

市政务服务中心税务窗口工作人员了解金先生的诉求后,立即启动应急诉求响应机制,通过征纳互动平台远程座席,与海口市美兰区税务局取得联系。按照永康异地收件、海口属地受理、两地协同配合模式,工作人员成功办理商行注销,并把清税证明交给金先生。

近年来,市税务局以智慧税务、效能税务建设为抓手,探索建立征纳互动云端办税新模式,开设远程虚拟窗口,推动税费服务从“可办快办”向“跨区域、易办通办”提档升级。

目前,该窗口可办理跨区域注销、异地个人代开退税、注销扣缴税款登记等业务。市政务服务中心相关负责人表示,今年以来该窗口累计开展跨区域协办业务72次。



## 妙笔绘古村

11月2日,杭州第七中学的300名学生在老师的带领下,来到前仓镇后吴村写生。面对粉墙黛瓦和绿水青山,学生们拿起手中的画笔,描绘别具风情的古村之美。

融媒记者 卢斌 摄

## 象珠镇开展“三官一师一员”进人大代表联络站活动 齐心为民办实事 凝心聚力解民忧

本报讯(融媒记者 王佳敏) 11月1日下午,象珠镇开展“三官一师一员”(法官、检察官、警官、律师、人民调解员)进人大代表联络站活动,与市镇两级部分人大代表及镇有关领导共同进站解民忧,成功调解了一起时间跨度长、影响大的工伤纠纷。

据了解,金某某在某工贸有限公司从事装配工作。2022年7月,金某某在装配车间站在货框上拿货时摔下导致颈部受伤。金某某要求该公司支付相关工伤保险待遇。

在象珠镇人大代表联络站,参加

活动的“三官一师一员”结合自身专业知识和实践经验,分别从法律条文、诉讼权利等方面进行深入剖析,向金某某讲解工伤赔偿的法律规定,以及诉讼的时间成本、人力成本。同时,向该公司负责人讲解企业应该承担的责任,并给出意见建议。最终双方同意调解,该公司负责人现场支付了赔偿费用。

“三官一师一员”进人大代表联络站活动是贯彻落实全过程人民民主、加强司法机关与人民群众联系、拓宽人大代表履职渠道、推动基层社会治

理现代化的有力举措,也是主动为民履职、接受人民监督的内在要求。接下来,相关部门将继续坚持问题导向,找准群众关心关注的问题,建立办理销号制度,确保问题得到有效解决。同时,重视个案处理中的成功经验总结和类案背后的社会治理问题,及时将相关问题经验提炼并依法转化为人大代表意见建议、司法建议、检察建议以及人大常委会监督议题,争取达到解决一个、化解一片的工作实效,切实增强人民群众的获得感幸福感安全感。

## 市妇联开展家庭家教 家风基层巡讲活动 为家庭教育赋能

本报讯(融媒记者 吕笑佩) 11月3日,市妇联开展家庭家教家风基层巡讲活动。

在市党群服务中心,省家庭教育讲师团专家开展了一场主题为“家长如何与青春期孩子有效沟通”的讲座,指导家长增强责任感,在换位思考、平等互动、加强沟通、学会聆听的基础上,更好地与孩子沟通。

接下来,市妇联将在全市开展巡讲,传播现代家庭教育理念,提升全市家庭教育水平。