

# 我市推行 城市啄木鸟行动 实现城市问题及时发现高效解决

本报讯(融媒记者 胡锦 通讯员 陈芷吟) 高圳路停车秩序待加强 金都路会展中心前有货物散落 溪中路早餐店门前有乱堆放现象 10月16日一早,市综合行政执法局城市管理协同群里,出现了多条配有现场照片的问题信息。很快,一条条附有配图的问题已解决 回复发了上来。这是我近期推行 城市啄木鸟行动 的缩影。

近年来,随着城市化进程的加速,城市管理面临着前所未有的挑战。对此,我市创新推出 城市啄木鸟行动,通过打造拓宽问题发现渠道、优化闭环管理、提升高效处置的城市管理问题流转协作机制,有效提升城市治理效能和

市民满意度。

谁当 啄木鸟?为进一步强化城市问题的发现能力,织密城市管理神经网络,我市积极调动市综合行政执法局各下属单位力量,鼓励市政环卫园林一线工作人员、执法队员以及社区工作人员、市民等多元主体积极参与,形成 人人都是啄木鸟,处处都是监督岗 的良好氛围。同时,我市还利用 码上管 城市管理平台,实现问题快速上报和精准定位,确保每一个问题都能被及时发现并纳入处理流程。截至目前,通过该机制已发现问题2514个,月发现量从最初的490个增加为9月的859个,城市管理 神经末梢 更密集、更灵敏。

散布在城市各个角落的 啄木鸟 发现问题后,如何将问题高效解决,成为执法人员不得不考虑的问题。

为加快实现城市管理问题的快速响应和闭环管理,市综合行政执法局不断优化 发现 交办 处置 反馈 的流转模式,各部门之间协同作战,信息共享,确保问题流转无缝衔接。比如,环卫工人发现人行道路面破损,上报后,该问题会在第一时间流转至相关部门,由相关部门及时安排人员修复后并实时反馈,真正实现 即见即办 立行立改。

传统管理模式中,城市管理问题的处理往往依赖于交办单的流转,整个过程需要经过制作、审批、下发等环节,

不仅时间成本高昂,而且常常出现信息滞后的情况。市综合行政执法局相关负责人介绍,实行 城市啄木鸟行动 后,问题可通过流转协作机制准确传达到具体部门,响应速度大大提升。

据统计,9月我市日均城市问题处置率达76.3%。这个数字的背后,不仅是问题处理周期的缩短,还代表了城市管理效能的显著提升。

城市啄木鸟行动 正在进行中,欢迎广大市民争当 啄木鸟,一起为城市管理建言献策。市综合行政执法局相关负责人表示,下一步将持续优化管理机制,不断提升管理效能和服务质量,为打造一个更加宜居宜业宜游的品质城市贡献力量。

## 退一赔三 还是退一赔十 直播间虚假宣传怎么赔偿

近期,三只羊公司旗下主播力推的香港美诚月饼 因涉嫌虚假宣传一事引发关注。9月26日,合肥市联合调查组发布公告,决定对三只羊公司没收违法所得、罚款共计6894.91万元。三只羊公司也发表声明,对被罚商品进行退一赔三。

直播带货中,出现虚假宣传到底是退一赔三,还是退一赔十?很多消费者对此心存疑惑。本期《法治直通车》,让我们了解一下直播间虚假宣传赔偿相关法律规定。

《消费者权益保护法》第五十五条规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍,增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。

最高法发布的关于食品惩罚性赔偿的司法解释,对这一问题也有明确规定。其中第七条规定,购买者以食品的标签、说明书不符合食品安全标准为由请求生产者或者经营者支付惩罚性赔偿金,生产者或者经营者以食品的标签、说明书虽不符合食品安全标准但不影响食品安全为由进行抗辩的,人民法院对其抗辩不予支持,但食品的标签、说明书瑕疵符合下列情形的除外:

(一)根据食品安全法第一百五十五条关于食品安全的规定,足以认定标签、说明书瑕疵不影响食品安全;

(二)根据购买者在购买食品时是否明知瑕疵存在、瑕疵是否会导致普通消费者对食品安全产生误解等事实,足以认定标签、说明书瑕疵不会对消费者造成误导。

如果食品标签不符合食品安全标准,但不影响食品安全,也不会误导消

费者对食品安全产生误解,那么生产者和销售者不需要承担惩罚性赔偿。

在此次事件中,月饼标签瑕疵不影响消费者对食品安全产生误解。广州市相关部门发布情况通报表示,经核查美诚月饼抽检均合格,所以消费者无法根据食品安全法要求退一赔十,只能根据《消费者权益保护法》退一赔三。

三只羊美诚月饼 事件不仅是对单家企业的警示,更是对整个直播带货行业的深刻反思。未来,消费者期待看到一个更加规范、健康的直播带货市场,在享受便捷购物体验的同时,得到充分的法律保障和权益维护。

通讯员 王宁



## 市水务局加强 涉水船舶安全检查 消除安全隐患 保障船舶适航

本报讯(融媒记者 胡美樱子) 10月15日,市水务局对下属水上作业船只开展集中安全整治,严防船只 带病 涉水,保障水上作业安全形势持续稳定。

本次整治行动采取宣传与检查相结合的方式,检查船舶配员、船舶操作技能、主辅动力等设备使用情况、救生和消防等应急操作能力。船检人员依据检验标准和规范,对每一艘船进行检查,重点检查应急船锚和动力桨等设备的安全管理,动力系统功率输出是否稳定,救生圈、救生衣数量和质量是否符合要求等。

针对检查中发现问题,船检人员要求立即整改,切实消除安全隐患,保障船舶适航、船员适任。

## 乡村 领头雁 创业 实干家 蒋孟勇 坚定奔跑在共同富裕的道路上

### 立信义 弃陋习 扬正气

提起古山镇大园东村党支部书记、村委会主任蒋孟勇,不少人都非常熟悉。担任村干部30多年来,蒋孟勇带领村民努力拼搏,不断壮大村集体经济、改善人居环境,让大园东村成了远近闻名的 明星村。

### 推动产业发展 不断革新钢铁市场

今年以来,大园东钢铁市场的改造工作一直是蒋孟勇心中牵挂的头等大事。根据相关部署,大园东村将进行新一轮改造提升行动。

作为村里最大的特色产业,大园东钢铁市场是浙江乃至华东地区闻名的钢铁贸易市场。有关资料显示,20世纪80年代,大园东钢铁市场已经有了雏形。30多年来,市场发展要素和生产力水平不断变化,大园东钢铁市场经历了大大小小的改造和革新,这些变化的领路人正是蒋孟勇。

早在1998年,蒋孟勇就办理了个体工商户登记,成为五金行业从业者。他

始终勤勤恳恳、不断超越,在自身行业领域深耕。同时,他还充分利用自己在行业内的优势,和村民一起盘活市场资源、激发市场活力。

多年来,大园东钢铁市场都是壮大村集体经济的标杆,对周围地区的经济带动作用十分明显。目前,大园东钢铁市场共有店面548个,提供就业岗位超3600个,每年为村集体创收近千万元,村民们因此过上了富裕、幸福的生活。

### 助力乡村振兴 增强村集体 造血 功能

在大园东村,近七成村民从事钢铁生意,钢铁市场也带动了周边区域的发展。最令大园东村村民骄傲的,是不断改善的人居环境和不断变厚的年底红包。

据了解,从2002年开始,每年年底大园东村都会进行分红。这些年,红包的金额达到了每人每年11700元,其中还包含500元的医疗保险费用。



工作中的蒋孟勇(中)

村庄要发展,就要有自己的 造血 功能。一直以来,大园东村的村干部和村民都是这样想的,村子也是这样发展的。

值得一提的是,2019年行政村规模调整后,作为大园东村 新成员 的西坑自然村、椰山殿自然村和林坑陈自然村,在集体经济方面均有长足的进步,真正让老百姓看在眼里、喜在心里。

因为这种追求卓越、敢于担当,从实业起步的创业精神,蒋孟勇先后获评 省十大杰出青年 省千名优秀村支书 等。

村庄环境不断提升、经济不断发展,村民文娱活动丰富多彩,在蒋孟勇的带领下,如今,大园东村村民正奋力奔跑在共同富裕的道路上。

融媒记者 胡锦 见习记者 董俊