家里冰箱太老旧了，使用多年的洗衣机基本报废了，空调制冷效果变差了……家电以旧换新，一头连着市场，一头连着民生。日前，我市进一步推动消费品以旧换新工作，大力促进家电消费，对部分家电产品予以“真金白银”的补贴，以旧换新的政策效应持续显现。

在以旧换新热潮之下，新的家电产品来了，淘汰的废旧家电去哪了？连日来，记者走访家电卖场、回收公司、行业协会等，对此进行了调查。

废旧家电

卖场家电

以旧换新下废旧家电何去何从

部分流入厂商回收渠道 回收利用链条仍存堵点

一、以旧换新刺激市场

“好消息，好消息！家电产品以旧换新活动火热进行中……”10月16日，记者在五金城市场一家家电卖场内看到，[illegible]摆放在入口显眼位置，卖场内各式家电摆设整齐，以旧换新宣传标语随处可见。不少市民正在挑选家电，销售人员在一旁耐心地介绍以旧换新政策和具体流程。

“厂家优惠价是3299元，享受完20%以旧换新补贴后，到手价是2700元左右，除此之外，家里那台旧空调还能再抵点钱。”在该家电卖场，专程从芝英镇赶来的黄女士刚刚下单一台一级能效挂式空调。她告诉记者，厂家促销叠加以旧换新补贴，算下来价格挺实惠。

家电销量上涨

不管有没有废旧家电，消费者都能享受到以旧换新补贴。如果消费者拿废旧家电来置换新家电，还能额外享受到旧机补贴。”据该家电卖场经理黄萍介绍，在“金九银十”旺季下，以旧换新政策无疑为家电销售再添一把火，不少消费者专门冲着这一补贴而来。

自以旧换新政策实施以来，该家电卖场销售额较之前增长了20%左右。其中，前段时间受高温天气等因素影响，空调品类是主要增长点，预计过段时间气温持续下降后，热水器的销量会大幅增加。

①

二、旧机补贴 回价

市民“买”得实惠，“换”得是否方便？黄萍介绍，消费者不需要自行带废旧家电前来，只要在卖场选购、下单后，安装新家电，同时一并将废旧家电拆卸带回，即使是乡村也享受该服务。

安装师傅带回来的废旧家电如何处理？由厂商统一回收。我们只需要在美的官方App上下单就行了，会有专门的工作人员来我们这回收，多的时候我们卖场一个月旧家电的回收量有六七十台。”黄萍打开App，向记者展示上一单已完成的回收订单。记者在订单详情中看到，该订单的回收商品是滚筒洗衣机，厂商[illegible]由江苏某环保科技公司进行拆解处理，从而实现资源的循环利用。

大部分厂商回收

随后，记者又走访了位于花园大道的一家家电卖场以及位于九铃东路的一家家电卖场，得到了同样的答案。“目前，美的、海尔等家电生产企业都开通了废旧家电回收业务，并且回收的废旧家电不局限于自己的品牌。我们从消费者手中置换而来的废旧家电都是通过美的官方渠道进行回收。”位于花园大道的家电卖场经理徐天明告诉记者，冰箱、空调、洗衣机等废旧家电无论好坏和成色，消费者都能在以旧换新政策中享受到旧机补贴。

②

记者了解到，虽然我市各大家电卖场给消费者开出的旧机补贴略有不同，但相同的是，旧机补贴不受旧机购买渠道、使用年限、品牌、品相等影响，而是采用一口价模式。其中，空调旧机享受的补贴较其他废旧家电相对更高。

①消费者排队结账
②检查旧家电

三、回收环节待完善

一直以来，废旧家电回收环节存在的搬运难、处理难、回收价低等问题，困扰着不少想以旧换新的消费者。

“去年买了一台新洗衣机，原来那台报废的洗衣机就让走街串巷回收废旧家电的师傅搬走了，回收价只有30元。”在市民张俊杰看来，这次以旧换新政策下各家电卖场给出的旧机补贴，比走街串巷的零散回收者开出的价格“讨喜”不少。

与此同时，不少市民纷纷表示，如果不以旧换新，除了走街串巷的零散回收者，不知道去哪儿找废旧家电回收企业或回收平台。

环保拆解需努力

[illegible]高的回收企业相关负责人告诉记者，正规废旧家电回收利润并不高，在市场竞争中不占优势，早在几年前该企业就已经停止废旧家电回收这块业务，并且正规废旧家电拆解需要具备特许经营许可。此前该企业回收废旧家电后，并不是自行处理，而是统一运至外地的后端拆解企业进行环保化处理。

这一点，从市再生资源回收利用行业协会秘书长胡伟杰口中也得到了印证。“永康毕竟是县级市，废旧家电的回收量有限，市场规模不大，回收主体大多是散、小、弱。”胡伟杰透露，目前在该协会40多家成员企业中，没有一家企业涉及废旧家电回收业务。同时，我市也尚未有企业取得废旧家电拆解资质。

“废旧家电如果不被规范拆解，可能会造成环境污染。以空调为例，具有资质的拆解企业在拆解过程中会科学收集制冷剂，而不正规企业拆解会为了节省成本进行暴力拆解，不符合环保要求，会给周边环境带来污染。”胡伟杰说。

记者调查发现，部分仍能使用、残值较高的废旧家电也许会经消费者或回收站进入二手市场流通，但无论是否流经二手市场，废旧家电的最终归宿大多走向拆解。然而，废旧家电通过正规渠道回收，实现环保拆解的比例并不大。

值得欣喜的是，近年来，我国废旧家电回收利用市场正逐步走向规范化——各地正加快健全回收体系，各大家电厂商、电商平台等也纷纷加大投入，提升回收利用服务水平。相信在未来，更多淘汰的废旧家电都能有科学的去处。

融媒记者 张曼欣