

处置牟利性职业投诉举报 帮助企业避免经济损失超4亿元 网络中队 推动电商持续健康发展

锚定现代化 改革再深化

本报讯(融媒记者 王均铮 许诺) 化妆品要严格按照备案进行宣传,注意规范用词,炫白 不能宣传成 美白。日前,在市市场监管局综合行政执法队网络中队服务窗口,工作人员叮嘱我市某化妆品有限公司负责人陈先生。

陈先生从事电商已有14年,主要经营彩妆、美妆类产品,年营业额约2000万元。每个月,我都会收到不少来自职业举报人的投诉举报。陈先生说,网店店铺宣传海报如果错了一个字,就有可能被举报,一旦举报成功,店铺至少要面临500元罚款,而举报人甚至不需要花钱购买产品。

近年来,我市电商行业发展迅速,以打假、维权名义行牟利之实的职业投诉举报数量也随之增加。2014年我市收到53件职业投诉举报,2016年增至6993件,2017年超12000件。职业投

诉举报数量爆发式增长,不仅占用了大量执法力量,也对企业正常经营造成了严重的负面影响。对此,2017年,市市场监管局组建网络中队,专门处置以牟利为目的的职业投诉举报。

针对职业投诉举报,我们按照统一标准、分类处置、专职办理的要求,将各渠道的投诉举报件统一汇总分筛,进行一站式处置。市市场监管局综合行政执法队网络中队队长胡喆介绍。今年前七个月,我市共收到消费投诉举报23000余件,该中队已处置查办职业投诉举报7000余件。

针对职业投诉举报,网络中队通过全面梳理相关法律法规、自由裁量权标准等,归纳制作22类88条答复模板。同时,针对不同类型案件制定专门执法办案程序,对同一产品或同一性质问题的职业投诉举报进行并案处理。

今年7月,市市场监管局、市司法局、市法院、市公安局等九部门联合制定出台了《永康市依法限制恶意性牟利性职业投诉举报行为实施办法》(以下简称《实施办法》),遏制恶意性牟利性职业投诉举报行为蔓延。

《实施办法》中明确了12种恶意性牟利性职业投诉举报认定情形,从是否以牟利为目的、是否有明显恶意性情形、是否知假买假等方面,帮助工作人员快速判断案件性质。此外,职业投诉举报滥诉人名单库也在逐步建立更新中。

8月13日至14日,我们共收到38件针对我市露营装备销售企业的投诉举报,举报理由均为 虚假宣传。胡喆介绍,这些举报句式统一、内容相同,多个举报件出自同一人,且无法提供企业涉嫌违法的依据。根据《实施办法》中恶意性牟利性职业投诉举报行为认定第六条,网络中队对相关投诉不予受理。

不论是优化处置流程,还是出台《实

施办法》,都是在相关部门收到职业投诉举报后采取的遏制措施,想要真正减少职业投诉举报件的产生,还需要从企业源头进行预防,让 职业打假人 无漏洞可钻。

近年来,网络中队多次开展企业合规培训,定期向电商企业进行一对一普法宣传,并围绕常见的电商企业经营违法问题,收集整理法条及典型案例,制成《守护电商宝典》,提升电商企业法律意识和自查自纠能力。截至目前,该中队已累计开展企业培训60余场,发放《守护电商宝典》2万余册,指导3.5万家次企业合规经营,帮助企业避免经济损失超4亿元,推动企业合规经营率从63%提升至96%以上。

数据表明,我市收到的职业投诉举报数量从2018年的18764件峰值后开始回落,近年来保持在每年1万件左右。其中,有效职业投诉举报数量占比已从峰值时的76.39%降至29.69%,电商行业环境明显好转。

传承优良家风 杭州市孔子研究会走进西溪家风馆

本报讯(融媒记者 吕晓婷) 8月17日,杭州市孔子研究会研学团走进西溪镇寨口新村西溪家风馆,体验西溪家风文化,传承经典里的家风家教。

在西溪家风馆,研学团一行通过一块块展板、一组组图片、一个个场景,感受文化名人的优良家风和革命先辈的红色家风。

西溪家风馆依托寨口新村贾处自然村文韬公祠而建,占地面积700多平方米。场馆围绕 忠孝悌节养恕 勇俭让

慎省 等方面,全方位展示西溪历史名人的家风故事、家族族谱、家训家规等珍贵资料,建成后将成为西溪镇首个集家风家训展示、家教家风宣讲、研学于一体的综合性教育基地。

活动现场,研学团以 家风家训建设的重大意义 为主题开展探讨。杭州市孔子研究会会长、杭州职业技术学院党委书记陈文岳表示,要加强对传统优良家风家训典籍、历史先贤家教故事的系统整理,合理吸收中华传统家训家规的

精华,推动其创造性转化、创新性发展,不断赋予其新的时代内涵,使之与现代文化、现实生活相融相通,为推进新时代家庭家教家风建设提供丰厚滋养。嘉兴南湖学院校长贾文胜为大家讲述西溪家风馆建设以及背后的故事。

参加活动的市领导表示,西溪家风馆是弘扬家庭美德、社会道德的重要载体,希望以此次研学活动为契机,发挥家风馆在挖掘文化资源、弘扬优秀家风、传承传统美德、推进清廉建设中的作用。

我市积极推进 秸秆资源化利用 让 生态包袱 变 绿色财富

本报讯(融媒记者 曹润鑫 程卓一) 日前,唐先镇秸秆收储运中心内,工作人员忙着将葡萄种植户送来的果树枝条粉碎成末,用于生产有机肥。另一边,工作人员将发酵好的有机肥送上流水线打包。

据了解,该中心将回收的秸秆粉碎加工后进行资源化利用。除了肥料化以外,处理后的秸秆还可以实现 能源化 基料化,用来生产生物质颗粒燃料、食用菌菌棒等,真正做到综合利用,将 生态包袱 变成 绿色财富。

今年以来,唐先镇秸秆收储运中心共回收利用废弃果、桑类秸秆2500多吨,生产有机肥超5000吨。

全力以赴守护群众安全 三渡溪水库 多措并举防溺水

除险保安进行时

本报讯(融媒记者 胡美樱子) 暑假是溺水事故的高发期。为确保辖区群众生命安全,三渡溪水库管理处紧盯溺水事故易发部位,全方位落实隐患排查、巡逻防范、宣传教育等措施,多角度织密防溺水安全防护网。

三渡溪水库管理处结合水域实情,细化值班值守制度,将防溺水工作纳入日常工作;利用水库水文信息,详细分析涉水警情,积极联合市防溺办等单位对溺水隐患点再排查、再评估、再调整,努力实现检查有重点、巡逻有目标、预防有成效;对水域所有防护设施、救援设备进行检修、更新,在重点水域设置警示标识和防溺水设施,最大限度避免溺水事故发生。

暑假以来,三渡溪水库管理处已开展提醒、劝离行动40余次。

不惧酷暑保供水

连日来,市钱江水务有限公司工作人员坚守高温一线,保障城乡供水安全。图为工作人员在清理南山水厂折板反应池内的漂浮物。

融媒记者 胡美樱子 摄

高温下的坚守

农技专家深入田间地头指导大豆种植 为保障粮油安全打下坚实基础

本报讯(融媒记者 潘燕佳) 眼下正是大豆播种时节。8月16日,市农业农村局组织农技专家前往西城街道潜村指导大豆种植。

潜村应宅自然村梯田上,农户忙着播种、施肥、覆土。农技专家查看播种间隔、土壤湿度,了解水源分布、每日浇水等情况,并提出田间管理建议和病虫害防治措施,为大豆稳产丰收保驾护航。

农技专家介绍,大豆根系中的根瘤菌具有固氮作用,通过将空气中的氮转

化为植物吸收的含氮物质,不仅可以促进大豆自身生长,也可以提高土壤肥力。

为提高土地利用率和产值、促进农户增收,农技专家建议农户采用稻豆轮作模式或玉米大豆套种模式。去年以来,我市积极扩大大豆种植面积,通过加强惠农补贴宣传、技术指导等措施,动员组织种粮大户和农户积极种植大豆,为保障粮油安全打下坚实基础。今年,我市大豆种植面积达6000亩。

现场,一个个水龙头正在旋转喷水,

给土地 解渴。据了解,这是去年农田管护项目的喷灌系统,是一种提升垦造旱地内大豆单产的有效方法。喷灌系统不仅能满足大豆生长前期的需水量,与自流灌溉相比,还能节约60%水资源。

该区块部分地块海拔190米,如果采用普通方式灌溉,容易出现水压不足、灌溉不均匀、水资源浪费等问题。喷灌系统不仅能实现水资源的高效利用,还能提高种子存活率。市农业农村局相关负责人说。