

事项 一窗通办 业务 跨省通办 网点遍布城乡 市公安局打造政务服务新模式

50个 一窗通办 窗口、400多个村级网点,惠及群众超30万人次 今年以来,市公安局以 民生事项一窗通办、网办中心数据赋能、村级网点全市覆盖 为抓手,纵深推进便民服务改革,不断优化公安政务服务体系,三管齐下,多措并举,倾力打造政务服务 随时随地办 服务新模式。截至目前,已为群众办理各类民生业务22万件。



一窗通办 高效服务群众

业务再融合 一窗可办多件事

以前办理业务要么不知道找哪个窗口,要么一项业务要找到好几个窗口,现在哪个窗口都能办齐业务,真的太省事了。近日,市民吕先生称自己的钱包不慎遗失,包内有身份证、驾驶证、行驶证等有效证件。正当他心急火燎地前往各处补办时,古山行政服务中心 一窗通办 窗口一次性解了他的燃眉之急。

夏季治安打击整治行动开展以

来,针对夏季群众办理业务需求量大等实际问题,市公安局在365服务中心公安综合窗口、交警大队车管所窗口等七个户籍窗口设置50余个 一窗受理 窗口,涵盖户籍、出入境、治安、交通违法处理等196项业务。

为切实解决企业和群众办事难题,我们还开通绿色通道或提供免费上门服务,主动提供政策咨询、材料预

审、帮办代办等方面业务。市公安局网办中心负责人陈永柯说。

为有效缩短群众办证时间、降低拍照成本,市公安局还统一了证件照采集标准与规范,构建全域人像数据库,推出 一拍共享、一照通用 便捷服务。现在,群众在办理人社、卫健、教体、民政、司法等25个部门业务时,若需人像照片,可直接前往公安窗口享受免费拍摄或调取。

服务再升级 探索 跨省通办 新模式

迁户口、开户籍证明、办身份证 曾经,一句 要回户籍地办理,让不少在外务工的人 多头跑,没少折腾。

我市是五金之都,每年吸引大量外来人口,其中云南籍就有10万余人。今年3月,市公安局聚焦群众异地办事需求,打破地域阻隔,与云南镇雄县政务服务中心签订公安政务

服务 跨省通办 合作框架协议,通过快递邮寄、电话连线、平台扭转、网上办理等形式,统一规范通办业务指南、流转单,确定户口簿补发等业务 跨省通办,实现机制互通、信息互享、效力互认。

原籍在云南省镇雄县的小孟,今年刚刚嫁到我市。为了方便日后的生活,小孟希望能将户口迁到丈夫小郭家。然而,繁忙的工作使她难以抽身

回老家办理准迁证。

我朋友告诉我现在迁户口不一定要回老家了,就来咨询。7月2日,小孟拨通了市行政服务中心公安窗口的咨询电话。在得到工作人员肯定的回复,且迁入地派出所也同意她迁入后,小孟立即带上所需材料,来到窗口办理业务,不到3天,就拿到了我市的户口簿。

触角再延伸 打通服务群众 最后一米

我市和缙云县地缘相近、人缘相亲。在两地交界的前仓镇董源一村界牌自然村和丽水市缙云县新碧街道,有数以百计的永康企业和上万名永康人在此务工。为方便群众跨区域办理业务,市公安局专门在界牌村设置便民服务延伸点,让企业、群众办事不白跑、不多跑。

驾车到市区需要50分钟,但到

这里只需7分钟,真是太方便了!7月21日,永康人邵女士在收到新驾驶证后,特地致电界牌自然村便民服务点表示感谢。

三个月前,就职于缙云县某工贸公司的邵女士不慎遗失驾驶证,因不熟悉线上业务办理,且工作地离市区较远,一直未去补办。在得知界牌自然村设有服务点后,她抱着试试的心

态前往,没想到仅用10分钟就成功办结了业务。

石柱派出所民警吕干介绍,界牌自然村便民服务延伸点是永武缙警务一体化建设的关键一环,目前已成功办理驾驶证遗失补办、户口本补办等跨地市业务90余起。

通讯员 陈永柯 徐凯悦

阿公晕倒田间 享民警“公主抱”

本报讯(通讯员 李凯颖) 7月23日14时许,唐先镇唐先三村金先生夫妇带着一箱西瓜来到市公安局唐先派出所,向民警再三道谢他们帮助中暑晕倒的父亲及时就医。

原来,21日晚7时许,唐先派出所接到报警称,有个阿公晕倒在了田里。

接警后,民警李海昊带队赶往现场。在路口等待的热心村民梁先生立即带路前往,在田间见到了倒地不起的阿公,只见其脸色苍白、满头大汗、意识模糊。阿公可能是中暑了,我们快把他送医院。李海昊小心地抱起阿公往外走。

此刻,太阳虽已下山,但热浪未消,李海昊的警服很快被汗水浸湿。你抱了一段路了,休息下,我来吧 实习新警贾凌昊当即上前接力将阿公抱过。就这样,两人轮流 公主抱 十分钟,辅警和救护人员也拿着担架赶来。一行人将阿公安置在担架上,合力送上了救护车。

送医途中,辅警认出晕倒的老人是唐先三村88岁高龄的金阿公,便联系了其家人。

这8本护照让 海外投产如期

本报讯(通讯员 徐若程) 太感谢你们了。我们在海外的投产可以如期了。近日,我市某企业负责人沈女士从市公安局出入境管理大队大队长施浩军手中接过8本护照,不由竖起了大拇指,压在心里的大石头终于落下了。

原来,为不断扩大市场份额,沈女士负责的企业在国外设立了分工厂,计划在今年8月初正式投产。

然而,沈女士发现还有8名需要赴外的技术人员没有护照,如果不能按时到岗,极有可能造成海外市场的订单流失。

7月19日上午,她赶到出入境大队窗口咨询求助,希望能够帮助他们加急办证。

施浩军了解到相关情况后,将沈女士引至 企业服务专窗。经审核,该企业符合快速办理条件。

之后,民警向上级成功申请开辟绿色通道,为其提供加急办证服务,并告知需要准备的相关材料,进行容缺受理。

后续,民警利用休息时间通过线上传输打印,为企业加急补录材料。经多方协调,及时为8名技术人员办理了护照,办证时间也由7个工作日缩短至1个工作日。



微信关注 永康公安
每日获取平安资讯



违法犯罪 个个喊打
平安建设 人人参与