



永康日报

拓宽收集社情民意渠道 丰富联系服务群众载体 市政协构建复合型优化营商环境监测体系

优环境 话营商

本报讯(通讯员 胡敏盾 融媒记者 童英晓) 经常有一些骑电动自行车的市民为躲避日晒雨淋而闯红灯。建议在流量较大的路口搭建遮阳雨棚,不仅减少安全隐患,还为市民出行提供便利。日前,市经济开发区联络组优化营商环境监测站向市政协提交了这样一条信息。

市公安局很快就给予回应,表示在今后的道路改造计划中,将考虑在更多路口增设遮阳雨棚,更好地服务市民出行需求。市经济开发区联络组优化营商环境监测站工作人员说。

这一切得益于市政协倾力打造的复合型优化营商环境监测体系。据悉,去年以来,市政协结合我市市场主体规模庞大、营商环境感知力强的特点,着眼以企业小哨点、检验营商大环境,打造横向和纵向协同发力的1+6+N(服务

中心+监测站+监测点)复合型优化营商环境监测体系,为委员和企业反映营商环境问题提供新渠道,也为引进市外先进经验搭建新平台,全力助推我市营商环境持续优化。自2023年9月成立以来,各监测点(站)收集信息414条。这些信息基本上都得到快速解答或有效落实,极大地提升了企业的满意度和获得感,为我市营商环境的持续优化注入新动力。

去年9月,市政协专门成立优化营商环境监测点(站)服务中心,指派工作人员承担监测点(站)日常联系联络、信息收集报送、任务交办督办等工作。同时,以企业聚集度高的镇(街道、区)联络组、重点地区驻外永康商会等为主体,创建了6家优化营商环境监测站,从市内向市外横向拓展监测覆盖面,从金华市政协委员到镇(街道、区)联络组纵向延

伸监测触角。

市政协办公室相关负责人表示,建了营商环境监测点(站)服务中心只是第一步,如何使该载体作用发挥好、效果看得见才是关键一步。为此,市政协制定了“三化三办”运行机制,即信息收集精准化、常态化、多元化和问题处置即时移交办、常态协商办、重点协商办机制,确保信息收集更广泛、问题处置更高效、体系运行更规范。紧扣效果看得见,市政协定期召开主席会议专题听取工作汇报,落实分管副主席对口联系制度,不断强化监测信息收集、问题移交与跟踪落实。同时,健全完善问题办理反馈体系,实时接收监测点(站)评价与反馈,优化工作流程,提升监测质效。开展一对一回访核实,针对群众反映的不满意事项,密切问题提办,双方沟通交流,着力推动解决实际问题。对于重大问题的办理成效,市政协适时召开民主评议会,形成建设性意见上报市委、市政府,通过全流程

跟踪、多形式监督、多层次评议等形式,推动解决问题从一件事到一类事、一个点到整个面的提升。

古山镇联络组相关负责人表示,自从该镇设立优化营商环境监测站后,极大地促进了镇本级问题及时化解,有效提升群众反映问题的便捷性和部门办理的时效性。截至6月底,古山镇联络组优化营商环境监测站收集各类建议、问题100余条,均已落实解决。

复合型优化营商环境监测体系的建立,拓宽了基层政协收集社情民意的渠道,丰富了联系服务群众的载体,探索了增进政企沟通的路径,让企业真正得到真实惠,对政协工作有促进,对党委政府中心工作有推动,是政协充分发挥专门协商机构作用的生动实践,也为其他地区提供了可借鉴的经验和做法。



请您关注今日头条



西津桥头 歌声嘹亮

连日来,每天早上7时左右,西津桥头就会传来阵阵悦耳的歌声。几位老人凭借几把二胡和一个话筒,用心演绎经典红歌。这个自弹自唱的银发乐队,成了永康江畔一道独特风景。 融媒记者 刘仲明 摄



永康农商银行为客户举办生日会

本报讯(通讯员 曹婷婷) 为切实提升客户对金融服务的幸福感,近日,永康农商银行营业部精心策划了一个特别的生日会。

生日会前,永康农商银行采取一对一的方式邀约客户,同时精心准备了礼物和茶点等。生日会上,工作人员向客户送上祝福,并举办了一场金融知识讲

座,分享了一些实用的投资经验和案例,让客户在轻松愉快的氛围中学到实用的金融知识。一些客户还拿出手机拍照,定格下美好瞬间。

从人找活到活找人 零工小市场 服务就业大民生

让交通违法行为无处遁形 交警启用移动抓拍新装备

中国銀行 永康市支行
BANK OF CHINA YONGKANGSUB-BRANCH
— 中银普惠金融惠万家 —

建设幸福和谐永康
巩固国家卫生城市

永康市融媒体中心 宣

公勺公筷 病菌走开

文明用餐 拒绝浪费

传媒集团广告运营部

地址 广电路168号

热线 0579-87332168 0579-87138766