

民情精工坊 实现非警务事项三源共治

我市提升矛盾纠纷化解质效

近年来,为更高效地回应解决群众诉求,市公安局与市社会治理中心聚焦矛盾纠纷立体式、多元化协同共治机制,创新打造纠纷类非警务事项协同处置金名片——民情精工坊品牌,以品牌效应带动社会面矛盾纠纷大排查、大起底、大化解,确保纠纷处置24小时在线、全天候即时响应。今年初以来,辖区案件警情下降10.45%,矛盾纠纷化解率98%,重复报警率12.89%,民转刑案件零发生。



市场监管局工作人员与警务110即时处置队伍共同化解群众矛盾纠纷。

协同共治 服务民生更顺畅

协议白纸黑字写清楚了,我们再也不会因为这事吵架了。近日,古山镇古山一村村民王大伯坚定地向民警李智健保证道。

原来,王大伯曾多次与邻居张大姐因家门口空地的使用权问题发生争执,甚至大打出手。了解情况后,民

情精工坊工作人员第一时间召集镇村干部、调解员、律师等各方力量多次上门进行协商,并制定矛盾化解方案,最终使这起邻里纠纷实现源头化解。

据市公安局情报指挥中心政治教导员何小鸽介绍,民情精工坊围绕警源、诉源、访源等群众矛盾、诉求,创

新建立公安吹哨、部门协同、多方响应的全域联动工作机制。

据了解,目前,我市已实现12345政务热线、110接处警平台、基层治理等平台贯通,汇聚15个部门治理数据,并实体化运行市、镇、村、网络四级响应队伍。

权责明晰 分工合作解民忧

社会治理中心,这里是110指挥中心,华丰蔬菜批发市场一女子因为买菜称重问题,与摊主发生争执,请通知市场监管协同警务110前往现场处置!近日的一天早上6时许,市公安局110指挥中心向社会治理中心发出指令。报告指挥中心,该矛盾已化解。

不到5分钟,警务110处置队伍就到达现场,通过在公平秤上复称,确定未出现缺斤少两后,快速化解了这起矛盾纠纷。

为了保障非警务警情快速处置,民情精工坊工作人员全面梳理了公安、行政执法、市场监管等47个行政

部门3530项非警务事件归属清单,并根据事件紧急程度、事态进展建立12310快速反应机制,确保处置及时、高效、高质,实现12345办件效率从3-7个工作日提速到8小时内,警务类警情到达现场平均时间缩短五分之一。

长效保障 精雕细琢筑平安

作为浙江省目前规模最大的特色工业园之一,经济开发区核心区面积达48平方公里,共集聚了3000余家企业,吸引了21.3万人才创业。然而,随着园区的快速发展,人口流动性大、矛盾纠纷频发等问题日益凸显。对此,民情精工坊以小事不出企、大事不出区、平安不出事、服务不缺位为目标,充分结合企业版社会治理微

中心工作,有针对性解决群众矛盾,保障园区的和谐稳定。

想不到我的这点小事,你们还这么重视。7月16日,市公安局东城派出所民警应俊根据夏季治安打击整治行动安排,在深入企业走访时了解到某工贸公司有群众因工资问题与企业方发生纠纷。应俊首先安抚了双方情绪,恢复公司正常运行秩序。随

后,东城派出所启动联调机制,召集人民调解队、劳动保障队队员共同化解矛盾。最终,双方达成一致意见。

据了解,民情精工坊将进一步破解纠纷类非警务警情联动分流难的基层治理痛点难点问题,切实把矛盾纠纷吸附在当地、化解在基层、解决在萌芽状态。

通讯员 徐霖斌 徐凯悦

花街派出所： 男子突发疾病 民警紧急施救

本报讯(通讯员 胡咏琴)看!前面有人在抽搐。7月15日下午3时许,市公安局花街派出所辅警王安顺等人根据夏季治安打击整治行动安排在辖区开展巡逻,当行至花街镇尚仁村时,发现路边躺着一名男子。

王安顺等人立刻上前查看。队友拨打120急救电话。同时,王安顺用纸巾将其嘴角的白沫擦拭干净,将其头部偏向一侧,以保持呼吸畅通,并不停大声呼喊男子。不一会,男子逐渐恢复意识,王安顺便将其扶到路边的树荫下休息。

等待中,王安顺得知该男子姓项,30岁,自称患有癫痫,有几年没发作了。没想到,当天项先生在开车途中,突感胸口发闷、一阵眩晕,遂靠边停车。不料,他下车后便倒在地上,所幸未造成交通事故。

10分钟后,王安顺等人将项先生搀扶上救护车送往医院治疗。目前,项先生身体已无大碍。

夏练三伏



冬练三九,夏练三伏。为切实提高队伍实战技能和应急处突能力,着力打造拉得出、打得响、战得赢的特警尖兵,市公安局巡特警大队不惧高温“烤”验,在三伏天开展夏日特训。

通讯员 肖嘉宇 摄

平安 警 随



连日来,市公安局交警大队二中队民警身浴热浪、不畏酷暑,在重点路段保障辖区道路畅通,切实维护群众安全。

通讯员 肖嘉宇 摄



养老投资需谨慎
高额回报 要小心