

开栏语

政务服务增值化改革是营商环境优化提升 一号改革工程 的牵引性抓手。去年以来,我省积极推动政务服务增值化改革,形成了一批创新性举措、标志性成果。作为民营经济大市,我市紧跟省政务服务增值化改革脚步,聚焦企业全生命周期发展需求,打造企业综合服务中心,加快从便捷服务向增值服务的全面升级。即日起,本报开设 聚改革话营商优服务 专栏,全面展示我市政务服务增值化改革等改革工作的重点及亮点,详细解读企业综合服务中心各大服务板块的功能和特色。

从便捷服务向增值服务迭代升级

企业综合服务中心让企业更有获得感

聚改革话营商优服务

有了企业综合服务中心后,我们办事更方便了,企业发展也更有底气了。近日,提起企业综合服务中心对企业的帮扶,浙江坤洲工贸有限公司负责人竖起了大拇指。

此前,该公司向企业综合服务中心反映了人才招聘、科技创新券兑现等方面遇到的问题。接到企业诉求后,企业综合服务中心第一时间靠前服务,助力企业解决 成长的烦恼。

这只是我市依托企业综合服务中心,以政务服务增值化改革打造更优营商环境的一个缩影。

何为政务服务增值化改革?政务服务增值化改革,重点在增值,通俗来说就是立足企业视角,前移服务关口,主动感知企业需求,实现从政府 有什么、给什么,向企业 要什么、给什么 升级。如果说传统的便捷服务是做 减法,以简材料、减环节提升服务效率,那么增值服务就是做 乘法,通过集成提供人才、金融、科创等服务,为企业赋能。

拼经济拼发展,离不开拼营商环

境。营商环境怎么样,要看企业获得感。去年以来,我市积极推动政务服务增值化改革,围绕永康经济发展特色重点,着力打造企业综合服务中心这一主阵地,实实在在解决企业需求。去年12月底,企业综合服务中心正式启用。该中心为企业提供全生命周期 一站式 综合服务,实现企业需求 一个口子 受理、流转、督办、反馈。

企业综合服务中心长什么样?走进位于市行政服务中心三楼的企业综合服务中心,就能感受到这里的不同寻常。不同于传统的窗口办理模式,该中心服务大厅没有柜台的阻断,更像是一个开放式的会客厅,划分出了不同类型的涉企服务板块。每个服务板块都设有服务专员,随时接待 问诊,与企业工作人员进行 会客式 交流。

企业综合服务中心不仅仅是让各部门的工作人员坐到同一空间办公,解决企业办事多头跑或者跑错地的问题,更重要的是通过统筹整合,打破部门间的壁垒,推动涉企服务从多头分散转变



企业综合服务中心内景

为一站集成。该中心相关负责人介绍,目前,该中心设立了 8+3 服务板块,分别为政策服务、科创服务、金融服务、人才服务、法治服务、项目服务、中介服务、兜底服务八大基本板块,以及结合永康五金产业特点开设的市场开拓、产业升级、质量品牌三大特色板块。

据了解,企业综合服务中心目前已 有 11 名固定服务专员、36 名服务专员。接下来,我市将以企业综合服务中心为载体,持续推动政务服务增值化改革,以政务增值服务打造更优营商环境,为企业发展提供强有力支撑和保障。

融媒记者 张曼欣

吕春发 :让每粒太平莲子清甜润人心

人物名片

吕春发,1989年入伍,1991年退伍,现任永康市华溪农业开发有限公司董事长、永康市太平莲子专业合作社理事长。

当前正是莲子成熟季。7月8日,记者见到吕春发时,他正将剥好的莲子装箱打包,发往全国各地,不时还有客人进店取走预订的莲子。

6月到10月都是旺季,店里每天卖出200多公斤莲子,一天的销售额大概1万多元。吕春发说,莲子产自唐先镇太平新村。该村90%以上的村民都种植莲子。

2009年,吕春发怀揣着农业知识与一腔热情返乡创业。当时的太平新村还是以种植水稻等传统农作物为主。

经过走访调查后,吕春发发现,由于地理原因,太平新村有不少水田都存在雨季淹稻的情况,其中300多亩水田因此荒废多年。粮食没收成,村民们就没收入,看着发展滞后的村子和找不到门路的村民,吕春发很是心急。

既然不能种水稻,那应该种什么?带着这个疑问,吕春发多次前往福建、江西等地考察。在经过一番比较和思考后,莲子进入了吕春发的视野。种莲



吕春发将莲子装箱打包

子不仅不怕水淹,还能保护水源、美化环境。回村后,他当即承包田地进行莲子种植试验。

当时村里的人都不看好种莲子,因为以前没有人尝试过,但是我不怕。军人出身的吕春发决定做 第一个吃螃蟹的人。2009年,吕春发承包的300亩莲田迎来了大丰收,收益远高于普通农作物。同年,吕春发申请注册了 太平莲子 商标,成立了永康市太平莲子专业合作社,在杭州、苏州等地开设太平莲子专卖店,铺开太平莲子销售渠

道。同时,延伸产业链,制作销售莲心茶、荷叶茶、藕粉汤圆等产品。

吕春发的成功让村民们看到了致富的希望。2010年,太平新村开始全面推广莲子种植,莲田面积超千亩。

由于产量大幅增长,很快出现了销售跟不上的问题。在2010年的金华农展会上,吕春发找到了问题根源所在。

当时有两个金华顾客来买莲子,问是不是宣平莲子。听说是太平莲子,他们就不买了。主要还是因为没有名气。展会后,吕春发立即为太平莲子申请了

无公害农产品认证,打响太平莲子知名度。

2016年,太平莲子获得国家绿色食品认证。绿色食品认证对农产品种植环境要求非常严格。吕春发告诉记者,为了提高太平莲子的品质,剥莲子剩下的莲蓬头、莲蓬杆、莲子壳等被回收利用,制成莲田中的天然肥料。

让顾客吃到的每一粒莲子都是清甜的。抱着这样的宗旨,吕春发于2018年考入浙江农艺师学院,研修现代农业技术,并与学院老师合作研究鲜莲保鲜技术。

我们的莲子,甚至吸引了外国友人专程来采购。吕春发自豪地说,顾客的反馈普遍很好,复购率很高。

回望15年创业历程,遇到过挫折,也在风雨后见到了彩虹,吕春发感慨道:以前我和别人说要回家种田,大家都笑了,但现在我坚持把这件事做下来了,也做大做好了。我特别感激部队生活对我的磨炼,正是在那里,我认识到持之以恒的力量。

融媒记者 王琦铮



社会主义核心价值观

