

别让不法商家偷走你的钱

姐妹花记者探访我市电子秤使用和监管情况

日前,多名视频博主在网络上分享消费购物时被“鬼秤”坑钱的遭遇,引发了社会广泛关注和热议。电子秤作为保障公平交易和消费者权益的计量工具,一头连着商家诚信,一头连着民生关切。

如今,市民对电子秤的准确性高度关注,我市相关部门快速出击开展电子秤检查专项行动,保障市民切身利益不受侵害。那么,我市电子秤使用情况如何?有关部门如何开展电子秤检查?6月19日,姐妹花记者深入有关场所一探究竟。



电子秤强检现场

鬼秤 作弊将被严惩

什么是鬼秤?鬼秤又称作弊秤,指被做了手脚,称重显示与实际重量存在偏差的秤。鬼秤包括人为改变重量、通过键盘修改参数式作弊电子秤、开关式作弊电子秤(又称遥控秤)以及按键作弊电子秤等。

不良商户可以通过密码或远程遥控等手段对电子秤进行操作,快速进入或退出电子秤作弊模式,躲避执法人员的检查。

鬼秤作弊行为侵害消费者知情权、公平交易权等合法权益,扰乱正常市场交易秩序,破坏市场公平竞争环境,一直是监管部门严厉打击的重点。

目前,我市电子秤生产企业共20家,生产量占全国电子秤生产总量的70%。6月初,相关部门对电子秤生产端开展了今年第二轮全覆盖检查监管。检查项目包括产品出厂检定仪器设备是否经过检定校准等。市市场监

管局计量与合格评定科科长邵震说。

此外,相关部门对电子秤销售与使用端的情况检查也同步进行。工作人员针对电子秤销售单位分辖区、全覆盖检查商户店内电子秤是否合规等。电子秤使用主要是市场商户和流动摊贩居多,也是我们此次专项检查的重点。邵震告诉记者,如查到使用作弊秤的商家,将根据相关计量法律法规对商户进行严厉处罚。



服务点的公平秤

记者手记

心正秤才准

计量器具不是只有电子秤,计量所需使用的场景也不局限在海鲜、水果、蔬菜的摊贩中,计量的公正准确不仅跳动在电子器具上,更应该在人心中。缺斤短两,非同小可,损害的是消费者的当下利益,也破坏了整个消费市场的信誉。

相关部门不仅要有敏捷性,也要有前瞻性。如何设置长效监管机制是目前亟待解决的问题之一。同时,维护计量公正、安心消费的市场环境还需商户的自觉与消费者主动监督进行辅助,才能实现真正的秤准量足,放心消费。



永报姐妹花

Yong Bao Jie Mei Hua

全国巾帼文明岗

监督电话 87126426

YBMH



微信关注 永报姐妹花 获取相关资讯报道

强检合格标签已升级

在市市场监管局一楼电子秤强检便民服务点,计量检定员王昉忙得不可开交。她负责登记前来送检电子秤的商户信息及粘贴电子秤强检合格标签。

我们会在检定合格的电子秤侧边粘贴合格证。消费者在商铺称重计价时是可以看见这个标签的。王昉告诉记者,5月28日至6月2日期间,即电子秤强检便民服务点开设第一周,执法人员共对1500台电子秤完成检定,其中有30台电子秤为不合格秤。检定不合格的秤都不予粘贴合格证,没有粘贴合格证的电子秤不允许再使用。她说。

该便民服务点采取电子秤即送即检即取服务,简化了繁杂的强检申报流程,为我市个体经营者开通绿色快速检测通道。但由于便民服务点设在城

区,在前仓、舟山等镇市场经营的商户送检一趟仍需耗费至少半天的时间,且服务点检定全凭商户自觉送检,各市场的流动摊位电子秤检定又该如何覆盖?

记者了解到,我市已发放市场名称登记证的市场共有20个。除城区的便民服务点外,我们还开展了电子秤检定上门服务,检定人员每日在2个菜场处设立服务点,联合相关部门负责人组织市场内固定商户及流动摊位送检电子秤。这样既不耽误商家做生意,也能扩大电子秤强检覆盖面。市质量技术监督研究院院长张兴华说,电子秤强检主要检测商户使用的电子秤称量是否准确、铅封是否保留、是否经过改装为作弊秤等。

巡逻检查是华丰菜场管理处工作

人员胡松平的日常工作。他说:我们菜市场所有固定商户都是统一发放电子秤的,但有些商户会再买一台电子秤备用。我们要求电子秤全部送检,这样也方便检查,只要看有没有粘贴合格证就行。

目前,我市已完成市场电子秤第一轮检定。记者从相关部门了解到,电子秤强检便民服务点会在每周五8时至11点30分、14时至17时30分开放,各市场集市也会安排检定人员设立电子秤流动强制检定,加强流动摊位电子秤监管。此外,便民服务点还对强检合格标签进行升级,并于6月14日首次使用。新版标贴采用亚银材料打印,更牢固、撕不烂,字体不易褪色。

消费者应主动参与监督

市场是城市信用的重要窗口。而公平秤作为每个农贸市场最基础且重要的配置,正是消费者参与监督商户诚信的途径之一。目前,我市各农贸市场都配有至少1台以上的公平秤。

记者走访多个菜场发现,公平秤使用频率并不高,这主要源于市民主动参与计量监督的意识并不强烈。多名市民表示,不怎么用,没必要用,不会特意去称。有的市民也会出于对商户的信任,不会主动将购买的商品拿到公平秤处复称。市民卢先生说:我相信摊主,每天就买点菜和肉,也没必要去重新称一遍。

之前有名顾客遇到过被缺斤短两的情况。他说在门口小摊买了八九公斤豆子,价格特别便宜,结果他来我这里复称,比实际少约一公斤。某菜场摊主张女士告诉记者。出现缺斤短两的现象偶有出现,摊主以低价吸引顾客,再虚称重量。这样就让消费者产生疑虑,从而使整个市场的信誉受损。

由此来看,缺斤短两的问题并不会因为消费者单方面的信任而消失,诚信市场的营造也需要消费者主动参与到监督中来。

6月5日起,相关部门在全市农贸市场检测室处设立服务点,开展手机

变砝码检测进市场活动。市场工作人员使用统一发放的合格电子计价秤对市民随身携带的手机称重砝码,让手机变成判断鬼秤的工具,提高市民的防范维权意识并主动参与到计量监督中来。这样也让计量公平更快速、更便捷、更高效。今后,市民在消费过程中,只需将加贴克重标签的手机放到商家的电子秤上,观察称重结果与手机的克重标签重量是否一致,便可初步判断商家使用的秤是否合格。

此外,我市各大农贸市场服务点公平秤从原有的24台增设至72台,方便消费者购物后复称。