

警 跟 企 盼 助 民 共 富

助企会客厅 公安元素赋能营商环境

不久前,我的身份证弄丢。当时,我即将乘高铁出差和客户洽谈合作。我本以为要专门到派出所补办,没想到,一窗通办 窗口这么方便。这可真是给我省了不少时间、精力。日前,某外贸公司的业务经理叶女士在 助企会客厅 的一窗通办 窗口顺利拿到身份证后,激动地说。

据悉,为打通服务群众的 最后一公里,营造平安有序的营商环境和治安格局,2023年12月,市公安局立足企业所需、群众所盼、公安所能,依托东城派出所,协助市总部办,完善出台《助企服务20条承诺》等政策,联合园区综治中心、第三方税务代理公司等单位在金典大厦一楼成立了 助企会客厅。助企会客厅 设有九大窗口,致力为周边企业主和员工提供政务代办、法律咨询、纠纷化解、防范宣传等服务,为企业打造便捷的服务环境,实现营商环境优化升级。助企会客厅 成立至今,已累计为群众提供服务60余次。



民警调解纠纷



工作人员为群众办理证件

清理办事“盲区” 开启一站式服务新体验

王经理,我的驾驶证过期了,想请假去派出所办理。近日,刚从广东来永务工的小吴焦急地说。咱们楼下有个 助企会客厅,那里就能帮你搞定。王经理的回答让小吴喜出望外。于是,小吴走进 助企会客厅,不到3分钟就拿到了证件。

这是 助企会客厅 高效便民的真实写照。作为我市经济核心区之一的总部中心,吸引了本地重点企业、永商回归企业和国内外优势企业

等共941家企业入驻办公。据统计,在总部中心办公的国内外商界精英就达1.2万余名。

由于总部中心商务活动多,外来人口密集,企业、个人办理各类证件的需求大。另外,据总部中心物业管理部工作人员尹先生介绍,总部中心每年大小矛盾纠纷约有300起。

针对总部中心的群众办事办证需要跑多次多地等问题,东城派出所紧扣 便捷高效、惠民利民 目标,打

破警种壁垒,推动交通查询和证件申报换领等高频业务统一纳入专窗,落实 一门、一窗、一事、一次 办理模式,打造 前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出件 的优质服务平台。助企会客厅 设有一窗通办 前台综合受理窗口和自助服务区,为企业和群众提供身份证申领、补办、换领和流动人口居住证登记等户籍业务以及驾驶证和行驶证补领等车管业务。

延伸服务触角 开展企业安全 体检巡诊

刷单一天能挣上千元,这种好事为什么给你,不留给他自己?新年伊始,为保企业新年开局平稳,助企会客厅 专职民警胡军伟在总部中心组织消防演练之余,还对各类高发的电信网络诈骗案件类型进行详细讲解。

今年以来,我们已在总部中心开展反诈宣传150次,发放宣传资料500余份,第一时间拦截诈骗案件30余起,电信网络诈骗案件发案数为东城辖区最低。东城派出所副所长汤

恒说道。

除了反诈宣传外,东城派出所还按照 主动对接、上门服务、流程跟踪 理念,联合综治中心、工商联等部门,为群众纾困解难。

3月14日,胡军伟在走访企业时了解到,某工贸公司有群众因工资问题与企业方发生纠纷。见状,胡军伟先安抚了双方情绪,恢复公司正常运行秩序。随后,他启动联调机制,将双方邀请至 助企会客厅 中的调解中心,召集法院等部门单位的相关人

员一起化解矛盾。最终,双方握手言和,达成一致意见。

2023年,东城派出所共走访和帮扶企业167家,线上为企业提供法律咨询服务368件,开展42次交流活动。

警 跟企盼,助跑共富。市公安局将继续深化警务服务改革,积极探索实施共富警务,不断推进 共富警务 建设,全力打造具有永康公安辨识度的共富警务新品牌。

通讯员 徐凯悦 胡雨璐

特警纵身一跃 救回落水男子

本报讯(通讯员 陈杨广) 这里有人落水了。日前,市公安局指挥中心接到郁女士的报警求助,称南苑路通往步行街的解放桥边一男子落水。她已向落水男子投掷了救生圈,但仍需要救援。

接警后,巡特警大队民警李文龙立即赶往现场,发现落水男子身套救生圈,漂浮在江面。该男子离岸边大约50米。

危急时刻,李文龙毫不犹豫脱掉衣服,携救生装备从3米多高的岸边一跃而下,奋力游向男子。

1分钟后,李文龙顺利游到了男子身边,并抓住男子的救生圈,带着他往岸边游。

经过3分钟的紧急救援,李文龙成功将男子带回岸边,其他支援民警一起将男子拉上岸。

上岸后,救援人员询问了男子身体情况。发现男子无生命危险后,众人松了一口气。随后,众人合力将男子抬上救护车,送往医院治疗。

目前,该男子已脱离危险。

女子晕倒路边 民警紧急救援

本报讯(通讯员 胡雨璐) 围观的人让一让,快把车开过来!近日,市公安局东城派出所接到热心群众报警,称香樟大道附近有一名女子突然抽搐晕厥,情况危急。

接到报警后,民警俞思杭立刻带着队员赶往现场。到达现场后,俞思杭发现一名身穿运动服的年轻女子坐在公交车候车点的座椅上。

据围观群众介绍,这名女子突然抽搐晕倒被他们扶到椅子上。了解情况后,俞思杭赶紧让辅警拨打120。

开我们的车去!考虑到当时正值车流高峰期,俞思杭果断以 公主抱 的方式抱着女子坐上警车后排座。辅警拉响警笛一路疾驰,仅用了3分钟就赶到了市一医急诊室。

途中,俞思杭时刻观察着女子情况,确保女子不会因为抽搐咬伤自己。

到达医院后,俞思杭配合医护人员将该女子送到急救室。医护人员进行了紧急处置,在确保女子情况稳定后,俞思杭才放心地带着辅警前往处置下一起警情。

等处理完其他警情后,俞思杭再次与该女子家属取得联系。真的太感谢你们了,幸亏你们送医及时,不然我们都不敢想象会发生什么后果。电话里,女子家属感激地说。



筑牢反诈墙

3月15日,市公安局联合相关部门,在大润发超市广场开展消费者权益保护教育宣传活动。市公安局反诈中心民警、警校实习生现场进行防范电信网络诈骗宣传,筑牢全民防骗 防火墙。

通讯员 陈倩 摄

