

坚守“以客户为尊,以服务为本”理念 工行:以金融力量润泽永康大地



工行永康支行胸怀“国之大者”,强化使命担当,深刻把握金融工作的政治性和人民性,认真学习贯彻中央金融工作会议精神,立足“经济所需、金融所能、工行所长”,坚守“以客户为尊,以服务为本”理念,为奋力谱写中国式现代化永康篇章提供强有力的金融支撑。

2023年末,工行永康支行存款总量破300亿元、贷款总量破200亿元,喜获永康市金融办年度考核第一名。此外,该行私人银行客户近600户,成为省工行系统中首家“五星领军支行”。

普惠金融 润泽千行百业

金融是国民经济的血脉,政府规划落实到哪里,金融支持就跟进到哪里,这是工行作为国有大行的自觉和担当。近年来,工行围绕乡村振兴战略部署,推动金融资源精准支持实体经济,深耕普惠金融,润泽千行百业。

一直以来,工行永康支行持续深入开展“大走访优服务”,以“e抵快贷”经营快贷“线上供应链”三大产品体系为支撑,积极建设结算、税务、跨境、商户等线上融资场景,加快数字化转型,推出网贷通、e抵快贷、e企快贷等线上产品。2023年,新增普惠贷款19亿元,增速35.67%。

同时,为积极响应国家乡村振兴战略,工行永康支行扎实推进“兴农通”普惠金融服务点建设。

该行在明珠二级支行开设了花城西路普惠金融服务点,主要服务花川村周边及新永康人,以“兴农通”App、“兴农通”智能POS机以及便携式智能柜员机作为主要服务载体,为周边商户、居民提供银行卡开卡、转账汇款、代扣代缴等。

下一步,工行永康支行将继续加强乡镇领域普惠金融服务点建设,完善普惠金融服务点功能,推进“兴农通”品牌在镇村的覆盖。

资金融通 织就共同繁荣金丝带

2023年2月21日,中国人民银行发布公告,授权中国工商银行(巴西)有限公司担任巴西人民币清算行。沙特当地时间2023年5月16日,中国工商银行沙特吉达分行开业仪式暨人民币业务推介会成功举办。

作为全球第一大人民币业务银行,工商银行通过建立全球化、全天候的资金清算体系,为全球提供7×24小时不间断人民币清算服务。据悉,工商银行已在新加坡、卢森堡、卡塔尔、泰国、加拿大、俄罗斯等国家担任人民币清算行。

资金融通是全球贸易的重要支撑。据了解,2023年,工行永康支行实现国际结算19亿美元,办理外汇资金业务4亿美元。

工行永康支行贯彻落实浙江省外汇管理局汇率避险“首办户”拓展行动要求,结合浙江省商务厅关于组织开展“千员访万户”小微企业汇率避险集中宣传服务工作要求,2023年全年办理外汇避险“首办户”28户,成功为辖内5家“走出去企业”在3家海外分行办理了6笔见证开户。值得一提的是,该行喜获2023年全省“汇率中性”避险专项竞赛优胜支行。

如今,我市已成为全国规模大、国际市场地位凸显的五金产品中心,工行永康支行将以更高的合作水平、更多的资源保障、更优的金融服务,助力企业走出去,打好“五战双强”中产业提档大会战。



工行永康支行精英团队

家企同行 打造服务为王理念

2023年5月22日,工行永康支行以“伙伴银行,家企同行”为主题,成功举办工银私人银行“企业家加油站”永康站揭牌仪式。

据了解,“企业家加油站”永康站,是立足新发展格局下企业和企业家的金融服务需求,为打造企业家公私一体化、个性化的综合服务平台,全面升级企业家客群综合服务的宗旨而建,

涵盖健康、医疗、税务、投资等。

企业家是永康宝贵的资源,工行私人银行也一直秉承“诚信相守、稳健相传”的经营理念,通过私人银行这个公私服务的枢纽,横向打通对家业、企业的服务。2024年1月15日,在与市工商联联合举办的“工银贺新春,助企开门红”高峰论坛上,特地邀请著名经济学家解读2024年中国经济面临的

内外挑战与政策选择,助力企业家更好地把握当前以及未来一段时间经济的发展趋势。

下一步,工行永康支行将依托企业家加油站,努力传递“家企欣荣,财富向善”服务理念,为企业家提供全方位、全视图、全流程、综合化和专业化的优质服务,成为企业家发展路上的优先合作伙伴。

支持实体与地方经济同频共振

一直以来,作为植根于永康的一家国有银行,工行永康支行把精准支持制造业高质量发展作为重要战略。

2023年,工行永康支行围绕制造业转型,打造“投、贷、服”一体化的科创金融产品体系,推出科创企业、“专精特新”企业综合金融方案,投放“科创贷”“成长贷”等专属产品。

工行永康支行针对企业转贷成本高问题,推出“无还本续贷”针对企业

在厂房建设期间资金占用大问题,推出厂房购建贷;还推出设备购置贷,帮助企业购买新设备。

同时,随着我市产业转型、城市更新等行动的开展,投资规模持续扩大,工行永康支行亦将更多的金融资源配置到经济社会发展重点领域和薄弱环节,始终将信贷资源投放、惠民利企服务与国家、地方发展战略紧密衔接。

1月15日,我市举行永商会客厅

2024年首场活动,现场举行了签约授信仪式,未来三年,市工商联(总商会)执委企业将获工行永康支行500亿元意向性授信额度支持。

今年以来,市委、市政府迭代升级“开门红”政策,提振全市经济发展信心。工行永康支行也推出了系列支持政策和专项行动,助力永康经济发展“开门红”。据悉,截至2024年2月末,工行永康支行新发放各项贷款27亿元,以实际行动助力“开门红”。

人民至上 绘就“共富”画卷

实践已充分证明,金融工作只有始终坚持政治性、人民性,才能赢得民心民意,汇集民智民力。

为了让适老服务“看得见、用得来、办得成”,工行永康支行特推出手机银行“幸福生活版”。为完善个人养老金融全链条服务,该行在同业中独创个人养老金一站式综合服务平台,构建养老金融场景生态圈。

“没电来充电,累了来歇脚,饭冷来加热,渴了来喝水。”走进工行永康支行营业部,映入眼帘的“工行驿站”共享服务区域一派温暖场景。这里为市民提供多项服务:冷热空调、休息座椅、冷暖饮水等可以缓解身体疲乏;手机充电、WiFi让信息和资讯随时可及;药箱、轮椅、口罩、盲文服务在关键时刻满足不时之需。

2024年是工商银行成立四十周

年。新时代新征程,工行永康支行始终坚守“人民金融”本色,着力打造“人民满意银行”,推动建立与浙江共同富裕示范区建设相适应的金融机制,把更多的资本引入到增进民生福祉、服务千万工程、实现共同富裕的领域,努力提升人民群众的获得感和金融可得性,不断满足人民群众对美好生活的向往。

融媒记者 舒姿