

办民生实事 解群众烦忧

市公安局聚焦群众 急难愁盼 保稳定护民安

金杯银杯,不如老百姓的口碑;金奖银奖,不如老百姓的夸奖。在过去的一年里,市公安局聚焦群众 急难愁盼 问题,在反诈止损、文明出行、警源治理、户籍管理等民生领域上下功夫求实效,全力以赴解民忧、护民安,持续推动 我为群众办实事 实践活动走深走实,切实增强群众的获得感、幸福感和安全感。



站好 五好示范岗 群众出行更安全

为进一步提升永康城市文明形象,促使市民养成良好的文明出行习惯,去年1月,由市 道专办 牵头,市公安局交警大队联合城投等部门对九铃东路与丽州路交叉口试点创建集管理、服务、宣传教育于一体的 五好示范岗。

通过升级道路交通设施、联动群防

群治力量、开展宣传教育、加大纠违整治等措施,提升全市路口电动车、行人守法率,努力创建 秩序好、宣传好、劝导好、查处好、共建好 的路面交通环境。

自示范岗创建以来,日均开展宣传教育550余人次,电动车守法率上升30.71%,驾驶人文明出行意识显著提升。

聚力 生态警务 构建和谐画卷

为护航美丽永康建设,助力生物多样性保护,去年8月,市公安局携手生态环境、自然资源和规划、水务、农业农村等多部门力量,创新建设大寒山生态联勤警务站,通过联勤轮值和科技赋能,解决破坏动植物资源警情处置、森林火灾预防、环境污染监测等问题,提升联合执法效能,共同服务保障大寒山生态安全。

警务站内还设有矛盾调解、政务服务、科普宣传等六大功能区,建站以来提供便民服务260余次,化解矛盾纠纷70余起,联合市市场监管局上门提供农药残留检测等服务12次。去年,市公安局共侦破破坏生态环境和野生动物资源违法犯罪嫌疑人28起,采取刑事强制措施61人,收缴非法猎捕等各类作案工具80余件,解救野生动物20只(头)。

狙击电诈神器 高效阻断涉诈App

为让反诈工作主动靠前一步,从源头实现预警,并高效阻断诈骗,2022年7月初,金华市公安局抽调精英骨干民警,围绕涉诈App发现甄别难、预警预防难、打深打透难等三大难点,创新打造集打、防、管、治于一体的涉诈App预防智控应用。从受害人安装涉诈App开始,该应用就能迅速发出预警。

去年1月,该应用正式推广使用,市公安局也率先借助智能平台,变被动为主动,全力狙击电诈 帮凶,根据不同受骗群体生成预防预警模型和指令,协助警方分析辖区最新或多发的诈骗类型。

截至去年12月底,市公安局止付效率同比提升78%,成功劝阻金额达3.6亿元。

企业 微中心 解决 大难题

近年来,市公安局聚焦企业社会治理难题,会同经济开发区管委会,在一家拥有千余名员工的大型企业试点打造企业 社会治理微中心,连点成片形成社会基层治理单元。

日常工作中,市公安局经济开发区派出所指导该公司整编管理人员、安保力量、志愿员工成立 义警 队伍,落实24小时值班值守,负责厂区内部的安全巡查、网格排查和突发事件快速处置等工

作。联合应急管理等部门对 义警 开展业务培训,提升应急处置能力水平。成立以来,义警 队伍已先期处置警情事件152起,主动发现整改涉企隐患269个。

自社会治理微中心运行以来,该企业的警情、案件、工伤事故分别同比下降74%、70%、40%。全市涉企警情同比下降42%,劳动密集型企业生产效率同比提升20%,全市企业整体活力和获得感大幅提升。

首创房东协会 开启安全隐患自治模式

近年来,在永租住的新永康人越来越多。为加强出租房管理,提升出租房安全指数,去年4月底,市公安局象珠派出所象珠镇党委、政府的支持下,在该镇东圆村成立了我市首个村级房东协会,并吸引120名房东加入。

协会成立后,定期会同公安、消防、综合行政执法等部门组成联合评审团,对村里的出租房进行星级评定,让房东们对照 自查表 进行自查,及时整改安全隐患。在协会的统一管理下,截至2023年底,东圆村出租房的出租率达93%。通过协会 自治,我市出租房实现安全规范的良性循环。

防、综合行政执法等部门组成联合评审团,对村里的出租房进行星级评定,让房东们对照 自查表 进行自查,及时整改安全隐患。在协会的统一管理下,截至2023年底,东圆村出租房的出租率达93%。通过协会 自治,我市出租房实现安全规范的良性循环。

安居丽州 应用让居住登记快人一步

为提升我市基层流动人口管理效率,实现智能 租管 一体化精准服务,去年6月,市公安局以 公安大脑 建设为契机,创新在支付宝端研发搭载 安居丽州 系统应用。该应用集出租房屋备案、流动人口居住登记、电子居住证申报、积分申报及查询等功能于一体。

新永康人只需扫描租住房屋门上与 安居丽州 应用相匹配的申报码,在自动填入登记者基础信息后,10秒钟内即可完成在线申报。截至去年12月底,市公安局共投放粘贴 安居丽州 申报码6万余张。全市16个镇(街道、区)均已实现 安居丽州 应用申报二维码上墙,3.1万余名房东下载安装 安居丽州 App。辖区流动人口登记率、信息准确率和出租房屋备案率均明显上升。

在自动填入登记者基础信息后,10秒钟内即可完成在线申报。截至去年12月底,市公安局共投放粘贴 安居丽州 申报码6万余张。全市16个镇(街道、区)均已实现 安居丽州 应用申报二维码上墙,3.1万余名房东下载安装 安居丽州 App。辖区流动人口登记率、信息准确率和出租房屋备案率均明显上升。

枫警 力量更多元 警情防控更精准

近年来,市公安局以 降警情、控发案、保平安 为目标,在坚持警务前置、防范前移、服务前倾的同时,不断探索群防群治新模式,广泛调动社会力量参与治安防控和隐患治理。去年7月,市公安局试点推出了 丽州枫警 App,组建了一支100余人的巡逻队伍。

丽州枫警 App由民警管理端和群防群治力量端组成,融合了一键求助、维稳巡逻、问题上报等功能,实现了报警途径多元拓展、群防队伍精准指挥、社情线索一键上报、警种资源融

合支撑,提升了基层治理精细化水平。使用以来,注册用户500余人,提供有效线索100余条,抓获嫌疑人20余名。此外,市公安局整合全市娱乐场所的150名安保力量组建了 夜鹰卫士 义警队伍,每晚由社区民警带队,派出所综合指挥室通过手机端实时了解巡逻情况,科学规划巡逻路线。自成立以来,夜鹰卫士 发现6200余辆未锁车辆,清理小卡片1.56万余张,联动处置40余名醉酒人员,协助警方抓获贴小卡片人员41名,协助处理矛盾纠纷39起。

乡音 解 心结 乡情 护 乡亲

我市是制造业强市,吸引大量外来人口来此务工,其中云南籍就有9万余人。

为更好地释放警力资源、放大服务优势,将矛盾纠纷化解在 家门口,市公安局深入践行 枫桥经验,联合云南省镇雄县驻浙党工委,创立 娘家人调解

室,由派出所挑选威信高、协调能力强的云南籍人员担任兼职调解员,经派出所培训后定期开展走访和矛盾调解工作,同时对人员准入退出、教育培训、考核激励等作出明确规定,最大限度提升调解效能。娘家人调解室 建立以来,共调解矛盾纠纷890余起,调解成功率达100%。

小蝌蚪 警情联动 点亮走失儿童回家路

为预防走失事件风险升级,去年6月,市公安局西城派出所创新建立 小蝌蚪 警情联动机制,全面加强儿童走失警情前置管理,减少学龄儿童走失事件的发生。

该机制紧盯儿童易走失区域,由一线接处警、综合指挥室、社区警务站以及驻守在商圈附近的各支队伍和不同警种组成 警察叔叔帮帮团 应急寻处小组,闭环处置走失警情。遇到走失警情时,帮帮团 快速响应,形成小区域寻人包

围圈,帮助走失幼儿找回亲人。

接到发现较晚、范围较大的走失警情时,小蝌蚪 警情联动机制充分发挥合成作战优势,由派出所综合指挥室快速指挥事发地周边警力,联合志愿者、护村队、救援队等社会力量,第一时间抵达现场并反馈一手寻人信息。同时,专职监控组24小时在线,实时开展视频追查,为现场搜寻进一步圈定精确范围,24小时内找回率达100%。

1+1+N 政务模式将服务送到群众心坎上

去年,市公安局以数字化改革为契机,创新打造 1+1+N 公安政务服务新模式,在市镇服务中心(分中心)、派出所和各业务大队设置了50个 一窗通办 窗口,让老百姓办事只需 跑一窗。截至去年年底,办理各类民生业务37万件,惠及群众超过20万人次,办事时长缩短六成以上,满意度和好评率再创新高。

此外,市公安局政务服务网办中心依托浙江政务服务网等线上平台,整合全警资源梳理出74个 一网通办 民生事项,让群众足不出户也能办好公安业

务。中心智能咨询服务体系可随时为全市公安窗口和400多个村级网点提供远程服务。去年以来,中心已累计解答各类业务事项1万余件,群众网上办理业务率同比增加了30%。

为进一步延伸服务触角,市公安局结合辖区实际,在企业聚集、人流密集、交通不便的16个区域设立政务服务延伸试点,形成专人驻点的15分钟快速办事圈,代办公安、民政、社保等7个政府部门105项服务。

通讯员 田馨