

夯基础 优服务 谋创新 提质量 市退役军人事务局倾力谱写 戎耀 新篇章



光荣退伍

岁序常易，华章日新。岁月的年轮记录着2023年的奋斗轨迹，时间的指针掀起了2024年的新篇。

党的二十大报告就退役军人工作作出了 加强军人军属荣誉激励和权益保障，做好退役军人服务保障工作。巩固发展军政军民团结 战略部署。2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。过去一年，市退役军人事务局砥身砺行，守正创新，在退役军人工作高质量发展的答卷上奋笔疾书，服务政策不断落实落细，尊军崇军、优抚褒扬齐头并进，争创新的辉煌。

2023年 一直在路上

这一年 退役军人更有幸福感

前不久，龙山镇退役军人服务站获评省级 新时代枫桥式退役军人服务站，成为我市第73家省级 枫桥式 退役军人服务站。

2023年，市退役军人事务局对标省级新时代 枫桥式 退役军人服务站创建要求，加快探索与镇（街道）人武部、党群服务中心、新时代文明实践所、四个平台、文化礼堂等融合建站模式，完成146家服务对象少于30人的服务站的融合建站工作。目前，全市436家窗口前移的退役军人服务站规范设立，形成了横向到边、纵向到底的基层服务网络，让面向退役

军人的服务保障政策得以更快更好地落地。

返乡落户手续麻烦、社会保险衔接不上等问题，曾一度困扰着退役军人。2023年，市退役军人事务局通过设置一站式 服务窗口，集中办理退役报到、落户、社保医保转接、建档立卡和优待证申领等事宜，让信息数据多跑路，让退役军人少跑腿，顺利接收返乡退役军人199人。

免费乘坐城市公交、免费到国有旅游景点旅游、到拥军商户消费能享优惠。过去一年，市退役军人事务局积极整合社会资源，持续拓展优待

证使用场景和范围，把优待触角延伸到衣食住行等方面，让退役军人优待证从有到优，含金量越来越高。

成立30多支退役军人志愿服务队，把 丽州老兵 志愿服务品牌越擦越亮，严格落实移交安置政策，全力提高安置工作质量，安置转业军官4名、转业士官13名，紧盯退役军人 急难愁盼 事项，在 后路、后代、后院 问题上精准发力。一年来，市退役军人事务局将退役军人的 服务保障网 越织越密，让退役军人的幸福感越来越强。

2024年 步履犹向前

让尊军崇军氛围更浓

将持续挖掘全市优秀退役军人典型，讲好退役军人故事，整合红色资源，打造红色文化IP，做好烈士事迹宣教，出台烈士纪念设施管理办法，做好烈士纪念设施保护和建设，营造好尊崇英烈的社会氛围。

让就业创业之路更宽

进一步整合 拥军贷、创业导师、法律咨询、电商培训等优质资源，打造1家市级、3家镇级、9家村级戎创中心。通过政府与市场 两手发力，持续打造更丰富的退役军人创新创业示范基地，让退役军人创业就业孵化品牌更具影响力。加强与学院合作，打造有本土五金特色的职业技能培训项目，并大力推进优秀士兵进校任教。

让褒扬优抚力度更大

聚焦急难愁盼问题，在生活、医疗、住房、教育、就业等方面为退役军人提供更多服务。进一步加强退役军人情况摸底，通过政府购买服务的形式，依托社会力量，对抗美援朝老兵、孤寡困难退役军人、三属 人员等重点特殊对象提供优先优惠服务，不断提升优抚对象的荣誉感和幸福感。

让服务保障矩阵更强

永康退役军人中心站建设工作提上日程，首站拟选址方岩镇旅游集散中心，以 部站一体、资源整合、规范运行、整体提升、研学结合、建强用好 为原则，努力将其打造成省内一流的退役军人中心站。在 枫桥式 服务站创建之外，再争创1家镇级融合建站发展标杆、1家镇级志愿服务标杆、1家村级志愿服务标杆和1家村级思想引领标杆。以站为基，积极打造具有永康特色的 政府+社会组织+爱心企业+退役军人 关爱矩阵。新的一年，市退役军人事务局将从心出发，向新而行，在丽州这片军民鱼水深情的热土上，以更高标准、更大担当、更实作风开拓退役军人工作新局面。

这一年 退役军人能够更有为

退役军人经过部队熔炉的锤炼，政治素养高、作风纪律硬，是宝贵的社会人力资源。如何发挥这一群体能量，让他们回到家乡能有施展拳脚的舞台，更好地融入经济社会发展中去？2023年，市退役军人事务局进行了积极探索。

为退役军人解决创业的资金问题，去年，该局发放退役士兵一次性经济补助703万元，并加强政银合作，发放创业贷款400余万元，为退役军人提供金融支持。

为帮助退役军人掌握更多上岗技

能，每到春秋退伍季，退役军人适应性培训便会如期开展，开设企业实践教学、新零售电商赋能、手机摄影等丰富课程。去年，我市还成立助力退役军人就业创业的 一园、两中心、三基地，让退役军人能够实现免费学习和边学边上岗。

为退役军人打造更多就业舞台，过去一年，我市累计举办退役军人专场招聘会3场，参与企业160余家，为退役军人提供就业岗位6200余个。此外，市退役军人事务局还积极链接社会资源，为退役军人提供免费夜市摊位，让

退役军人在拥军企业优先上岗。

正是如此给力的政策在支撑，如此火热的创业氛围在鼓舞，在新的人生战场上，得以大放异彩的退役军人不仅是个体，而是群像。那边是退役军人成为新农人，在助推乡村振兴赛道上忙得火热；这边是退役军人对着手机激情直播，在电商领域干得有声有色；还有退役军人勇闯家政领域，在全新赛道上干出了别样精彩。如今，这些 最可爱的人 正在建功新时代，实现与家乡的 双向奔赴，又成为最有人的人。

这一年 退役军人尊崇感倍足

大街小巷不时可见的一幅幅双拥宣传牌，医院、车站、景区等服务窗口的 军人优先 等字样，拥军商圈、拥军商城、拥军医院等不断壮大着崇军 朋友圈。过去一年，市退役军人事务局持续发力，让崇军拥军在永城蔚然成风。

每逢春节和 八一 等节日，市退役军人事务局都会走访慰问市人武部、驻永部队、边防官兵家庭等，并

送上慰问金和慰问物资。如期上演的八一 主题晚会也给军人和退役军人送上别样的节日精彩，让社会感受着军民的鱼水情深。

军营建功勋，家乡扬美名。为增强军人军属荣誉感，激励军人献身军队国防和再建新功的热情，市退役军人事务局积极开展立功喜报送上门活动。2023年，累计为1名荣立二等功、17名三等功、77名 四有 优秀士兵送

上喜报。

除了军人尊崇感倍足，军属们也共享荣光。2023年夏天，46名重点优抚对象赴嘉兴开展疗养活动，高兴而去，尽兴而归。2021年和2022年入伍义务兵的父母及烈属在医院进行了免费健康体检。此外，市退役军人事务局积极宣传报道退役军人领域的优秀典型，传播弘扬正能量，还连续四年被退役军人事务部评为宣传工作先进单位。

这一年 英烈坐标更加闪亮

永康是一片英雄辈出、薪火传承的土地，留下刘英、张贵卿等老一辈革命家战斗、生活的足迹。英雄是民族最闪亮的坐标。过去一年，我市在烈士褒扬和英烈纪念设施建设保护上持续发力，在传承英烈精神的同时，不断汲取红色力量。

在市退役军人事务局墙上，挂着一面鲜艳的红色锦旗，那是陈品阳烈士家属送来的。2023年，市退役军人

事务局与云南省通海县、福建省漳州市退役军人事务局通力协作，成功找回了陈品阳烈士和吕美雄烈士的墓穴，并全部迁葬至刘英烈士陵园。此外，我市还举行第二批零散烈士墓集中安葬仪式，将12名散葬革命烈士集中迁入刘英烈士陵园进行统一管护和纪念瞻仰，进一步营造了崇尚英烈的社会氛围。

缅怀先烈，铭记历史。从做好第

七批国家级烈士纪念设施申报准备和抗美援朝展览馆改造提升立项工作；到启动刘英烈士AI虚拟人物全息影院项目前期工作，申请拨付建设资金；再到开发 英烈红 场景应用，完成 云上智享 云上追思 云上关爱 三个场景建设，在 浙里办 端口上线进行试运行。如今，红色故事正乘着数字东风吹进万家，红色基因正深深融入城市的发展。



慰问老兵