

破解忧“薪”事 构筑防火墙 我市全链条治“欠”让劳动者安“薪”无忧

临近年关，保障农民工及时足额拿到工资，是关系民生的大事。12月20日，记者了解到，针对欠薪问题在岁末年初易发高发的情况，连日来，我市部署开展根治欠薪冬季专项行动，依法保障劳动者工资报酬权益，确保春节前实现欠薪案件动态清零。

从前些年的“清欠”，到如今的“根治”，为治理农民工欠薪这一顽疾，我市持续查找问题短板、总结经验做法，从点对点的整治措施中探索出全链条覆盖的长效治理机制，实现“根治”基础不断加固，用工环境持续优化，和谐劳动关系逐步形成。



“开工第一课”引导劳资双方树立劳动关系和谐意识

畅通渠道，全面启用12345安薪热线

12345安薪热线是我市今年推出的快速响应欠薪投诉平台。在全力推进非警务事项协同处置机制试点工作背景下，我市于4月全面实现了12345政务服务便民热线、8890便民服务平台、110报警服务台、欠薪投诉热线等平台的整合贯通，建立了一网通办信息分流处置中心，实现全部政务服务热线欠薪线索集中归口管理。

为确保欠薪投诉“诉求必有果、案结事已了”，欠薪投诉件按照“统一流转—二次分派—疑难处置—回复销号”的流转化解流程进行处置，切实做好矛盾纠纷化解工作。具体来说，投诉人拨打安薪热线，话务员接听投诉做好记录，并将投诉件派发到相关镇（街道、区）或行业主管部门，由工作人员联系当事人，告知受理情况并了解详情。随后，工作人员会联系企业，对事件进行核

查，并根据情况组织召集双方协调处置，直到达成调解协议，兑现工资。

“简单地说，投诉人只需打进热线，后续就可以交给政府来跟进解决了。”市治欠办相关负责人介绍，为快速处置欠薪投诉，按照“117”办理机制，即1天内接收线索，1天内沟通联系，一般案件7天办结的要求，快速回应、及时解决劳动报酬方面的诉求，形成欠薪处置工作闭环，加快欠薪投诉引流分流。截至目前，12345安薪热线已接听劳资相关问题咨询1万多件，其中欠薪投诉428件。

除了12345安薪热线外，我市还搭建了多样化线索反映平台，如遇欠薪等劳资纠纷也可以扫描“安薪码”或通过“永康掌上人社”微信公众号向相关部门反映。

据悉，今年以来，我市已通过热线电话及“安薪码”消除欠薪隐患

1389起，为劳动者挽回经济损失1700多万元。劳动争议调解成功率达98%。



聚焦源头，构筑根治欠薪防火墙

为了从源头降低欠薪事件发生率，今年以来，我市坚持“预防为主、基层为主、调解为主”的方针，通过早介入、早服务、早规范，进一步强化源头治理，加强劳动关系治理体系和治理能力建设。

为引导劳资双方树立“企业关爱职工、职工热爱企业”的劳动关系和谐意识，市人力社保局推出“开工第一课”。该局聚焦企业用工和劳动者就业过程中对相关法律法规不知道、不了解、不掌握等难点问题，通过进企业和工地宣讲、组织收看宣教视频等方式，为广大企业和劳动者提供用工管理和权益保障方面的政策宣传和答疑解惑。截至目前，市人力社保局累计召开16场大型培训会，培训企业17659家，实现了工程项目培训全覆盖、其他企业90%覆盖。

同时，我市持续开展“一月一村”劳动用工大宣传大整治。市治欠办在芝英镇“一月一村（网格）”劳动用工宣传取得经验的基础上，全面铺开劳动用工大整治活动，重点宣传《保障农民工工资支付条例》《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，督促企业提升自律水平，将劳动纠纷化解在企业内部。

前不久，市治欠办出台了《永康市工程建设领域落实六项制度工作指引》，指导我市建设、交通、水利等工程建设项目做好六项制度标准化管理，全面规范整治工程建设领域市场秩序，加大对工程建设项目违法发包、转包、挂靠等行为的打击力度，依法治理因拖欠工程款引发的欠薪问题，全面清查在建工程项目审批管理、工程款（人工费）拨付、资金监管等情况，构筑起工程建设领域根治欠薪防火墙。

“服务送上门、业务办到位、问题查到位，加快构建源头预防、综合治理、监管有效的工作格局。”市治欠办主任，市人力社保局党组书记、局长曹法余表示，下一步，该局将一手抓企业工资支付制度建设，落实企业工资支付主体责任；一手抓欠薪隐患和案件处置，建立健全解决欠薪的保障性兜底措施，把矛盾解决在萌芽状态，全力打造无欠薪城市，让广大劳动者“乐业永康、永葆安薪”。融媒记者 颜元滔

多方联动，全链条打击欠薪行为

“浙江罗克建筑劳务有限公司违法行为：拖欠工资；处理结果：公司列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单，公司法定代表人列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单。湖北佳联奥建筑工程有限公司违法行为：拖欠工资；处理结果：行政处罚……”这是在“永康掌上人社”微信公众号平台上，市根治欠薪工作领导小组办公室持续曝光的欠薪类案件。

根治欠薪是一道现实考题，也是一项系统工程。我市成立欠薪应急处置工作专班，人社、公安、法院、建设等部门协同发力，构建起联合惩戒、行刑衔接机制和疑难事项集中会办机制，形成事先预防、事中监测、事后处置的全流程套餐式治理，让农民工不为欠薪发愁。

记者了解到，今年以来，市人社部门对83起欠薪行为进行行政处罚（处理），13起列入失信联合惩戒对象

名单，其中4起涉薪案件被公安部门刑事立案。

上了失信联合惩戒对象名单，对用人单位有哪些影响？根据《拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单管理办法》，相关用人单位在为期三年的惩戒期内，将在财政支持、政府采购、招投标、融资贷款、市场准入、税收优惠、评优评先、交通出行等方面受到限制。“强化失信联合惩戒，就是要让失信企业及责任人一处违法、处处受限。”市治欠办相关负责人表示。

如果说失信联合惩戒是整治欠薪违法行为的硬核举措，那么刑事处罚就是打击恶意欠薪行为的最强保障。

2022年9月21日，市人力社保局接到劳动者投诉，反映浙江景悦建设有限公司拖欠劳动者报酬。经查，该单位拖欠159名劳动者劳动报酬共计171.8122万元。12月2日，市人力社

保局下达了《劳动保障监察限期改正指令书》。但该公司逾期未履行。2023年1月18日，市人力社保局以涉嫌拒不支付劳动报酬罪依法将该案移送公安机关。9月22日，市人民法院判决浙江景悦建设有限公司犯拒不支付劳动报酬罪，判处有期徒刑100000元；判决实际控制人吕某某犯拒不支付劳动报酬罪，判处有期徒刑一年，缓刑一年六个月，并处罚金人民币50000元。

对重大欠薪行为和严重违法违反《保障农民工工资支付条例》行为的有效打击，及时保障了劳动者合法权益，对严重违法失信行为起到警示、惩戒作用。同时，公开曝光性质恶劣、影响较大的涉薪案件，形成了震慑，一系列组合拳加快形成科学、合理、有效的欠薪治理体系，进而实现全链条各环节的综合治理，夯实农民工权益保障治理体系基础。