

补短板筑基础 提升城市面貌 永康高新区：让群众真切享受创文成果

走遍永康看创文

文明，是城市进步的方向和目标。今年以来，高新区聚焦重点难点，以过硬的作风落实各项举措，补短板、筑基础，全力以赴推进创文工作，不断提升城市面貌、完善城市功能，让群众真真切切享受创文成果。

创文亮新招——聚力重点突破 整治沉痾顽疾

日前，高新区四方区块周边，一场环境颜值提升工程正有条不紊地推进。

工作人员兵分多路，在前期整治乱堆乱放的基础上，开展道路清扫、路面补漆、墙面粉刷等工作。不少进度较快的地方，陈旧的老墙已经变成更具现代审美的新墙，周边路面也焕然一新。行走其中，更添一分惬意感。

“在前期环境卫生整治基础上，我们开展了此次整治提升工作，通过修补破损路面、清理杂乱墙面和绿化，让整体环境更加和谐美观。”高新区创文工作相关负责人程军介绍，前期，四方区块开展的整治工作仅停留在维护环境卫生方面，不少周边企业反馈该处存在停车秩序混乱、粉尘多、整体面貌老旧等问题。对此，高新区高度重视，将其作为重点攻坚区块，该区分管领

导多次组织综合监管办、物业公司、规划建设办等现场查看实际情况，确定面貌整治提升方案，提升四方区块整体形象，提升周边企业员工生活工作舒适度。

“以前这边比较杂乱，有些人会在绿化带里种菜、在墙边堆放杂物，墙上还有很多牛皮癣和乱涂乱画的痕迹。经过整治，现在这条路变得有序、洁净，看着舒服多了。”永康市圣岛塑业有限公司总经理吕威说，整治后的道路拓宽了，无序停车的乱象也改善了，周边企业真真切切享受到了创文带来的成果。

据了解，目前高新区已对四方区块户外广告、牛皮癣进行全面清理；四方集团东、西、北三侧道路绿化带已完成清表；增设人行道、停车位等配套设施提升工程正在改造施工中。此外，老330国道两路两侧也开展了重点环境整治，物业公司派人集中清理，相关人员走访沿线企业督促落实责任、补种绿植、执法中队加强巡查等，目前老330国道两路两侧环境不整洁、出店经营、无序停车等现象已有明显改善。

文明工作没有终点。下一步，高新区将继续聚焦主次干道沿线环境卫生、企业周边环境美化提升等重点工作，加强城市基础设施建设，提高城市整体形象，优化营商环境，为企业投资和人才

引进提供更好的生产生活环境和发展空间。

创文人物谱——傅浩楚：停不下来的“老黄牛”

创文工作是一项全民参与、全民受益的工程，高新区全方位、多层次发动全体干部、企业和第三方公司，形成创文的强大声势。

其中，负责统筹协调工作的物业公司主任傅浩楚日复一日奔赴在创文一线，负责卫生保洁、绿化维护、道路修补等工作，兢兢业业、尽职尽责，为创文工作贡献自己的力量。

“环境卫生是创文的基础工作。卫生状况经常出现反复，只有不断调整解决方式，才能做好环境卫生治理，为提高群众文明意识、形成常态化机制打好基础。”傅浩楚说，日常巡查中发现的问题，都会汇总到他这里进行统筹协调处理。平日里，他总是记挂着各个点位的情况，不是在后方统筹，就是在各个点位间奔波。“每天接打100多个电话是我的常态。”傅浩楚说，他的心始终放在创文工作上，甚至连晚上睡觉前，也都在不停地思考如何推进工作。

“我们已经搭档工作7年多了，他一直都很忙，从早上六七点钟到晚上八九点钟，要么是不停接听电话，要么就是在外巡查处理各种琐碎问题。我们都说他是一头任劳任怨、默默耕耘的

‘老黄牛’。’物业公司工作人员朱爱双说，受到‘老黄牛’的鼓舞，其他人也不自觉地加快了工作节奏，促进各项工作有效落实。

创文找短板——加强毁绿种菜监管 维护城市生态环境

“有些人会占用绿化带种菜，从一开始的一小块，到后来逐渐扩大占用面积，这种现象不仅影响了城市形象，还容易产生异味、滋生蚊虫。很多居民对这种现象意见很大，认为影响了居住环境。”近日，高新区石岩下小区居民陈先生说。

记者在现场看到，绿化带内只留下边缘的一些绿植未被毁坏，中间的大块区域都已成为菜地。为了方便浇水，有些人还在“菜地”上放了几只铁皮桶用来储水，露天桶里的水一片污浊。

“我们先通知村民限期主动清理，如果到期未清理，我们将统一处理。目前，我们在已经清理完成的土地上撒下花籽，根据植物长出来以后的效果，再决定是否继续补种绿植，还居民一个养眼的绿化带。”傅浩楚说。

下一步，高新区将通过各种渠道和形式，加强对城市绿化和环境保护的宣传教育，提高居民的环保意识和文明意识，同时加强对毁绿种菜行为的监管，努力维护城市的生态环境。

融媒记者 何悦

跟团旅游的这些陷阱 你不可不知



临近年末，很多人计划跟团外出旅游，给自己放个假。那么，跟团旅游会涉及哪些法律问题和风险？下面，让我们来盘盘点点。

1.旅游合同涉及的主体有哪些？
旅游合同涉及的主体主要有三方，分别是旅游者、旅游经营者和旅游辅助服务者。

2.常见的旅游合同有哪些？
常见的旅游合同有包价旅游合同与单项旅游合同，前者为典型的旅游合同。单项旅游合同是指常见的‘机票+酒店’组合；包价旅游合同是指旅游经营者预先安排行程，提供或者通过旅游辅助服务者提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等两项以上旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。

3.在旅游合同中，旅游者享有哪些权利？

行程开始前，旅游经营者应向旅游者提供旅游行程单，对旅游服务的时间、地点、内容等进行具体描述。当旅游经营者擅自变更旅游行程时，行程单是旅游者主张权利的重要依据。

除此之外，旅游者还享有自主选择权（即旅游者有权自主选择旅游产

品或服务，有权拒绝旅游经营者的强制交易）、知悉真情权（即订立合同时，旅游经营者应当详细说明合同的内容）、公平交易权、合同转让权（即旅游者享有的特殊权利，旅游行程开始前，旅游者可以将自身的权利义务转让给第三人，旅游经营者无正当理由不得拒绝）、特殊群体优惠权（即残疾人、老年人、未成年人等旅游者在旅游活动中依照法律法规和有关规定享受便利和优惠）等。

4.旅游过程中，旅游经营者及辅助服务者对旅游者有哪些义务？

旅游经营者及旅游辅助服务者应当履行商品、服务的安全保障、旅游安全的说明警示、安全事故的处置救助等。

5.遇见“霸王条款”怎么办？
对于不合理免除或者减轻旅游经营者的责任、加重旅游者责任、限制旅游者的主要权利，或者排除旅游者主要权利的条款，旅游者有权请求确认条款内容无效。

6.遇到旅行社擅自减少旅游项目、变更计划，消费者该怎么办？

如果旅行社违反旅游合同中的约定或承诺，擅自改变旅游行程或者遗漏旅游景点、减少旅游服务项目、降低旅游服务标准，旅游者有权要求旅行社退回相关费用；如果旅游者有证据证明旅行社提供服务有欺诈行为，还可以依照相关法律主张赔偿双倍损

失。
7.在旅游时遇到导游强制消费怎么办？

任何强迫或变相强迫购物的行为都是违法行为。旅游者可以通过消费者协会投诉、提请仲裁、提起诉讼等形式维护合法权益，要求旅行社承担赔偿责任。

8.出行游玩时受到人身或财产损失，该如何维护自身的合法权益？

《民法典》第一千一百九十八条规定，宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。

旅游者需要注意的是，旅游项目中可能会存在具有一定风险的娱乐项目，比如沙滩驾驶、滑雪、摔跤等，根据《民法典》第一千一百七十六条第一款规定，自愿参加具有一定风险的文体活动，因其他参加者的行为受到损害的，受害人不得请求其他参加者承担侵权责任。但是，其他参加者对损害的发生有故意或者重大过失的除外。

参团旅游，应选择正规旅行社，签订规范旅游合同，不轻信免费旅游、低价游、购物送旅游等宣传广告，不一味追求低价，避免掉入不合理低价游陷阱。遇到纠纷，合理维权。

融媒记者 胡美樱子 通讯员 陈彦燕

幼有善育 不负所托 市卫生监督所开展托育机构专项卫生监督检查

本报讯（通讯员 徐同）日前，市卫生监督所会同市卫健局公卫科、市妇幼保健院开展托育机构专项卫生监督检查，切实提升3岁以下婴幼儿照护服务水平，为“幼有善育”服务体系建设作出应有贡献。

每到一处，执法人员都仔细核实托育机构备案情况、收托幼儿数量、从业人员相关资质和健康证明持证情况，并对托育机构传染病防控、晨午检制度和疫苗接种管理制度等进行重点审查。

检查中，执法人员发现部分托育服务机构存在未向属地卫生健康主管部门备案、工作人员未按要求健康体检等问题，当即下达《卫生监督意见书》，责令立即整改。针对托育机构未进行备案的情况，执法人员依据《中华人民共和国人口与计划生育法》相关规定，对6家托育机构进行行政警告并责令其限期内向卫健部门备案。

婴幼儿看护事关婴幼儿健康成长，是关系国家生育服务的重要民生实事。托育机构规范化经营是幼有善育的重要保障。接下来，市卫生监督所将严格开展托育机构监督检查，促进我市托育行业健康发展。