

好民警好故事

陈永柯 服务群众无止境

1995年加入警队以来,他始终立足本职、积极作为,着力破解便民利民服务的堵点痛点难点,推出了众多改革措施,用真心真情让群众感受到有温度的服务,多次获得省市领导的批示表扬。因工作成绩突出,他先后荣立个人三等功1次,获评第三届世界互联网大会安保先进个人、全省公安机关平安护航亚运工作成绩突出个人、践行金华精神好民警、金华市第七次人口普查先进个人、市政法系统十佳干警、市立信义弃陋习扬正气先进个人、优秀公务员等。他就是市公安局行政审批科科长(办证中心主任)陈永柯。



工作中的陈永柯

同事心中的 创新标杆

2017年下半年,陈永柯挑起了筹建古山公安服务分中心的重任。从场地选择、装修、物资采购,到设备安装调试、人员招聘,他倾注了大量心血。2017年11月28日,古山公安服务分中心建成并开始接待群众。

2018年至2019年,在任古山派出所副所长兼古山公安服务分中心主任的两年里,陈永柯不断创新服务方式,提出了群众满意百分百的工作目标和规范+创新、态度+效率、满意+感动的工作理念,推出了服务群众十大举措,服务群众十项承诺和跑长代办服务,不断提升群众获得感和满意度。他还推出了百千万工程,倡导每个民警辅警每年做百件好事,为千名群众提供热情周到服务,向办事群众发放万份回访表。其中,跨地区

网上户口迁移、音乐办事大厅、民警兼任两新组织支部副书记等五项工作为全国首创。

2017年12月27日,古山公安服务分中心办理了全省首例跨地区户口网上迁移。此事被多家媒体争相报道,还被改编成广播剧,在上级媒体热播,点击量一天就超过10万人次。

2018年,陈永柯组织了55个村的70名网格员担任跑长,成立跑长团,组建跑长微信群。跑长负责将群众待办的事项和已准备的证明材料发到微信群里,民警负责及时进行审核和指导,符合办理条件的就可由跑长代办。

2019年,陈永柯推出了微信群工作法。微信群取名警民E家亲。民警和工作人员在群众自愿的基础上,邀请他们加入微信群,方

便群众在微信上咨询户籍、车驾管、出入境等业务。

警务集市是陈永柯在三服务活动中推出的一项新的服务举措。针对集市人流大、易宣传的特点,陈永柯经常带着民警辅警去赶集,就地帮群众办理公安业务。

民警多跑腿,群众少跑路,群众的安全感、幸福感、获得感才能不断提升。陈永柯说。

两年里,古山公安服务分中心为4万多名群众提供了方便快捷和暖心贴心的办证服务,群众满意率在99.9%以上。各级媒体60多次报道该中心的工作。中心推出的一二三四五六七八九工作法受到金华市领导的充分肯定。

在这些成绩的背后,是一名基层民警的初心闪耀和忠诚担当。

群众眼里的 万能警官

2019年7月,陈永柯调任市公安局行政审批科科长(办证中心主任)。

办证中心每年接待办事群众5万人次以上,是展示公安形象的重要窗口。

陈永柯立足本职,以争创枫桥式公安服务窗口为抓手,提出了打造严管厚爱、改革创新、警营文化、暖心服务、宣传报道五张金名片和打造党建引领有高度、队伍管理有力度、业务学习有深度、服务范围有广度、办事快捷有速度、环境优美有亮度、服务群众有温度的办证中心的工作目标。

2019年,他和同事们经多方努力,为38年无户口的徐某某恢复户口,受到省市主要领导批示点赞。2020年4月,他为舟山镇27年无户口的陆某落实了户口,受到金华市委主要领导批示表扬。当年9月,他帮助45年无户口的邵某某落实户口,10月下旬,他为31年无户口的一对母子解决了户口问题,受到省公安厅主要领导批示表扬。2021年4月,他为39年无户口的李某某解决了户口问题。2022年6月,他为73年无户口老人胡某某落实户口后,提供办理低保、申请公租房等后续服务,受到省公安厅主要

领导批示表扬。近年来,陈永柯累计受到省市领导批示表扬10次。

从警28年来,陈永柯始终深入一线,和群众打成一片。哪家有事了,哪家遇到麻烦了,第一时间都会想到他。陈永柯也秉承着群众之事无小事的原则,细心、扎实地为群众解决问题,为走失的老人找到回家的路、给争吵的夫妻当和事佬、为闹矛盾的邻居调解纠纷、给企业员工上党课等,乐此不疲。

服务是无止境的。想群众所想,急群众所急,才能更好地服务群众。他说。

融媒记者 胡美樱子

外商 开豪车 四处求助 警方提醒警惕新型诈骗

本报讯(通讯员 王紫微) 你好,美女,我刚从香港那边过来,可不可以转我500元?日前,刚下班的小苏(化名)像往常一样走在回家路上,在行至象珠镇某工厂旁的路口时,一辆白色的豪车缓缓停在她面前,坐在驾驶位的男子摇下车窗,说着一口不太流利的普通话。

据该男子描述,他手机停机了,可晚上要请别人吃饭,身上兑换的现金都用完了,银行也下班了,无奈才向小苏求助。

我借用你的手机热点,转你600元,行吗?如果你不相信,可以拍下我的车牌号。怕小苏不信,该男子又说。

小苏见该男子十分客气,说话也非常诚恳,而且打扮得文质彬彬。想着帮助别人也是举手之劳,小苏在拍了车牌号后,到附近超市换了500元现金。

连上小苏的手机热点后,男子当面向小苏的账户转账了600元,同时解释道,因为他是香港账户转账,会延迟到账。小苏见转账截图中的600元,没仔细看收款人姓名等细节,便信以为真,放心地将钱交到了对方手中。

然而,小苏回家两小时后,依旧没有收到对方的转账,这才意识到自己被骗了。当天22时许,她赶到市公安局象珠派出所报警。

接到报案后,象珠派出所联合刑侦大队展开侦查。经研判,发现违法嫌疑人已离开永康,在义乌市青口夜市附近活动。民警随即前往义乌,并于青口东区抓获违法嫌疑人马某,现场查获作案车辆一辆以及假牌照、现金若干。

经查,违法嫌疑人马某系安徽人,今年30岁,曾因诈骗被公安机关处理。车是300元一天租来的,香港电话号码是网购的,转账截图也是用软件做出来的。马某对作案事实供认不讳。

目前,警方已将赃款全额退还给小苏。马某已被公安机关依法行政拘留。

警方提醒:当前,诈骗手段日益多样化,新型诈骗层出不穷,群众应增强防范意识。遇到陌生人涉及金钱的求助时,要提高警惕,不要被承诺的利益所蒙蔽,从而被不法分子利用。

反诈进文化礼堂



为积极构建全民反诈、全社会反诈新格局,全力掀起反诈新热潮,11月2日下午,市反诈联席会议联合古山镇人民政府在胡库下村文化礼堂组织了一场反诈进文化礼堂活动,16个镇(街道、区)的联络员、11个派出所的负责人和80余名古山镇网格员参加。将反诈课堂搬进文化礼堂,让反诈宣传贴近群众。此次活动不仅助力打造无诈丽州金字招牌,更是吹响了积极回应百姓关切、办好办实民生实事的冲锋号角。

通讯员 陈倩 王紫微 吕倍思 摄