

乡音解心结 乡情护乡亲 市公安局打造外来人口‘娘家人调解室’

“有个懂理懂法的老乡在中间调和，真是解决了大问题。”近日，在市公安局西城派出所的“娘家人调解室”内，来自云南镇雄的陈某对调解员连连道谢。原来，陈某不久前和企业就工资问题发生矛盾，在云南籍调解员的帮助下，问题得到顺利解决。

永康是制造业强市，每年吸引大量外来人口来此务工，其中云南籍就有9万余人。近年来，为更好地释放警力资源、放大服务优势，市公安局深入践行“枫桥经验”，联合云南省镇雄县驻浙党工委，创立“娘家人调解室”，组建了由7名专职调解员和N名特邀调解员构成的调解员队伍，同时对人员准入退出、教育培训、考核激励等作出明确规定，形成了“7+N”的队伍结构模式，最大限度提升调解效能。



“娘家人调解室”调解现场

前置防线守和睦

11月12日19时许，西城街道花川村的空气中还弥漫着饭菜的香味，“娘家人调解室”调解员的身影已经出现在村内。

为了将矛盾纠纷化解在“家门口”，市公安局西城派出所挑选威信高、协调能力强的云南籍人员担任兼职调解员，由派出所培训后定期开展走访和矛盾调解工作。

很多时候，一句乡音就拉近了彼此心理上的距离。今年10月初，负责花川村的调解员管彦勇在一次走访过程中，了解到云南妹子小牟正和丈夫小张因家庭琐事发生争吵。

“妹儿消消气，慢慢说，慢慢说！”现场，管彦勇用乡音劝说小牟。一来一往间，夫妻俩的心结很

快就解开了。

为提高调解员的积极性，西城派出所还建立奖励机制，对调解员实行积分管理。调解员可以根据每月积分获得兑换券，积分兑换券可用于兑换日用品。

“这份工作既能解决邻里之间的矛盾，又能积分兑换奖品，何乐而不为呢！”调解员小吴说。

联合调解护稳定

“我们是老乡，由我来做担保，这事办不妥你来找我。”面对顾虑重重的邹某，“娘家人调解室”调解员王雄拍胸脯说。

今年5月，来自云南镇雄的邹某在工作时不慎扭伤左脚，送往医院后被诊断为左脚骨折。

由于治疗费用高、周期长，邹某

一家就向企业提出误工费、营养费等相关费用补偿，双方就赔偿事宜发生矛盾。

邹某出院后，与家人来到该企业讨说法。

接到企业的报警后，民警第一时间赶到现场，将双方带回所里调解。为了更好地化解矛盾，民警

立即联系了附近的专职调解员。

了解事情经过后，王雄用乡音从法、理、情等方面耐心地与邹某解释，并提醒邹某合法维权。邹某听了倍感亲切，冷静下来。

在王雄和民警耐心劝解下，双方当事人就赔偿事宜达成共识，当场签订了调解协议。

贴心服务解乡愁

“‘娘家人调解室’不仅解了我们的乡音，还解了我们的乡愁呀。”曾经接受过调解的新永康人小阮在团建活动上逢人就夸。

除调解纠纷、提供政策咨询、申请法律援助外，“娘家人调解室”还会在节假日组织团建活动。

今年国庆期间，“娘家人调解

室”组织了爬山活动，数十名云南人在方岩山欢聚，积淀乡情，互诉衷肠。

活动中，“娘家人调解室”负责人讲解了防范电信网络诈骗、防火、防盗、禁赌、交通安全等方面的知识和法律法规。

“身处他乡，如果能听到乡音，

人和人之间的心就会更近一点，矛盾就容易化解许多。我们巧妙应用这个‘人之常情’，高效化解了无数难题。”西城派出所副所长柳建品介绍，“娘家人调解室”建立以来，共调解矛盾纠纷850余起，调解成功率达100%。

通讯员 徐凯悦

录下收款码 被骗千余元 小心收款码骗局

本报讯（通讯员 胡雨璐）做生意时对方要求录个收款码的视频，结果自己的账户却莫名其妙被扣钱，这是什么情况？

今年57岁的市民陈阿姨在东城街道经营着一家水管店。日前，陈阿姨的某信收到一条备注“购买水管”的好友申请，见有生意上门，她通过了申请。双方聊了一段时间后，商定了一笔2000余元的订单，按要求需隔天将货物送到某小学。

到了付款环节，陈阿姨将店铺收款码拍照发过去，对方却以“图片受限转账不了”为由，让陈阿姨以视频的形式把收款码录下来发给他。陈阿姨不会操作，便寻求儿子帮助。陈阿姨的儿子胡先生发现对方对水管型号很了解，且某小学最近在装修，就没起疑。随后，他根据对方要求，将自己某信的收款码拍成视频，发了过去。

不料，对方又称想用某呗支付，让他们再录一个某宝的收款码。胡先生不疑有他，一一照办。但在两次录视频过程中，胡先生将付款码和收款码的切换过程都录了进去，两个平台的账号都开通了小额免密支付功能。马上，胡先生就陆续收到了3笔不超过500元的扣费消息，一共消费了1492元。胡先生心下一慌，联系对方却被拉黑了，意识到问题的他连忙报了警。

目前，该案在进一步侦办中。

警方提醒 本案中，不法分子提出录制收款码视频的要求，利用被害人想要尽快完成交易的心理，以及在视频录制中的疏忽，窃取对方的付款码，从而非法牟利。广大商家在进行网上交易时，请提防此类情况，并尽量关闭无需验证的快捷付款方式，谨防上当，防止被骗。

孩子在家‘消失’ 1小时内找回

本报讯（通讯员 胡小欧）日前，一名女士拎着一箱饮料，行色匆匆地走进市公安局古山派出所接处警大厅，放下后便离开了。后经确认，这是市民陈女士为了感谢值班的民警、辅警为其找回孩子，特意送来的。原来，一小时前，古山派出所接到陈女士的报警称，自己出了一趟门，回家后却发现女儿不见了，在小区附近寻找许久未果。

接警后，值班民警卢世勋迅速赶到现场，并向陈女士询问孩子的样貌特征、穿着等信息。了解情况后，卢世勋立刻安排队员兵分两路进行寻找，一路联系小区物业调取监控视频，一路开展路面巡查。卢世勋通过监控视频发现小女孩未离开小区，便逐一调取儿童游乐区、各个分岔路口的视频仔细查看。

突然，一名老人牵着小女孩出现在监控画面中，陈女士激动地说：“这就是我的女儿！”卢世勋询问陈女士是否认识老人，她摇了摇头。

就在卢世勋准备带队出门寻找小女孩时，迎面走来了监控中看到的两个人。原来，老人的孙子在小区里玩耍，回家时，一旁的小女孩就跟着一同回来了。因为女孩太小，说不清楚家住哪里，他就带小女孩来物业公司看看。据悉，小女孩是因为一个人在家无聊，就跑出门玩，结果找不到回家的路了。

“实在是太感谢了，帮我看着孩子，没让她到处乱跑。也谢谢警察同志，辛苦你们了！”陈女士抱着女儿激动地说。