

做优110报警服务台 让处置调度再快一步

市公安局 指挥中枢 保障全市社会面平安稳定

你好,这里是110,请问有什么可以帮您?走进市公安局情报指挥中心指挥调度大厅,数十个接警席位整齐排列,接警员正全神贯注地盯着电脑屏幕,训练有素地开展派警工作

如果说,110报警电话是一条能救人于水火的“生命线”,那么,110接警员就是这条生命线上最忠实的守护者。一年365天,一天24小时,接警员时刻守候在电话旁,用电话架起警民沟通的桥梁,与时间赛跑,与罪恶斗争。今天,就让我们来认识这样一群优秀的生命线守护者。

用心服务 让警情处置更温暖



工作中的接警员王仙央

灯,蕴含着温暖、执着和坚守,在暗的地方,只要亮起灯,就有了光,有了温暖的力量。

在市公安局大楼16楼,就有这么一处长夜不熄的灯,无论炎暑,亦或

严寒,从亮起便从未熄灭,始终用满腔责任守卫着黑夜。那就是指挥中心的灯。

一日凌晨,接警员王仙央接到一名中年男子的报警电话:老婆和

我吵架,我不想活了!

听到这句话,王仙央迅速绷紧神经,一边安抚他一边让他保持通话。

从该男子断断续续的话语中,王仙央了解到,当日晚饭时,男子与妻子因家庭琐事发生争吵,妻子一气之下就带着儿子离家出走。

得知情况后,王仙央让该男子先保持冷静,并说:和老婆吵架的事情咱先不管,你想想你还有个儿子,他还没有成家,还需要你这个家中的顶梁柱在日后的生活中教导他、为他出谋划策,你是不是得考虑一下他

十几分钟过去,在王仙央的努力之下,该男子激动的情绪终于平静下来。听着王仙央的耐心劝解,男子哭泣道:我都快50岁的人了,从来没有人这么关心我,要不是你的开导,我恐怕一时冲动真会做出傻事来。谢谢你!

至此,一场悲剧被成功避免。而这只是接警员王仙央工作中的一个缩影。

精准高效 让警力出击更快速



接警员王龙汉接警中

对接警员来说,接警工作不仅要心比心,更要分秒必争。

只要报警人说出地点,我们就要准确、迅速判断出报警人的位置,并下达出警指令。说起自己的工作,接警员王龙汉侃侃而谈。很难想象,1年前,他还是一名对接警工作、永康道路并不熟悉的新

人。

去年9月,王龙汉通过考试,正式加入指挥中心这个大家庭。虽然上岗前受过不少培训,但当他真正开始工作时,还是有些犯难。上班不到一个月,王龙汉就接到了一通棘手的电话,电话那头的报警人正快速地用永康方言向王龙汉讲述自己与邻居

吵架的经过。

别着急,请说清楚您所在的具体位置。王龙汉耐心询问。经纬东路八十七弄,快点过来!说完,报警人就挂断了电话。

虽然得知了地址,但因不了解道路,王龙汉不知道该把警单派发给哪个派出所。在古山四村,抓紧通知古山派出所!身边同事看到王龙汉面露难色,便主动上前帮助。

为了加快处警速度,至今,王龙汉常常会在休息时间骑着电瓶车在路上转悠。哪里有标志性建筑,哪里有十字路口,甚至某个商场和公共厕所所在什么位置,他都会认真记下。

光背地名册太枯燥,根本没印象,骑车走过一遍,就清楚了。王龙汉自豪地说。虽然入职还不到1年,但现在的他已对永康的村名、地名、路名都烂熟于心,将自己锻炼成了永康通。

我们将继续高标准完善“情指行”一体化运行总机制,高水平提升接处警工作服务群众质效,为群众提供更好的接警服务。市公安局情报指挥中心主任李妙说。

通讯员 徐凯悦

警力有限 民力无限

丽州枫警 App 开启 互联网+警民融合 群防群治新模式

本报讯(通讯员 胡雨璐)日前,东城街道丽州枫警保安巡逻队队长陈先生在巡逻时发现两名喝醉酒的男子因为一点小事起了争执。见劝解无效,陈先生随即通过丽州枫警App上报了有关情况。

正在市公安局东城派出所综指室值班的民警陈凌枫立刻联系街面巡逻民警前往现场处置。几分钟后,两名男子的家人赶来将其领回,事情得到圆满解决。

近年来,市公安局不断探索群防群治新模式,广泛调动社会力量参与治安防控和社区隐患治理。

自夏季治安打击整治行动开展以来,市公安局秉持“警力有限,民力无限”的理念,创新研发出了丽州枫警App。该App改变了以往单一的出警传递模式,具有信息快速采集、警情精准推送等功能,激活了基层治理“神经元”,提升了基层治理精细化水平。

自投入使用以来,丽州枫警App的注册用户300余名,提供有效线索80余条,协助警方抓获盗窃嫌疑人10余名、救助醉酒人员30余名,有效推动共建共治共享的公共服务新格局的形成。

公告

我局正在办理犯罪嫌疑人何丽君、胡英等人以心合联盟、兰博平台为名投资医疗板块的非法吸收公众存款案,并对相关犯罪嫌疑人采取刑事强制措施。2023年2月份以来,犯罪嫌疑人以投资兰博平台医疗板块可以获得高额回报为诱饵,在永康吸引集资参与人在该平台投资。2023年6月24日,该平台已关闭,相关投资款无法提现。为顺利办理案件,请未报案登记的相关集资参与人于2023年10月30日前携带汇款、提现等案件相关凭证到永康市公安局经侦大队报案登记。

联系人: 应警官、林警官 联系电话: 0579-87102813。特此公告。

永康市公安局经侦大队 2023年10月16日



微信关注“永康公安” 每日获取平安资讯



养老投资需谨慎 高额回报 要小心



违法犯罪 个个喊打 平安建设 人人参与