

# 专业能力传递有温度的金融服务

### 中国银行永康市支行理财师个人风采展示

银行理财师是在一线岗位,为百姓传递关怀、传递专业、传递信心、送去有温度服务的人员。今日,中国银行永康市支行借本报分享四位高素质、精专业、强服务的优秀理财师,所她们说说为客户做资产规划的那些事。



#### 为普惠金融贡献力量

95 后 陈佳莉于 2018 年进入 中国银行永康市支行工作 现任普惠 金融事业部客户经理。她始终以高 昂的工作热情和勤勉的态度投入到 小微企业业务发展工作中。

近年来,数字技术的发展推动银行业务不断更新。面对陌生、烦琐、复杂的工作,陈佳莉没有畏惧、后退,而是更加勤奋刻苦、谦虚谨慎,抓紧机会学习,积极主动完成上级下达的各项工作任务。

干一行,爱一行,专一行,精一行。入行以来,陈佳莉始终秉承初心,勇毅前行,用敢于担当作为的责任感,为青年员工树立了榜样,用辛勤的汗水创造出不平凡的业绩,用无言的坚守,为普惠金融事业贡献了青年力量。



#### 二十年如一日做好本职工作

在中国银行永康市支行工作20年来,王莹始终坚持在一线网点为客户提供各项金融服务,用真诚与专业陪伴客户,用优质服务回报客户。她真诚的服务态度和过硬的业务知识深受客户好评,收获了一批忠实的金融粉。

方女士就是王莹的粉丝之一。有一次,营业厅里排队等待办理业务的客户较多,为了改善客户等待感受,正莹在厅堂里开展了一场小型的沙龙,向客户讲解并推荐银行理财产品。在场的方女士听了讲解后,觉得该理财产品符合自己的需求就购买了。

后来 汪莹又根据方女士的需求 向她推荐了几款银行理财产品。从 此,方女士的资产都放在中行打理, 并发展成为中行优质的高端客户。



#### 专业源于年复一年的积累

1999年,黄晓芳进入中国银行永康市支行工作。2022年起,她在永康营业部任理财经理,拥有国际金融理财师 AFP、保险代理从业人员资格证书、基金销售从业资格等专业证书。2023年,黄晓芳成为中国银行金华市分行1000万元保险金信托首单销售人员,获得过2015年度中国银行浙江省分行 优秀员工、浙江省分行2016年 开门红优秀客户经理等。

多年来,黄晓芳始终坚持 以客户为中心,为客户创造价值 的服务理念,赢得客户的信赖。一些客户有银行业务时,第一时间找她咨询、办理,还把亲朋好友也介绍到黄晓芳所在的网点。



#### 站在客户角度 提供至臻服务

作为一名共产党员,胡欣怡一直以客户为中心,致力于提供至亲服务。她深知,不仅要完成组生务,给客户提供服务,更要在组织。给客户提供服务,更要在组织和记录,给客户留下深刻印和过级和支援,自己的专业知识和心解答客户的疑问,为有需求的部户,被注重细节,确等官好的资产配置;她注重细节,确注管保护客户个人信息和隐私。度赢得了广大客户认可。

胡欣怡说,无论在哪个行业和岗位,都应把用户至上放在首位。只有注重细节,追求卓越,才能真正满足客户需求,为客户创造更大的价值。

融媒记者 舒姿

### 市场地位坐稳银行理财第一方阵 一季度银行理财综合能力排名第二 信银理财成立三周年业绩喜人

近期,中证金牛公布《2023年第一季度银行理财综合能力排名》。在全国200家银行理财机构进行的综合评价中,信银理财综合理财能力排名第二。这也是信银理财成立三周年以来连续多个季度稳居行业排名前列,市场地位已坐稳银行理财第一方阵。

在产品体系上,信银理财以建成全天候理财产品超市为目标,持续优化布局涵盖货币、货币+、固收、固收+、混合、权益、项目和股权的 6+2 产品

体系。一方面,信银理财通过持续增加短期限产品供应、发力固收类产品,以低波动核心产品线做大、做实理财规模压舱石;另一方面,信银理财通过把握市场机会,推出高收益债、权益FOF、量化类等产品,在风险可控的前提下挖掘高收益投资机会,充分满足中高风险客户的配置需求。

在发展战略上,信银理财坚持 向高处立 往平处坐 向宽处行 的立体化、前瞻性布局。信银理财将 企业使命与国家战略紧密融合,围绕集团、总行以及公司的发展方向,用2021年启动 灯塔计划 ,紧密围绕服务 国之大者 的十大重点业务方向 开展深度课题研究,探索和创新战场性业务发展,指引推动重点业务规划落地执行,充分发挥公司资源禀赋优势,推动绿色金融、养老金融、乡村振兴、科创金融做精做优,服务国家战略发展。

(中信银行金华永康支行供稿)

## 国家宝藏(文明曙光)金银纪念币发行 一套5枚法定货币 线上线下均可购买

中国人民银行官网发布公告称,7 月25日国家宝藏(文明曙光)金银纪念币套装发行。该套金银纪念币共5枚, 其中金质纪念币2枚,银质纪念币3枚, 均为中华人民共和国法定货币。

该套金银纪念币正面图案均为中华人民共和国国徽,并刊国名、年号。15克圆形金质纪念币背面图案为玉龙造型,衬以红山文化相关纹饰,并刊 国家宝藏·玉龙 字样及面额。3克圆形金质纪念币背面图案为玉钺造型,衬以良渚文化相关纹饰,并刊 国家宝藏·玉钺 字样及面额。

15克圆形银质纪念币背面图案为陶 鹰鼎造型 ,衬以仰韶文化相关纹饰 ,并刊 国家宝藏·陶鹰鼎 字样及面额。15克圆形银质纪念币背面图案为白陶鬶造型 ,衬以大汶口文化相关纹饰 ,并刊 国家宝藏·白陶鬶 字样及面额。15克圆形银质纪念币背面图案为蟠龙盘造型 ,并刊 国家宝藏·蟠龙盘 字样及面额。

15克圆形金质纪念币为精制币, 含纯金15克,面额200元,成色99.9%。3克圆形金质纪念币为精制 币,含纯金3克,面额50元,成色 99.9%。15克圆形银质纪念币为精制币,含纯银15克,面额5元,成色

该套金银纪念币分别由沈阳造币有限公司、上海造币有限公司和深圳国宝造币有限公司铸造,中国金币集团有限公司总经销。消费者可在工行、农行、中行、建行、交行、邮政储蓄银行、招商银行、兴业银行、平安银行等线上线下渠道购买,也可前往浙江佳赞黄金股份有限公司金华江南店、八一店、古子城店选购。

融媒记者 舒姿

### 喜迎亚运 你我同行 工行开展数字 人民币宣传活动

近日 ,工行永康支行在丽州商城开展主题为 喜迎亚运 你我同行 数字人民币宣传活动。

活动现场 工作人员向商场商户及顾客介绍数字人民币的使用方法。有人担心:数字人民币存在手机里 如果手机丢了 这钱不是也丢了?

数字人民币存在数字钱包内,很安全,不会丢。工作人员解释,数字人民币是人民币的数字化,具有可控匿名、不可篡改、可编程等特征。此外,数字人民币和纸钞、硬币等价,纸钞能买的东西,数字人民币都能买,纸钞能兑换的外币,数字人民币也能兑换。

该行工作人员还耐心地指导中老年客户下载数字人民币App。

本次活动还穿插了防范电信网络 诈骗宣传,结合网点如何劝阻客户、有 效防范电信诈骗的真实案例 积极地向 市民进行风险提示,注意个人信息安 全,维护自身合法权益。对老年特殊群 体,该行工作人员根据现场提问,—— 耐心解答。

此次 喜迎亚运 你我同行 数字人民币现场集中宣传活动,让广大市民更了解数字人民币,提高反假货币、防范电信网络诈骗等金融知识,不仅给广大群众普及了金融知识,也拉近银行与客户之间的距离,用实际行动彰显了工行 服务亚运 护航亚运 的社会责任担当。

(工行永康支行供稿)