

在店里被其他顾客线上插队 扫码点餐费时间影响体验感

说说大小事
聊聊烦心事
侃侃新鲜事
138600110

买东西容易 售后服务难

洛克王国：请扫码下单 小程序下单后等待取餐 近几年 随着手机支付的普及，手机点餐从时髦事变成了寻常事。可在便捷点餐、支付的背后，少数商家只提供扫码点餐的行为，也让一些消费者很无奈。

主持人：发生什么事了？
洛克王国：前几天，我母亲带着我女儿去奶茶店购买奶茶时，遇到了下不了单的烦心事。

主持人：是什么原因下不了单？

洛克王国：我母亲到店后示意店员点餐，得到的回复是扫码进入小程序点餐或者等店员不忙的时候帮她点。因我母亲不会用小程序，在那等了十多分钟都没轮到，前面排队的单数越来越多。虽然最后点了奶茶，但平白等了很长时间，人在店里却被其他顾客线上插队，体验感并不好。

主持人：不会使用智能手机点餐的顾客不在少数，在点餐必须扫码下单的店，怎么把钱花出去反倒成了难题。

洛克王国：是的。这些年，在外就餐时，很少遇到有餐厅主动提供纸质菜单。大都是服务员引导到餐桌后，只留下一句扫码点餐就走了。对于我们这些会用智能手机的，扫码点餐可以接受，但如果商家将扫码点餐作为唯一途径，这就不合理了，特别是对很多中老年人来说是不方便的。

主持人：商家可以将扫码点餐纳入点餐环节，但不应损害消费者现场点单的权利。

洛克王国：是的。经营者向消费者提供商品或者服务，应当恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益，不得设定不公平、不合理的交易条件，不得强制交易。此外，不少用于排队、点餐的小程序和

App，都需要消费者先行授权，获取头像、昵称、电话号码等信息，该行为属于个人信息的收集行为。单单是点餐吃饭，收集消费者电话号码是否存在必要性值得商榷。许多小程序不给授权就不能点餐，以此获得消费者个人信息，是违反法律所规定的收集、使用个人信息必须具备合法、正当的原则。

主持人：扫码点餐、小程序点餐、扫码支付等，在多场景中的应用，方便了消费者的同时降低了企业的经营成本，是移动智能终端与当前餐饮等行业的互利结合，给消费者带来新潮的消费体验。但一些已经被发现的漏洞和不便之处也应该被商家、系统开发商注意到，并及时解决。

洛克王国：经营者在提供智能终端点餐的同时，应当提供传统的点餐方式供消费者自由选择。同时，移动智能终端点餐不得搜集与服务无关的消费者个人信息，否则涉嫌违反有关个人信息保护的法律法规。

白云城主：这段时间，我天天与各种售后服务打交道，买啥啥不好。

主持人：你买了什么东西？

白云城主：上个星期，我买了个电磁炉，选的是国内知名品牌，结果没两天出问题了，商家让我找售后服务更换。

主持人：你换了吗？

白云城主：我把电磁炉拿到了售后服务点，前台接待人员态度差。她用我的手机打完电话往桌子上一扔，一声招呼不打就走了。最终也没给我处理。

主持人：这样的售后服务不到位。

白云城主：是的。我花了1800元买了只手机，没想到用了两天就出了问题，到售后服务点费尽口舌才出个检测证明，换只新的。

主持人：能给你换新的也不错。

白云城主：后来，我发现这只手机功能欠缺，售后服务员说给我升级，结果把我手机里好几百个手机号给弄没了。之前，我的手机按月返还话费，可一直没返还，手机又出问题了。那个大堂经理说：你怎么什么问题都碰到了？

主持人：事情都凑到一起了。

白云城主：我觉得好多牌子都让售后服务做坏了，我买东西不怕出问题，就怕出了问题没人管。

去年年底，我买了台800多元钱的电暖器，没用多久，突然就不能用了。我第一时间打售后服务电话，对方先说没师傅，后说师傅过年放假，再打电话，还说忙。到最后，我都不敢再打电话了。

后来，我把电暖器搬到另一家售后服务点。等了半个下午，说修好了，我拿回来一试还是不行。

主持人：真是买东西容易，售后服务难。

白云城主：现在有不少品牌的售后服务，可能是被那些私人修理部承包了。这些修理部的工作人员根本不会顾及这个品牌的信誉、服务，只认眼前的钱。因此，售后服务成了一个软肋。

准备采收的劳动果实 一夜之间消失得无影无踪

叶：眼下又到了收获的季节，家里正当满怀喜悦准备采收自己的劳动果实时，却被一些企图不劳而获的人盯上了。

主持人：什么东西被偷了？

叶：多年以来，每到这段时间，家里的农作物就频繁被偷。前几天，田里的玉米成熟，我想着再留一天，结果一夜之间全被偷了。

主持人：地里的玉米全被偷了？

叶：是的。我花了时间种的玉米一下子都被偷走，白忙那么久了。按照玉米的数量，一起来偷的起码有三个人。

主持人：往年也有人来偷吗？

叶：是的。玉米被偷之前，地里的桃子也被偷了不少。桃树的枝叶也被折得不成样子。

主持人：嘴馋偷摘几个还可以理解，如果这样成批偷走就说不下去了。

叶：是的。这样的偷盗不光光是偷吃，有可能是为了卖钱。

主持人：小偷肯定熟悉你的作息规律，建议把作息时间改一天，去农田守守看。

叶：农作物被盗，案值虽小，但关乎农民切身利益。那些觊觎可口蔬果、想顺手牵羊摘点路边水果尝鲜的人，请尊重果蔬种植者的劳动成果，别乱摘、偷摘水果，以免触犯法律。

主持人：这属于盗窃，建议你向公安机关报案。

好兄弟同时喜欢一个女孩 鱼和熊掌如何兼得

独角戏：这几天，我要崩溃了！

主持人：发生了什么事？

独角戏：我发现，我和我的好朋友都喜欢上同一个女孩。我怎么做才能得到她的真心呢？

主持人：这要看女孩想选什么样的结婚对象。

独角戏：现在有好多人追她，我的压力好大。

主持人：有压力才有动力。

独角戏：你说，我这要是下手狠了点，我那哥们岂不是没戏了？

主持人：那你有没有想过，你那哥们要是下手狠了点，你岂不是没戏了？

独角戏：是啊！他还是好兄弟。

主持人：这正好给你一个展示自己的机会。你只有将自己最优秀的一面充分展示出来，才能赢得她的芳心。

独角戏：可是，我实在不想破坏兄弟之间的感情。

主持人：这女孩子肯定很优秀，她应该很幸福，让你俩同时喜欢上。

独角戏：我到底该怎么做？说实在的，那女孩子不是很优秀，就是很实在的那种，让你不由自主地想帮她，

一来二去，就喜欢上她了。我也不知道自己为什么喜欢她，反正就是想跟她在一起。本来我还挺自在的，想慢慢地追，这下不行了。我的好朋友也冒出这个苗头，让我傻了眼。

主持人：你要是想抱得美人归，就直接去竞争；如果你不想破坏兄弟情，那就马上撤退。

独角戏：可是，我不知道咋办啊？我两个都想要啊。

主持人：感情的事在兄弟之间有时真的很难衡量，但每个人都有追求幸福的权利。你们可以公平竞争，不管最后谁和她在一起，都应当相互祝福。