

为迷途未成年人 掌灯

记石柱镇社工站社工翁瑜洁

翁瑜洁清楚地记得那一天,今年春节假期刚结束,石柱镇社工站突然接到居民求助,称孩子不愿意上学,希望社工帮忙开导。这个父母口中的问题少年阿文(化名)长相斯文,全程戴着耳机听歌,不愿和任何人沟通。

阿文今年16岁,正在上高一,厌学情况已持续大半年。父母透露,阿文的厌学情绪源于中考后在选择学校时没有遵循本人意愿,以致他对现在的校园生活充满抗拒。经过短暂接触,翁瑜洁初步判断阿文的厌学情绪可能与学校氛围有关,就联系其班主任了解情况。

阿文学习成绩不太理想,在学校独来独往,老师建议阿文休学。我觉得旁人的不关注、不关心,很可能是让他抗拒上学的原因之一。翁瑜洁觉得,只有温暖的阳光,才能融化阿文冰封的内心。

之后的一段日子,阿文暂时留在社工站,或帮忙整理内务、文件,或跟着社工入户走访。在服务过程中,翁



翁瑜洁(右)和阿文一起入户走访

瑜洁欣喜地发现,阿文主动把耳机摘了下来,跟在身后认真做着笔记,格外用心地投入这份志愿工作中。

有了这段经历,阿文的自我认同感增强,消极情绪也缓解了。我们鼓励他学好本领,以后也能加入社工行列,参与社会公益活动,做对社会有用的人。摸清阿文的真实想法及需求

后,翁瑜洁积极利用社会资源,寻找专业心理咨询机构为其提供心理疏导,另一方面制定帮教方案,了解转学的流程,帮助其尽快回归校园。

与此同时,翁瑜洁还当起阿文的家庭指导师,时不时邀请阿文父母到社工站唠家常,希望缓和这家人关系紧张的现状。她了解到,阿文的父亲长期忙于工作,疏于关心,母亲只顾着操持家务,忽略孩子的情感需求。父母管教方式不当,也导致阿文对家庭心存芥蒂。阿文不善言辞,内心敏感,你们家长应该转变教育方式。翁瑜洁细心指导,推动阿文父母反思、改变。

培育孩子就像养花,需要家长适时适量地浇水、施肥、补光。不同品种花卉有不同花期,我们要做的,是用心浇灌、静待花开。翁瑜洁意识到,社会工作者的角色是指导而非主导。所以,服务未成年人过程中要增强当事人的认同感,为其赋能,提升家长的教育意愿、教育观念、教育能力,更好地帮助青少年儿童健康成长发展。

引领青少年共建美好社区

——记江南街道社工站社工祝秋美

青少年服务是社工站服务的重点。江南街道社工站的社工们设立少年的担当,青少年关爱行动小组和青少年议事会成长小组,引导青少年参与社区治理。

2022年7月,刚加入社工站不久的祝秋美和同事以金胜社区居委会开设的青苗学堂暑托班为抓手,招募了第一批小志愿者,让青少年对志愿与公益有了初步印象。

在青少年关爱行动小组中,祝秋美通过阐述志愿者的意义及种类等5次小组活动,帮助15名青少年从社区小居民转变为合格的社区志愿者。



祝秋美(右三)和部分青少年志愿者合影

2022年10月,青少年议事会成长小组正式成立。青少年议事会成长小组活动让青少年从被动变为主动。其

间,祝秋美通过游戏让组员了解社区志愿服务,鼓励组员说出了解和观察到的社区现象及问题,完成美化环境

的活动策划,掌握基本的议事能力。

青少年