

民生实事绘就市民幸福底色

朋友圈的这十年



山海激荡,非凡十年。十年间,永康大地发展日新月异,民生实事绘就市民幸福底色。对于我市的十年之变,各个领域的工作者感触最深,许多人将自己的切身感受发在了朋友圈。连日来,融媒记者走进法律援助工作者陈志明、迎新天使陈红芳、公交司机潘灿峰的朋友圈,去看看他们那些变的是工作、是生活,但不变的是初心 的故事。

法律援助工作者陈志明:15年法援路坚持为民初心

陈志明是一位老法律援助工作者。自从事法律援助工作以来,他见证了法律援助以星火燎原之势惠及永康万千百姓的全过程。

近日,记者走进市法律援助中心,看到已有不少市民在咨询自己遇到的问题。该中心主任陈志明(见右图)正在引导一名市民使用公共法律服务自助机申请法律援助,并认真细致地给他答疑解惑。完成引导后,陈志明又急匆匆跑上楼,修改堆在案头的申请仲裁书、调解书等。

十年前,民事法律援助案件每年只有300多件,大多数与劳资纠纷和人身损害赔偿有关,刑事辩护法律援助案件500多件。现在,咨询人数从每年1000多人次增加到了10000多人次,刑事辩护法律援助案件数增加到了2300多件。陈志明说,经过这些年的发展变化,法律援助申请门槛



变低了、服务内容变多了,便民举措越来越全了,群众办起事来非常方便了。现在,市法律援助中心工作人员每年要代拟800多份仲裁申请书、起诉状等,工作从无差错,已经持续保持零投诉10年,赢得了广大人民群

众的赞誉,让越来越多的老百姓相信法律援助。

这张照片是2012年拍的,当时我们为当事人维权成功,他们送来一面锦旗表达感激之情。那是我从事法律援助工作的第五年,我们只做了应该做的

事,想不到当事人这么热情,让我感到我的工作十分有意义。15年来,我一直用心用情为当事人提供法律援助服务。陈志明说。

从2008年至今,陈志明在法律援助岗位上干了一干就是15年。他亲手编写的十几种常见民事纠纷起诉状范文、25种公共法律服务自助服务资料、《律师每次值班必读》等法律文献整齐摆放在市法律援助中心的书写台和资料架上,还有值班室办公桌上。他在有限的时间和空间里,投入到无限的为人民服务中去,将法律援助工作做得更深、更细、更广。

据了解,目前,我市已建成1个市级公共法律服务中心、16个镇(街道、区)和20个部门单位公共法律服务站、425个村(社区)公共法律服务点,法律援助一步步走进了寻常百姓家,让广大人民群众真实感受到身边的公平和正义。

迎新天使陈红芳:用心守护生命 用爱点燃希望

在市一医新生儿科,刚刚查完房的陈红芳(见右图)来到监护室,认真地为每一个保温箱宝宝进行例行检查。

还记得刚参加工作时看到小宝宝哭,就很紧张,有些手足无措。翻看朋友圈,陈红芳才发现,自己从进入市一医工作至今,刚好走过了十个年头。

十年前一条比较丧的朋友圈勾起了陈红芳的回忆。当时,她悉心照料的一个重1800克的早产儿宝宝患有严重肺部感染和脓毒症,因医院各方面收治条件不足,不得不转到省级医院,那条朋友圈中记录了她的无奈和不舍。

就在去年,医院收治了一个超早早产儿欢欢,胎龄只有27周,出生体重仅750克,还患有严重的新生儿败血症,这样的早产儿一般成活率只有30%至50%。经过科室团队70多天的努力,欢欢最终康复出院了。这是欢欢出院时



和我们的合照。陈红芳开心地翻看着朋友圈照片。

十年来,医院医疗保障、技术水平、治疗理念都发生了翻天覆地的变化。比如6000元/支的天价药,肺表面

活性物质列入医保,享受70%的政府报销,为新生儿度过呼吸关,降负担,脐静脉置管、经外周中心静脉置管等技术引入,让需注射营养针的早产儿少受扎针苦,降低风险,轻松度过营养

关;早产儿之家微信群建立,科室全体医生在线答疑解惑,将医疗流程延伸到出院后,分解照料焦虑,陪伴90多个早产儿家庭度过护理关。

一晃就十年了,我自己现在也是两个孩子的妈妈,对工作也有了新的理解。陈红芳感慨道。从晒别人的娃到晒自己的娃,从手足无措的职场小白到独当一面的医界新秀,从妙龄少女到6000多个宝宝的妈妈,这些年的朋友圈见证了陈红芳的成长,也见证了我市新生儿医疗事业的突飞猛进。

十年变的是工作、是生活,但是从医的初心不会变。在这条爱与希望的路上,朋友圈记录着一个个医患间双向奔赴的温暖故事。你看,这个孩子已连续四年回来与我们一起过生日了,很多孩子也会经常回来。这十年,其实是这些孩子在陪伴我成长,成就着我。陈红芳说。

公交司机潘灿峰:披星戴月见证公共交通巨大变化

早上6时50分,公交司机潘灿峰(见右图)驾驶K11路公交车从市公交公司出发,驶向永康南站。一天往返这条线路七八趟,成为了潘灿峰的工作日常。

时间回到2012年,那时的潘灿峰还是一名长途货运司机。他翻开了自己的微信朋友圈,最早的一条信息是一张他在高速公路服务区休息时拍摄的风景照。司机的工作挺辛苦的,一天中绝大部分时间都在车上度过,平时没空去看朋友圈。他说。

2014年底,潘灿峰进入市公交公司工作,成为一名公交司机。入职那天,他发了一条与公交车合影的朋友圈。次年,市公交公司开通了城区到永康南站的K11路公交车,潘灿峰也从机动司机变成了K11路的专职司机,这一干就是7年多。

在这7年多里,潘灿峰见证了我市公共交通的变迁,K11路公交车从天然



气驱动换成了现在的电动公交车,车内设施也进行了多次的更新换代,如在2019年下半年新增了支付宝云公交卡二维码扫描设备,今年还新增了微信支付功能,让乘客乘车时不必因没有零钱或忘记携带公交卡而犯难。市公交公司还推出了永康通App,让乘客能够随时随地在手机上查看自己所乘车次

的实时动态。

我驾驶的这条线路比较特别,乘客大多是去永康南站赶车的,时间很紧迫,所以我们发车一定要准时,不然很可能导致乘客错过高铁的乘车时间。潘灿峰说,高铁刚开通时,乘坐K11路的乘客大多是赶去外地谈生意的商人。2020年底,客运西站与永康南站

合并,乘客就多了起来,特别是在春运或大学生放假、开学等节点时,车上经常坐满了人。

作为公交司机,潘灿峰不仅要保证自己驾驶的车辆安全平稳,同时还要负责车辆的卫生、安检、防疫以及突发情况的处理等,可谓是眼观六路,耳听八方。

有一年夏天,一名乘客突然中暑晕倒,潘灿峰立即将车停在路边,拿出车上准备的解暑药品提供给这名乘客。待乘客清醒过来,他又关切地询问要不要去医院,当听到对方表示没有大碍后,潘灿峰才发动汽车,带着一众乘客向永康南站驶去。这7年多来,这样的情况潘灿峰遇到过不少,像乘客坐过站、行李遗落等,他总能在规定允许的前提下,尽量做到让乘客满意。

公交司机本来就是为乘客服务的,能让乘客满意,我也感到很开心。潘灿峰说。

融媒记者 金星彤 胡莹璐 任昕科