

# 政策精准直达 降低融资成本

## 中行永康市支行多措并举为企业纾困解难

连日来,中行永康市支行认真贯彻落实《关于推动银行业保险业贯彻落实稳经济一揽子政策措施的通知》等文件精神,组织召开专题工作会,传达全省经济稳进提质攻坚行动会议及人行、银保监会稳经济保就业会议精神。会议强调,经济稳进提质工作领导小组成员要积极开展走访企业对接活动,主动服务、上门服务、精准服务,不断扩大普惠金融覆盖面,积极落实贷款让利、无还本续贷等惠企政策,持续降低小微企业融资成本,助力实现稳经济增长、稳市场主体。

### 双保 助力融资 金融稳企纾困

市某工贸有限公司是一家经营休闲运动车的小微企业。2021年以来,该公司订单激增,纳税申报的销售收入增长率达78%。尽管发展势头良好,但受经营场所限制,该公司销售规模始终无法进一步提升,无法提供足额的抵押担保,融资难成了企业发展的最大问题,加之海运运力不足、企业账期延长,现金流压力加大,扩充抵押物难度就更大了。

了解到企业需求后,中行永康市支行工作人员第一时间上门服务,助其对接政策性融资担保有限公司,融合双保融资,为企业提供有效的担保。不到一周时间,该公司就获得了700万

元贷款。中行永康市支行积极落实“连续贷+灵活贷”机制,为小微企业减轻资金压力。截至5月末,该行实现新增贷款10.94亿元,增幅达11.22%,新增份额居同业前列,切实担负起金融稳企纾困责任。

### 升级服务 优化数字普惠产品

中行永康市支行不断升级数字普惠产品体系,围绕“惠如愿·政采贷、助农贷、E抵贷”等系列产品,在利率、额度、期限方面推出一系列优惠政策,进一步提升对小微企业的金融支持。

吕某为城西新区的一名小微企业主,主要从事织带生产。年初以来,企业订单暴增,采购原材料存在一定资金需求。得知情况后,城西城区支行迅速行动,向客户推荐“惠如愿·E抵贷”产品。客户只需在手机银行上填写相关申请资料,客户经理即可后续操作,方便快捷。吕某很快便通过了103万元的贷款申请,且该笔贷款以低于基准利率29个基点的优惠发放,切实降低了企业融资成本。

自5月推广以来,中行永康市支行已累计发放23户“E抵贷”,共计3194万元。截至5月末,该行“两增两控”口径普惠金融贷款较年初新投放6.2亿元。

### 金融助力稳外贸 企业吃下“定心丸”

某工贸有限公司是我市出口大户,生产的滑板车主要出口至俄罗斯、瑞典等,结款模式多采用远期信用证结算,结款周期一般在60天至90天。目前,由于客户订单较多,海运周期变长,企业垫款压力加剧,应收周期增长,企业流动资金出现缺口。中行永康市支行产品经理例行走访中了解到企业的困境,便根据企业实际情况为其打造专属服务方案,通过银保福费廷模式办理,及时解决企业短期融资需求。企业主吕先生说:我们与国外客户通过3个月远期信用证结算,原来担心何时能收到该笔货款,幸好有了中行银保福费廷,两三天便实现了货款回笼,解决了资金垫付压力。

银保福费廷是在开证银行无授信或额度届满时,中国银行通过与中国出口信用保险公司密切合作,代外贸企业向中信保投保,再为企业办理福费廷融资业务。截至目前,该行已累计办理17笔合计2000余万元银保福费廷业务,高效、便捷的服务受到了企业的好评。

下一步,中行永康市支行将认真贯彻落实“稳经济一揽子政策”,持续增加小微企业贷款总量供给,综合采取“持续降、主动免、全面纾”的方式合理减费让利,降低小微客户融资成本,实现“金融活水”稳进提质。

通讯员 胡吉妮

## 6·14 信用记录关爱日 珍爱信用记录 享受美好生活

6月14日是信用记录关爱日。连日来,银行金融机构开展相关宣传活动,倡导市民珍爱信用记录,享受美好生活。

中国人民银行征信中心是重要金融基础设施的运营者。根据征信中心对21家全国性商业银行问卷调查后的数据显示:2021年,贷前审查时,拒绝高风险客户申请16652亿元;贷后预警中高风险存量贷款13876亿元;清收不良贷款2077亿元。

信用记录全面、真实地记录你在银行借债还钱、遵守合同和遵纪守法的情况,既有你按时还钱的记录,也有不按时还钱或者借钱不还的记录。目前,个人信用记录主要储存在人民银行征信系统中,并以信用报告的形式向本人提供查询。

个人信用报告是个人征信机构出具的、客观真实记录历史累积信用信息的有形载体,有效反映个人的信用状况。主要包括基本信息、信贷信息、其他信息、查询记录。

良好的信用记录证明你具有良好的还款意愿和还款能力。

增信誉。在不少社会场景中,良好的信用记录能有效提升个人的综合竞争力,在同等条件下获得更多的机会。

更优惠。能获得金融机构提供的贷款和信用卡等信贷服务,还可能获得金额更大、利率更低等各项信贷优惠政策。

更公平。征信报告中展示信息是客观真实的历史记录,减少了以往银行主观判断的影响,可以得到更公平的贷款机会。

更省时。节约调查核实个人信息和信用状况的时间,大大提升了信贷审批的时效。

早提醒。定期查询个人征信报告,及时了解个人信用状况,避免有信贷需求时,征信逾期或错误带来的损失。

如何维护良好的信用记录?如实填报信息,如有变动,第一时间告知银行更正。谨慎选择还款方式,记录还款日期,按时足额还款。妥善保管身份信息,防止身份盗用。定期查询信用报告,及时通过征信异议予以纠错。量入为出,按时还款,避免出现逾期,不要过度负债。如果已有逾期记录,应尽快还款,积极采取措施避免再次发生,如果逾期信息有误,应尽快提出申请,及时纠正。

爱护你的身份信息,不要将身份证借给别人,不要随意把身份信息提供给别人。一旦发现自己的身份证被盗用,尽快向公安机关报案,维护自己的合法权益。不过,信用报告只是客观的信息记录,不是银行获取个人信用的唯一来源,也不是银行信贷决策的唯一依据,能否获得信贷可咨询相关商业银行。

征信系统的数据修改或删除都需要由业务发生的信息提供者发起,经过严格的审批及操作流程。征信系统会全程自动记录操作流程。任何机构和个人无权擅自修改或删除真实无误的信用记录。不要相信并远离“征信铲单”“洗白”等广告或骗局。避免上当受骗、财产损失,以及个人信息泄露。

(综合中国人民银行官网)



### 大行德广 展风采

近日,农行永康市支行“双拳杯”员工乒乓球大赛圆满落幕。比赛中,员工们展现出积极拼搏的精神风貌。

通讯员 刘嘉丽 摄

### 助力惠民生促消费

## 工行推出信用卡七大服务优化措施

面对新冠肺炎疫情对居民生产生活和消费带来的影响,工行持续统筹做好疫情防控和金融服务,围绕信用卡个人客户与商户客户的实际需求,推出七大服务优化措施,提升应急服务水平,切实满足客户需求,助力居民消费加快恢复。

提供特殊贷后服务支持政策。向受疫情影响严重的特定信用卡客户提供包括协商还款、征信保护、停催停扣等特殊贷后服务措施。同时,向工银融e借客户提供延长延期还款天数服务,缓解疫情期间客户还贷压力,切实解决客户实际困难。

调整信用卡分期费率和工银融e借利率。给予分支机构自主定价权,结合特定区域、特定客群的需求,为疫情防控人员、保障人员、受疫情影响人员等视实际情况提供差异化优惠政策。此外,开展工银融e借利率优惠活动,满足人民群众融资需求。

开展商户客户手续费减费让利活

动。为符合政策条件的商户客户开展手续费优惠减免活动,联合中国银联推出“红火计划”,为零售、餐饮、文旅、加油等行业商户客户推出银联二维码交易手续费优惠政策。今年一季度,工行已为收单客户减免手续费12亿元,切实降低商户客户运营成本,为实体企业减负。

持续推出线上促销活动和信用卡产品,助力消费提升和涉农领域复工复产。开展包括医疗健康、民生消费、交通出行等领域的线上促销活动,覆盖300多个城市、3万余家门店。面向县域农户客群推出工银“兴农通”信用卡产品,配置贴合农户生活场景权益,为农户客群提供更普惠、更便捷、更优质的体验。

保障服务平稳运行。疫情期间,工行为信用卡个人客户及商户客户提供7\*24小时不间断服务,针对受疫情影响地区、个人客户和商户客户推出应急服务方案,满足差异化的服务需求。

完善线上金融服务。加强线上服务

渠道建设,实现办卡、分期、贷款、还款等线上查询或办理;升级线上支付功能,不受实体卡到期换卡影响,保障客户线上买菜、购药、缴费等支付需求。

全力守护客户钱袋子。利用信用卡App、公众号等线上渠道普及疫情期间反诈知识,持续为客户提供7\*24小时账户高风险监控服务,为客户账户资金安全保驾护航。客户还可借助账户安全锁功能,根据自身需求自主管理账户交易权限,实现个性化账户安全管理。

(工行永康支行供稿)



参与微信投票立即