

弘扬巾帼精神 彰显巾帼警彩

永康公安有支守护群众生命线的铿锵娘子军

女子醉酒倒地 警民合力救助

本报讯(通讯员 陆潇雅) 4月10日0时29分,不少人都已进入梦乡。在城区街头,除了零星来往的车辆,几乎看不到行人。一名醉酒女子昏睡在非机动车道边的绿化带内,恰巧被路过的热心市民王先生发现。他立即报了警。

当时,王先生正与朋友步行前往下一个目的地,路过南苑东路江滨公园公交站附近时,看到旁边的绿化带上躺着一个人,一动不动。

这么晚躺在这里,挺危险的。王先生和朋友商量后上前查看,发现躺着的是一名女子,浑身散发着酒气,便赶忙报警求助。

接到报警后,市公安局江南派出所民警立即前往。看到民警到来,王先生主动上前告知情况,确认不需要自己帮忙才放心离开。

民警观察醉酒女子时,发现她已进入昏睡状态,也无被他人侵害的迹象,且身上未携带手机等通信设备,无法与其家人取得联系,便立即拨打120。

当天早上9时许,民警与市一医急救中心取得联系,得知该醉酒女子已苏醒,并无大碍,已自行出院。

怀疑男友出轨 找侦探 却被骗

本报讯(通讯员 陆潇雅) 我怀疑他背叛了我。如果不是因为出轨,他一定不会与我分手的。4月9日,27岁的永康人小丘(化名)为了弄清自己与前男友分手的真正原因,打算找人查询前男友的开房记录。

小丘在某社交软件上查找,成功搜索出一个名为“华中联盟侦探”的人。对方称可以查到任何人的开房记录,但需要支付800元调查费。小丘在和对方讨价还价后,调查费降至600元,并通过第三方支付平台支付了200元定金。

过了一会,对方通知小丘,调查结果已经出来,但需要支付剩下的400元才可以把记录发给她。为了尽快获得真相,小丘不假思索就将钱款转给对方。随后,对方发送过来一个文档。当准备查阅时,小丘却发现需要密码才可浏览。

小丘向对方询问密码时被告知,因调查结果涉及个人隐私并触及法律,需要签署一份协议并支付1800元保证金,才可获得密码。

听到“保证金”三个字,小丘才意识到不对劲,连忙到市公安局江南派出所报警。目前,此案正在进一步侦查中。



关注永康公安微信 每日获取平安资讯



违法犯罪 个个喊打 平安建设 人人参与



接处警大厅



出征仪式



请战书



以往工作日常



在防疫一线的女接警员



在前仓卡点检查

精进技能 只为接处警再快一秒钟

这个警情非常紧急,必须快一点,再快一点!3月16日晚6时许,接警员徐宇接到一名群众的求助电话称,其车上有一名疼痛晕厥的患者情况危急,急需尽快送往医院治疗。徐宇在锁定位置后,立即联系了正在附近执勤的交警帮忙。右转进入前方小路可以缩短路程。在交警与病患车辆会合后,她又凭借着对路况的熟悉快速反应,及时帮助交警选择了一条最为通畅的路线。一段路程原本需近40分钟,仅耗费了10多分钟。最后,患者顺利就诊,脱离了生命危险。

时间就是生命,每快一秒就是在为求助者争取时间。情报指挥中心指挥长

汤恒说,接警员不仅要熟悉掌握接处警业务知识,也要对我市城区、镇村等地名、路线了然于胸,以便在接到群众报警时快速反应,缩短接处警时间。

除了日常培训,每名接警员都有独特精进技能的方式。徐宇就经常在休息时间,骑着自行车到处转,把自己经过的地方都记在脑子里,熟悉地名和路线。接警员蒋修楚则把自己不熟悉的地方在地图上做好标注,再通过实地走访,加深对这些环境的印象。得益于大家平日的积累,情报指挥中心在2021年金华市110接警指挥最小作战单元模拟警情处置比武中,取得了第一名的好成绩。

真情服务 用心守护电话另一头

我妈打了我一耳光,我要报警抓她!今年4月,接警员徐珊接到报警,电话的另一头是初中生小吴。从一声女子的哭声中,徐珊敏锐地察觉到,小吴的母亲也在附近。于是,她积极地在电话中与这对母子对话,从子女的教育到处事方法进行了深入交流,进而消除了这对母子因为缺乏沟通产生的隔阂。最终双方互相认了错,并对徐珊赞誉有加。

在三尺见方的接警台,接警员们日复一日、年复一年地坚守在岗位上,不断重复接警、指挥、调度工作。每次接警,她们都细心倾听、认真受理、耐心解释,用真心守护电话的另一头,解决了一个又一个难题。

2021年6月,接警员施晶晶接到一个求助电话,报警人称其因生活压力大

想轻生。施晶晶立即通知了辖区派出所,同时在保持通话的近半小时里,一直耐心地开导对方,疏导其负面情绪,最后成功帮她打消了轻生念头。民警赶到后,施晶晶通过电话与民警确认其不再有自杀想法,才挂断了电话。据悉,仅2021年,施晶晶共接到91起轻生警情。经过她的耐心劝说后,对方均放弃了轻生的念头,成功率达到了100%,挽救了至少91个家庭。

在过去的一年里,情报指挥中心共接听群众报警电话35.9万个,处置有效警情14.46万起,协助抓获违法犯罪嫌疑人2457人,受理群众求助1.2万次,紧急救助群众7803人次,其中成功救助轻生人员812人,帮助解救溺水人员43人,找回走失人员2208人。

冲锋“疫”线 为建设“平安永康”而奋斗

在幕后,她们用一通电话帮助群众解决燃眉之急,牢牢守住110这条连接群众的生命线。在危急关头,她们也能冲锋一线,发扬巾帼精神,守住疫情卡口的安全线。

1月5日,我市发现一例新冠肺炎阳性病例。当天,拨打110求助咨询疫情的群众激增。接警员们在做好日常工作、耐心接听电话、给予群众帮助、引导和安抚的同时,纷纷上交请战书,主动请求前往疫线增援。为此,情报指挥中心也将平时三班四运转的值班模式改为两班倒的工作模式,并临时组建包括6名女性接警员在内的增援队伍,前往抗疫一线。

作为公安队伍的一分子,这个时候不出力更待何时!情报指挥中心民警王晓祯说。在那之后,她带领接警员程钱晨和沈玮慧等人前往前仓镇枫林村卡口执勤。其间,她们耐心、细心地劝说村民戴好口罩,向滞留人员解释防疫政策,以得到群众的理解和配合,确保卡点平安无事。

巾帼文明岗活动创建的目的,就是为了积极发挥女性热心、耐心、贴心特质的同时,进一步实现女性的自我价值。情报指挥中心教导员程晓莉说,无论是坐在三尺见方的接警台,还是深入抗疫一线,我们始终都用自尊、自信、自立、自强的巾帼精神要求自己,为建设平安永康不断努力奋斗。



您好,这里是110指挥中心,请问有什么可以帮您?请问走失群众在哪里?我们马上联系民警过去。请不要相信对方,更不要转账,这个十有八九是诈骗。在市公安局情报指挥中心接警大厅内,接警员话语声与电话铃声、指挥调度指令声此起彼伏。年复一年、日复一日,不知多少求助得到及时回应,不知多少骗局被成功制止,还有许多求助电话。

这一切多亏了高效运转的110接报警服务台,其背后更离不开24小时在线、365天无休的接警员。市公安局情报指挥中心共有32名接警员,其中31名是女性接警员。这支娘子军每天面对三班四运转的高强度工作,从不惧怕,她们时刻保持严谨和耐心,用灵活的头脑武装自己,做到了使命必达;她们始终践行着“三能”要求,从容不迫,快速出色地完成各项指挥调度工作,为各类案件侦破、求助警情争分夺秒,切实帮助了群众,维护了民生,也为队伍争得了荣耀。

目前,市公安局情报指挥中心被评为全省110工作成绩突出集体,全省首批、金华市唯一的五星级110报警服务台,同时还荣获浙江省巾帼文明岗称号。

通讯员 田馨 吕倍思