

高标准打造 医保网办智办服务圈 市医保中心获评省首批医疗保障服务示范点

本报讯(融媒记者 徐敏 通讯员 徐尔操) 4月12日,省医疗保障局公布了首批省级医疗保障服务示范点名单,市医疗保障局医保中心榜上有名。

近三年来,市医疗保障局坚持以人民为中心,按照高质量发展建设共同富裕示范区要求,不断做优医保经办服务工作,深化“雷锋式”医保服务。该局通过减流程、减材料、减时间、无证明的“三减一无”建设,实现医保经办业务自我瘦身,事项办理合计时限由改革前的357天缩短至182天,缩减率50%左右。窗口办事等待时间由原来的25分钟缩短至5分钟,承诺期限平均压缩80%;最多跑一次事项推行100%的网上办、掌上办和就近办。

市医疗保障局积极推进“1+3+N”建

设,依托市医保中心、各镇(街道、区)行政服务中心、合作银行网点、基层医院的54个基层医保服务窗口,以及全市各村200多名医保网格员,构建“15分钟”医保服务圈,推动医保业务在家门口办结。

去年,为提升医保中心窗口经办服务质量,市医疗保障局专门开展了流程、用语、窗口、结算、管理的“五个标准化”经办服务建设年活动,畅通服务渠道,促进医保经办服务标准化、规范化,提升窗口服务能力。

今年,为争创省级医疗保障服务示范点,市医疗保障局坚持高标准建设,开展“全员上阵、改头换面和亮牌立标”三大行动。该局成立了以“一把手”为组长、分管领导具体负责的工作小组,明确责任、连续作战,梳理完善医保中心各项

服务体系和制度规范,从硬件设施、服务能力、人员管理等方面强化提升,以参保群众的利益、需求为导向,按照省级标准,规范建设医保经办管理服务示范点。

值得一提的是,市医疗保障局仅用20天,对医保中心办事大厅进行软硬件全面升级改造。改造后的办事大厅创新设置了以人为本、充分尊重参保人个体、尊重参保者隐私的4座“如家”式综合服务的“医保小屋”。该局按照“一号对外、集中受理、分类处置、统一协调、即时办理”的原则,开设了“1+8”热线电话,日常接到百姓咨询电话100多个,最多一天接到600多个。热线电话开通后,在“智慧医保”省级集中上线中发挥了巨大作用,极大方便了百姓。市医疗保障局相关负责人说。

不仅如此,市医疗保障局还别出心裁设计了永康医保卡通小卫士“康康”(KangKang)作为形象代言,通过培育鲜明的、让人记忆深刻的主题形象,融入永康安康的美好愿景,提升群众对医保的认知度。

市医疗保障局相关负责人介绍,通过三年来医保经办服务的提升建设,该局已初步打造了“医保网办智办服务圈”。接下去,该局将以成功创建省级医保服务窗口示范点为起点,以争创国家级医疗保障服务示范点为目标,继续以“最多跑一次”和“数字化改革”为引领,聚焦群众医保经办的热点、难点和堵点,优化服务举措,打造经办环节少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强的医保服务环境,推动医保服务“走新更走心”。

发展美丽经济 打造“一镇两区三带” 舟山镇党委书记应俊杰谈开局新思路

奋进新征程 建功新时代 ——一把手访谈

本报讯(融媒记者 吕鹏) 2022年是党的二十大召开之年,也是实施“十四五”规划承上启下的关键之年。舟山镇将深入贯彻市委、市政府的决策部署,锚定打造省内一流旅游目的地集群的目标,以打造“浙中红军小镇”为抓手,围绕“一镇两区三带”总体布局,加快产业转型升级,着力村庄旅游项目提质增效,奋力谱写高质量发展新篇章。

4月11日,舟山镇党委书记应俊杰接受记者采访时说。

据介绍,舟山镇打造的“一镇两区三带”,是指“浙中红军小镇”、石尚风情区和古韵慢生活区,“杨溪源康养带、

运动休闲带和特色茗果带”。围绕这一目标,该镇将通过精准招商,引进外来投资团队和运营团队,做好以优质旅游项目推动乡村振兴的文章。

舟山镇将树立全域旅游“一盘棋”的整体思路,全景化打造、全地域覆盖、全资源整合、全领域互动、全社会参与,着力构建以核心景区景点为支撑、乡村旅游示范点为载体、生态资源为纽带的全域旅游发展格局,高标准打造“浙中红军小镇”。该镇还将大力推进“农旅+文旅”产业发展,通过整合古民居、方山柿、岩宕、湿地、红色历史等丰富的旅游资源,串点成线打造集

康养、运动、休闲、研学、红色教育为一体的省内一流旅游目的地集群。

为进一步打响特色旅游品牌,舟山镇将坚持“党建+旅游”组建旅游共富党建联盟。通过该联盟引领,改变以往各村旅游发展“单打独斗”的模式,因地制宜,统筹各村山水林田湖等优势资源,盘活土地、农房等沉睡资产,打造乡村旅游、民宿经济等新业态,形成抱团发展合力,让绿水青山成为农村发展和农民致富的持久引擎。

应俊杰说,接下去,舟山镇党员干部将以昂扬的激情、奋斗的姿态、务实的作风,“大干快上、苦干实干”,进一步做好“农旅+文旅”的产业发展文章,让秀水舟山的美丽经济蓄势腾飞,带领全镇人民铺就幸福路,为我市高质量发展建设共同富裕示范区贡献力量。

(紧接1版)聚焦共建共富,组建18个教育集团促进教育资源公平化,组建2个医共体促进医疗服务均等化,大力推动公共服务优质共享;加快推进城市更新,加大城乡人居环境整治,推动城乡品质提质升级;打造“永武产业飞地”,共建国家林草装备科创园,打造山海协作升级版。

下一步,我市将紧紧围绕高质量发展推动共同富裕先行示范总目标,坚持改革创新,进一步突出“共富味”“改革味”,聚焦“扩中”“提低”,不断迭代共同富裕先行示范建设系统架构图,构建共同富裕工作体系和改革体系。

共同富裕“永”争先融媒新闻行动启动后,市融媒体中心组建的12个采访组将聚焦共同富裕主题,深入城乡典型村、示范点,围绕“共富大赛道”“共富数字化”“共富小故事”“共富小圆桌”“共富新征程”等方面内容,以全媒体视角挖掘共富经验,解读共富密码,全方位展示我市高质量发展推动共同富裕先行示范的生动实践和美好图景。

本次融媒新闻行动为期两个多月,将充分发挥市融媒体中心报纸、广播、电视、新媒体等平台优势,力求在内容呈现上寻求突破,实现“一次采集,多种生成,多平台分发,立体推送”融合报道。届时,永康日报、永康人民广播电台、永康电视台新闻综合频道和新媒体等平台将同步开设“奋进新征程 建功新时代·共同富裕”“永”争先专栏,集中推出一批带露珠、沾泥土、冒热气的新闻作品,全方位呈现、立体化展示一批共富路上的典型案例和先进经验。



疫 样风采

4月12日,在江南街道核酸采样点,江南街道团工委联合日行一善公益协会组织“蓝马甲”志愿者在现场开展维护秩序、扫码测温等志愿服务,为疫情防控助力。

融媒记者 何悦 通讯员 胡玉丽 摄

戴口罩 勤洗手 测体温
勤消毒 少聚集 勤通风

