

我市擦亮‘一警情三推送’矛盾化解品牌 打造社会治安 综合治理‘智’治新引擎

日前,龙山镇发生了一起因工程款结算引发的劳资纠纷。市公安局龙山派出所民警当即联合龙山镇司法所、矛调中心工作人员组成调解团队,及时进行专业有效协调。经调解,矛盾双方最终达成共识。

近年来,市公安局紧紧围绕矛盾纠纷化解、社会管理创新等重点工作,继承发展新时代‘枫桥经验’,擦亮‘一警情三推送’矛盾化解品牌,深化矛盾纠纷智能预警、精准交办、源头化解、集成攻坚闭环,成效显著。2021年,共接到纠纷警情2.2万起,现场化解率达88.9%。经二推送、三推送后,化解率高达98.7%;总化解率已连续三年保持在98%以上。全市纠纷警情重复报警率在前几年大幅下降的基础上,又下降8.8%,刑事伤害案件下降19.7%,民转刑案件下降16.4%,矛盾纠纷引发信访案件‘零’发生,‘一警情三推送’专项考核列金华市第一名。



民警参与矛盾调解工作

集成攻坚 及时化解矛盾纠纷

2021年7月16日上午,市公安局西城派出所接到一起家暴警情。民警调查发现,赵姓夫妇在两年中有5次情感纠纷报警,且其家庭成员均有多次报警记录。经会商,该起警情被推送到四平台。在随后的调查中,赵姓夫妇及女儿赵某花与钱某一家的纠纷浮出水面。原来,赵某花与钱某未婚同居育有一双儿女,但两人感情破裂,进而引发赵钱两家不和,且发生肢体冲突。西城派出所、村委会、街道矛调中心及妇联等单位工作人员联合‘娘

家人调解室’金牌调解员,组成联合调解团定点攻坚。经过40天的努力,矛盾被一一化解。

针对存在重大矛盾纠纷隐患的疑难积案,我市各级组织和领导干部靠前指挥,抢前抓早。针对三推送的矛盾纠纷,各职能部门关口前移,即时签收、共同参与、实时处置,及时把群众矛盾纠纷解决在基层,将矛盾纠纷化解在萌芽状态。同时,从场地、人员、资金等多层次保障基层矛调中心建设,加强统筹村级组织、社会组织、高

校组织等,全面建立村居和企事业单位人民调解委员会,充分调动各方力量,加强专业调解委员会建设,营造小纠纷、大化解格局。

今年1月至3月,三推送矛盾纠纷警情172起,基层矛调中心化解149起,占比86.6%。各镇(街道、区)依托矛调中心,统筹公安、司法、妇联、法院等部门,以‘一月一镇’平安大会战为载体,走村入户,开展大走访、大排查、大宣传,营造知法、懂法、守法大氛围。

机制闭环 谨防矛盾纠纷升级

3月6日,经济开发区长恬村一工地,因吊装机不慎侧翻,致工人李某亮坠亡。市公安局根据事态全面评估风险后,立即通过‘一警情三推送’机制,联合综治办、劳动保障局、妇联等部门,快速联动、主动介入,打消双方疑虑,从而破除双方心理预期,有效防止事态升级。次日,双方达成协议,纠纷顺利化解。

吴某与郑某两家早期因建房存在芥蒂,前些日子又因修路问题吵了起来,引发肢体冲突。接到报警后,警方将这起纠纷通过‘一警情三推送’流转至基

层综合治理平台,开展协同化解。3月25日下午,在龙山镇政府的牵头下,由片区人大代表、村干部、社区民警、镇司法所工作人员组成调解团,经多方努力协调,矛盾双方冰释前嫌,握手言和。

为提升整体防控能力,预防矛盾纠纷事态升级,我市坚持警源治理、诉源治理、访源治理同步推进,以‘基层治理四平台’为载体,围绕矛盾纠纷推送的三个环节。由各乡镇社会治理中心牵头,各职能部门共同参与、协同处置,压实网格责任,形成全方位的点、

线、面三级源头防范化解机制。在实践过程中,压实主体责任。通过将每一起未化解的矛盾纠纷具体落实到人,做到‘四定’‘三包’,即‘定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限,包调处、包跟踪、包反馈,落实四级会商制度,实现协同攻坚,制度闭环。此外,将‘一警情三推送’机制工作纳入政法委平安综治考核和公安综合实绩评估,月考评与攻坚活动相结合,通过绩效评价、倒查问责、表彰奖励等措施激发工作积极性。

改革创新 实践与理论双促进

为进一步提升‘一警情三推送’标准化、规范化和持续化建设,市公安局通过与浙江师范大学等高校合作,将日常经验汇总成多篇理论研究成果,发表并获奖。其中,《浙江永康公安‘一警情三推送’模式对‘枫桥经验’的传承与发展》一文,荣获首届‘新时代枫桥经验与社会治理现代化’全国性学术征文比赛一等奖。2021年7月20日,浙江师范大学法政学院副教授尹木子一行十余人来到我市调研‘一警情三推送’工作,先后走访调研象珠镇‘夫妻夜校’、

经济开发区‘感情纠纷全量推送化解’,以及市公安局‘数字警云’等工作。这也是浙江师范大学法政学院团队第三次来我市调研。公安力量同高校人才的交流碰撞,实现了理论与实践的双互动,先进理论与治理实践双促进。

与此同时,为了加速基层社会治理与数字化改革融合发展,市公安局在‘一警情三推送’工作基础上,专题研发了‘情变’模型,着力破解婚恋感情纠纷多发难题。实现了隐性婚恋感情纠纷‘民转刑’风险的预警感知和全

链条闭环处置。该模型成功入选全省数字化改革‘一本账S1’,并得到上级领导的批示肯定。2021年8月上线至今,该模型成功预警情感纠纷3629人次,其中三级推送1264起,防范化解1248起,化解率98.7%。

下一步,市公安局将继续沿着数字化改革的方向,持续推进数字赋能与公安工作的深度融合,做强跟踪回访,全面提升三级推送质量与化解质量,擦亮‘一警情三推送’品牌。

通讯员 应彩君

男子偷鸡销赃 民警从天而降

“还好我马上报警,不然这么多鸡都找不回来了。”3月28日下午,民警带着盗窃嫌疑人在李大娘家葡萄田辨认作案地点时,李大娘对民警如是道谢。

当天7时许,家住唐先镇雅堂村的李大娘准备给养在自家葡萄田里的鸡喂食,发现围栏的门锁被人剪坏,养在里面的13只土鸡不见了。李大娘马上向市公安局象珠派出所报警。

“被盗的13只鸡,有11只是母鸡,一只母鸡就价值100多元,真是让人心痛。”李大娘说。

民警勘查后分析,这起盗窃案与前几天发生在附近村的偷鸡案件极为相似,很有可能是同一人所为。但现场并无监控,民警只好先回派出所整理案件线索。

在分析案情的过程中,附近路面视频画面中出现的一名男子引起了民警的注意。仔细一看,民警认出该男子是几年前曾抓获过的一个盗窃惯犯。

经过细致研判,民警发现该男子骑着电动车前往古山镇南山菜场,车上装着两麻袋东西,极有可能是去销赃。于是,民警立即前往古山实施抓捕。当天10时多,民警将犯罪嫌疑人抓获归案。现场缴获未能销赃的21只鸡和1只鸭。

经查,涉案男子姓柴,64岁,租住在古山镇,已有7次盗窃前科。据柴某交代,近段时间,他实施盗窃4次,最近一次作案就是在李大娘家的葡萄田。

目前,犯罪嫌疑人柴某因涉嫌盗窃罪,被市公安局采取刑事强制措施。

通讯员 徐遥

女子拒接反诈电话 民警上门劝阻止损

3月29日19时,市公安局古山派出所收到反诈预警指令称,辖区的张女士极有可能正遭遇电信网络诈骗。当天,反诈执勤民警拨打了张女士的电话,但一直被拒接。民警通过张女士的丈夫也联系不上她。无奈之下,民警赶往张女士上班的地方,却被告知张女士已经下班回家了。

在张女士两名同事的指引下,民警着急地敲着张女士家的房门。听到敲门声,张女士根本不理睬,还关了房里的灯。透过窗户,民警隐约看见张女士正拿着手机操作,就一边拍打窗户引起她的注意,一边大喊:‘把手机放下!’张女士一惊,手机掉了在地上。

“你是不是来抓我的?”见张女士终于和自己说话,民警抓住机会答道:“你被骗了,先把门打开,我和你详细说。”

经过民警的劝导,张女士这才恍然大悟:“你刚刚喊我时,我已经在输验证码了。幸亏你们及时阻止,否则我辛辛苦苦赚来的4000元钱就被骗了。”

据了解,当天下午17时,张女士接到了诈骗分子冒充公检法打来的电话,对方称其涉嫌相关案件,要进行调查,要求张女士提供银行卡及验证码,并暗示会有冒充警察的骗子阻止她汇款,最好选择在僻静处与‘公安’线上沟通案情。由于害怕,张女士不敢接任何人的电话,也不敢开门。

最后,民警耐心指导张女士下载安装‘国家反诈中心App’。张女士对民警表达了感谢,并表示以后一定会提高警惕,避免被骗。

通讯员 胡柳祎