

J 聚焦永城停车收费系列报道②

智慧停车系统究竟‘智’在哪里？

记者为大家揭开‘庐山真面目’



本报3月7日第4版刊出《城区停车收费扩面实行情况如何》一文，引起市民的强烈关注。在上一期报道中，记者从店主、居民和收费巡检员口中了解到不同群体对停车收费的看法，也发现一些前期存在的问题。此后，有不少市民通过热线电话等方式联系本报，对停车系统的运作表示好奇。

为此，3月18日，记者走进市城投集团下属的市城投停车管理有限公司，为大家揭秘智慧停车系统的“庐山真面目”。它到底是怎么工作的，智慧停车又究竟“智”在哪里呢？



工作人员在智慧停车平台查看停车数据

车位有“眼睛” 平台监测一览无余

走进市城投停车管理有限公司，一块巨大的电子屏幕就映入眼帘。该公司工作人员告诉记者，这正是我市的智慧停车平台。据悉，我市智慧停车项目是市委、市政府推进“互联网+民生服务”的一项决策部署。本着“政府主导、企业运作、部门联动、社会共治”的原则，市城投集团通过自主投资，引进实力雄厚、技术领先的安防企业进行设计、建设及运营，项目总投资7000万元。

“你首先看到的是这个平台承载的智慧停车系统的主界面，这里集中呈现了今日营收、停车场、值守巡检、客户服务以及设备运维等情况，从而对整个城市停车运营管理工作做到一目了然。”智慧停车项目相关负责人指着屏幕向记者介绍道，“这些数据都是来源于我们城区各个角落的高位监控、地磁感知、守蔚一体化道闸等多种感知设备。”

记者在交谈中了解到，每一个散落在城区停车位及周边的摄像头、地磁感知设备等都像一只只“眼睛”，24小时监测着城市车位的状况。每一只“眼睛”将感知到的前端数据传回平台后，系统会自动进行汇聚、分析和研判。也就是说，坐在这个主界面前，整个永康城区的停车状况都一览无余。

“哪里的车位比较紧张或是充足，哪里的车停的时间超出正常范围……这些都是我们可以从系统上了解到的情况。”该负责人一边打开新界面一边介绍道，这样一来，后台管理人员不仅能很好地掌握城区车位的状态，还能通过长期的数据分析对车位需求进行研判，为停车管理部门在资源管理、车场备案、车场运行管理、停车规划和政策制定方面提供有效支撑，有利于更好地建立健全停车管理机制。

车位有“嘴巴” 寻位缴费一键完成

找车位一直是市民出行最苦恼的一件事。自从“永康e停”微信公众号上线以来，不少市民都感受到了寻位系统的方便：只需要在“永康e停”公众号的下端点入系统首页，就可看到附近停车场的距离和信息，还可以使用导航功能导航到该停车场。

据了解，这个功能就是依托地感系统和智能定位系统进行的，也是这套系统的一个亮点。

“地感可以对车位的状态进行感知并反馈到后台，以后台显示的每处车位余量与位置为依据，系统便可根据车主授权的定位对其进行导航指引。”该负责人说，这个功能可以帮助车主迅速找到该车位所在的停车场，也有利于城区车位的均衡配置。

打个比方，如果以往市民在步行街区找车位，一般就会选择在路边盲目转圈。假如找了很久没有空位，有些市民甚至就会乱停车。但有了寻位功能后，车位仿佛长了“嘴巴”，会主动告诉车主自己的位置。“我在文化馆南侧，您可以跟着导航找到我！”该负责人用车位自述的口吻笑着说。

事实上，车位长着“嘴巴”不仅方便了市民寻位，还对停车缴费产生了长远的影响。正如记者在调查中得到的反馈一样，无论是市民还是车位巡检员都对取消人工收费这一改革拍手叫好。

“以往巡检员需要开口收费，现在车位会自己‘张嘴’。”该负责人介绍，市民关注“永康e停”并绑定车辆信息后，驶离车位时可立即收到车辆出场通知，里面可查看所停路段及泊位、停车时间、费用等详细信息，完成缴费后也会有缴费成功的信息。

记者了解到，由于缴费功能都是依赖计算机实现的，从算法的准确性上来说基本上不会出现问题，所以市民不用担心费用被收错。如果实在对自己的停车账单存疑的，可以拨打市城投停车管理有限公司的客服热线“0579-87170000”咨询。

■延伸阅读

工作人员解答市民关注的问题

在上一期报道推出后，除了对收费的疑虑外，市民也提出了各种各样的疑问。为此，记者整理了部分具有代表性的问题，邀请市城投停车管理有限公司工作人员进行回答。

问：智慧停车系统具体是如何计费的？

答：不同的区域收费有所差别。

一级区域道路停车前30分钟免费，首个小时（含首30分钟免费）4元，一小時后每半小时2.5元。二级区域道路停车前30分钟免费，首小时（含首30分钟免费）3元，一小時后每半小时2元。一级区域道路停车泊位每天每次最高收费30元，二级区域道路停车泊位每天每次最高收费25元；一级区域地面公共停车场每天每次最高收费25元，地下停车场每天每次最高收费20元；二级区域地面公共停车场每天每次最高收费20元，地下停车场每天每次最高收费15元。超过一天的按上述标准累加计费。

一级区域道路停车泊位和一级区域公共停车场收费时段为8时-21时30分，二级区域道路停车泊位和二级区域公共停车场收费时段为8时-19时30分。

永康南站属于交通场站，全天收费3元/小时，停放时间30分钟内免费。实际停放时间超过30分钟的，免费停放时间计入停车计费时间；实际停放尾数时间不超过15分钟的，不计停放尾数时间，实际尾数时间超过15分钟的，停放尾数时间按一个计费单位收取。连续停放24小时内最高收费50元。停放时间超过24小时的，按上述标准累加计费。

问：车辆移动后是否继续收费，怎么收？

答：在路边停车位上移动车辆后，重新开始计时计费。场库内移动车辆，只要未出场仍然继续计时计费。

问：是否能延长免费停车时间？

答：不能。收费是根据市政府相关会议精神以及《永康市人民政府办公室关于印发永康市城区机动车停放服务收费管理办法的通知》（永政办发〔2018〕102号）文件规定的，采用政府定价模式。

价模式。

问：车辆停放期间被剐蹭，是否由收款方负责？

答：路面停车收费仅收取个人占用公共资源的费用，非保管合同法律关系，车主车辆被剐蹭，应该选择报警，或由双方协商解决。

问：从哪里可以查询到自己的停车账单？

答：市民可关注“永康e停”微信公众号，绑定车辆后可以查询到实时订单信息，还可接收车辆账单信息推送。

问：一旦出现欠费情况，将如何进行催缴？

答：对于停车欠费的车主，市城投停车管理有限公司将会通过微信通知、电话催缴或发催缴告知单等方式进行催缴，对恶意欠费达到一定金额的车主启动催缴程序，措施包括张贴欠费通知、通过市政府文明办发文通告，在永康官方媒体上公布车辆及车主信息、到市法院起诉等，并将车主失信行为纳入个人征信相关系统。