

# 老人把她当女儿 她把老人当孩子

## 姐妹花记者近距离观察养老护理员的工作日常

### 当一名养老护理员 需要 超长待机

跟着赵书梅忙活了一下午，记者忍不住问起她的休息时间，赵书梅笑了笑说：休息时间固定不了啊。每天都是跑来跑去，看看这个怎么样，看看那个好不好。她觉得，照顾老人也要像照顾小孩子一样，必须经常关注着，要有耐心和细心才行。

赵书梅告诉记者，他们每天清晨5时起床后，第一件事就是帮助老人们起床穿衣、更换尿袋、清理个人卫生，忙到7时左右，开始给老人整理床铺。除了这些必备事项外，隔天还要给老人洗一次头。

即使是半夜，赵书梅也不能完全入睡。之前，有位王大爷晚上睡觉不小心从床上摔了下来，按了呼叫器通知赵书梅。好在只是摔疼了，并没有什么大碍。赵书梅说，有时候凌晨两三点钟，一听到老人的呼叫器响，她就会立马赶过去。

在闲聊过程中，记者了解到，赵书梅一开始曾受到不少质疑，因为她是河南人，听不懂本地方言，有不少老人家属曾表示：交流起来都困难，怎么能做好这份工作呢？但这些质疑，都被她用实际行动化解了。

让记者惊讶的是，赵书梅能记住每一位老人的喜好、生活习惯。为了方便与老人沟通，今年55岁的她还特地在手机上自学永康方言。这样的耐心与坚持，感动了老人及家属，收获了赞扬与鼓励。我最大的愿望就是让老人们在养老机构度过一个幸福的晚年，只要看到老人们开心，再苦再累都值得。而他们的认可与鼓励，更加坚定了我从事养老护理员这份职业的决心。赵书梅希望通过自己的努力，让每个老人都能健康长寿。

记者手记

### 尊重他们也是另一种 意义上的敬老

随着老龄化社会的到来，医疗卫生和养老服务成为人们常态化的需求。其中，如何做好老年人的服务保障是当下人们最为关心的话题。养老护理员是养老服务的主要提供者，养老服务水平的提升，离不开养老护理员的努力与付出。但当前我国养老护理员总体上仍面临数量短缺、专业能力不强等问题。

记者通过采访了解到，很多人认为护理员就是照顾人的职业，谁都能干，只有走近他们后才发现，要当好一个护理员，有多么的不容易。他们除了正常陪护，如聊天散步、洗衣做饭等，还要搀扶老人上厕所、做各种复健训练。此外，他们还要学会压疮、排泄、擦浴、洗头等各种专业护理技能，学习如何协助老人正确使用轮椅、拐杖等助行器，以及预防老人走失、摔伤、烫伤等专业操作。同时，面对老年人的精神需求，护理员必须同步提升精神抚慰和照护的能力。

在多数养老机构中，老人照顾老人已经成为一种趋势，年龄超过50岁的护理员占有很大比例。养老护理员照顾的是老人，减轻的却是一个家庭的负担。所以说，我们都要赋予养老护理员一份应得的尊重。尊重他们，其实也是另一种意义上的敬老。



赵书梅(右)搀扶老人出来晒太阳

### 场面很温馨，和阿婆们处得像母女

下午2时，阳光正好。养老服务中心的小院里，三三两两的老人坐在椅子上晒太阳。赵书梅正在庭院里打扫卫生，顺便与老人们聊家常。

呀！你看你，中午的红薯还粘在嘴巴上，我来帮你擦擦。赵书梅放下扫把，擦了擦手，拿出口袋里的纸巾帮一位阿婆擦去嘴角的红薯渣，又顺手理了理阿婆的衣领。谢谢阿梅啊！阿婆腼腆地笑道。

瞧见眼前温馨的一幕，记者不禁感叹道：你们的关系可真好，不知道的还以为你们是母女俩呢！听到这，赵书梅骄傲地抬起头：那还真被你说了，我现在不就是他们的亲女儿嘛。说完还轻轻地拍了拍阿婆说，李阿婆，你和她说说，我对你好不好？

阿梅好呀！阿梅可会照顾人了，手脚勤快又心地善良，大家都喜欢她。老金你说是不是？李阿婆毫不吝啬地夸赞道。一旁的金阿婆也连声附和道：是是是，这院里上上下下，都得靠阿梅

打理呢。阿梅啊，你也别扫地了，快坐下来歇歇吧！

金阿婆，我不累，你现在感觉好些了吗？烧退了没有？赵书梅说着用手背在老人的额头上试了试温度，感觉是退烧了，晚上再吃一次药应该就好了。

别担心啦，我好多了。对了，阿梅，我等下要喝老年奶粉的，你可别忘了。老人嘱咐道。我都记着呢，我这就给你们打水去！刚说完，赵书梅就匆匆地走开了。

记者跟随赵书梅来到屋中，只见她娴熟地拎起四把水壶，急匆匆地往外走。记者见状发愣问道：四把水壶也太多了，拿得动吗？这样快呀，一位老人一壶水，我一共要接20多壶水呢。话音刚落，赵书梅便大步流星地往开水间走，记者也赶快拎起另外两把水壶跟了上去。跟着赵书梅来来回回接了几趟水，再把每壶水送到每位老人的房间，几趟下来，记者手脚有些酸胀。看来养老护理员的活看似平常，却一点也不轻松，挺费体力的。

### 照顾老人身体的同时更要呵护心灵

下午3时，有不少睡觉的老人已陆续起床，来到小院里享受日光浴。也有一些老人由于行动不便，只能长时间卧床。

带你去见见11号房间的胡阿婆吧，她可是我的重点关注对象。赵书梅边说边推开11号房门。

屋内，只见一位老人无精打采地躺在床上。胡阿婆，睡觉睡醒了吗？想不想喝点水？我先扶你坐起来吧。赵书梅一边亲切地问候，一边托着胡阿婆的身子慢慢坐起来，拿起水杯，并细心地插上吸管喂她喝水。胡阿婆喝完水，正打算躺回去，却被赵书梅阻止了。原来她是打算趁着天气好，带胡阿婆出去晒太阳。

走路不稳的胡阿婆开始犯难，就在纠结着要不要出去时，赵书梅已经拿起鞋子为她穿上，并耐心鼓励道：不要害怕，我会扶着你的。在赵书梅的鼓励下，胡阿婆开始慢慢走出去。

看着两人缓缓走出门的身影，记者心中暖流涌动。刚才接水时还风风火火、三步并作两步走的赵书梅，这时却

慢得像只蜗牛。为了配合胡阿婆的脚步，她小心翼翼，一步一挪，短短几步路的路程，两人却走了十多分钟。

把胡阿婆安顿好后，赵书梅还同她开起了玩笑：你看啊，你一出来，太阳也跟着你出来了。你说，这太阳是不是很中意你呀！听到这话，胡阿婆的嘴角终于微微上扬，眯着眼享受起了温暖的阳光。

这里老人不少，为何胡阿婆是重点关注对象呢？记者忍不住发问。赵书梅解释道：胡阿婆行动不便，没有儿女来看望时，她总是一个人孤单地躺在床上。我每次看了都想和她多说话。

赵书梅说，养老护理员不仅要照顾好老人的身体，更要呵护老人的心灵。老年人的心理活动其实很复杂，尤其是不能完全自理或是表达出现障碍的老人，他们更容易像孩子一样，需要更加耐心照顾。在赵书梅心里，每个老人都像是自己的父母，因为有爱、有理解、有包容，才能让她始终如一，用心照顾温暖着每一位老人。



老有所依、老有所养，事关民生福祉，是每一个家庭的期盼。在我们身边的养老机构中，有这样一个特殊群体——养老护理员。他们的日常工作就是照顾老人的吃喝拉撒，做着脏活累活，关注老人的一举一动，不是亲人胜似亲人。

赵书梅，是我市江南街道居家养老服务中心的一名养老护理员。当了3年养老护理员的她早已适应了这份工作的辛苦，现在这份工作对她来说更多的是一份责任。赵书梅说：住进养老服务中心的老人越多，我们肩上的担子就越重，照顾老人就必须更加认真负责。

7日，记者走进该养老服务中心，近距离观察赵书梅的工作日常，倾听养老护理员背后的故事。



永报姐妹花

Yong Bao Jie Mei Hua

全国巾帼文明岗  
监督电话：87126426



服务别人  
更服务自己

YBMH