

工行永康城西支行荣获“工银卓越集体奖章” 把客户当成家人 打响服务金招牌

近日,工行浙江省分行成功举行2021年度“工银卓越奖章”颁奖仪式,表彰在推进高质量发展中作出突出贡献的集体和个人。会上,工行永康城西支行荣获“工银卓越集体奖章”。据了解,“工银卓越奖章”是工行最高综合荣誉,获奖的集体和个人,是全行干部员工中的杰出代表。他们的事迹生动体现了新时期工行的企业文化,是激励全行不断前行的宝贵精神财富。



工行永康城西支行精英团队

落实网点转型 拓展专业市场

工行永康城西支行深耕五金之都数十载,打造服务金字招牌,弘扬爱拼才会“银”、“铜”、“铁”共铸“铁”杆成针、只争朝夕的新时代五金精神,落实网点转型,拓展专业市场。城西支行先后荣获浙江省分行先进集体、合规标兵集体、优质服务四星网点、金华市分行市场竞争力十强网点、先进基层党组织等荣誉称号。截至2021年12月底,该支行日均储蓄存款同比新增8790万元,有效客户数较年初新增1582户,综合考核排名靠前。

城西支行负责人沈绍瑾说,他们一直秉承把客户当成家人的服务理念,坚持开展夏天送清凉、冬天送温暖、四季送关怀等活动,让客户有家的感觉。今年年初,我市石柱发生疫情

后,城西支行员工组建团队线上解答客户疑问。期间,有位老年客户提出自己的理财产品已到期,碰上疫情出门不方便,手机银行又不会使用。员工桑静露急客户之所急,做好个人防护后毅然上门为其提供一对一服务。该客户表示,原来只是在线上提一下困难,想不到工作人员冒着风险登门服务,真的和自己家人一样,工行是值得百姓信赖的银行。

其实,城西支行属于老住宅区网点,客户以中老年人为主。他们具有收入稳、喜存款、讲人情等特点,尤其偏好比较各银行理财产品的收益率。有一次,城西支行理财经理恒雯偶然发现某中年客户资金多在活期账户上,资金分散,不善理财,一笔高金额的七天通知存款可以存近七年。虽

是个商业成功人士,却是个标准的理财“小白”。为此,恒雯利用下班时间,认真细致地为其量身定制了一套理财方案。该客户一看到方案,瞬间“破防”。他说,此前没有碰到过如此完美的理财方案,就马上转了240万元购买可转让大额存单。慢慢地,该客户成为工行忠实的私人银行客户,金融资产达到1000万元以上。

城西支行所属的现代农业装备高新区,中小企业众多,沿街商铺的小商户不少,新永康人也比较多。如何服务好这一大群客户?城西支行组织开展了数十场送金融服务进村入企活动。最多时,一个月就为新永康人办理工资卡600余张,免除他们初来乍到办理金融业务不便的难题,受到辖区内企业员工的欢迎。

坚守初心使命 奏响发展强音

如何成为百姓信赖的银行?城西支行坚持提高员工素质,培养知识型员工,实现建“家”和兴“行”的良性互动和有效发展。尤其是建立专属职工培训体系,制订学习计划,以每周一小考、每月一大考的方式,检验学习成效,巩固知识。员工做到统筹兼顾、合理安排,业务发展和实践活动“两手抓、两不误、两促进”。

值得一提的是,城西支行党支部

自2019年成立以来,以党建文化为抓手,围绕经营发展的中心任务,号召党员发挥先锋模范带头作用,以身作则,带动身边同事进步,推动网点所有员工均提交了入党申请书。并先后与政府、街道、企业结对共建,在党建共建共享中实现经营发展共融共赢,高质量服务永康五金产业发展。

在做好专业金融服务的同时,该行持续深入履行社会责任,走

进社区,走近客户,宣传普及金融知识。

“卓越,是认可更是鞭策,是荣誉更是责任。未来,城西支行将坚守初心使命,以‘千万锤成一器’的追求,奏响发展强音,拿出更优质、更专业、更具特色的综合性金融服务,助推永康经济更高质量发展。”沈绍瑾表示。

融媒记者 舒姿

流程快成本低 额度最高可达1000万元 中行“亩均英雄贷” 破解小微企业融资难

“因为原材料价格上涨,导致最近企业资金周转有些紧张,所以来银行咨询贷款的事。我的预期需求是600万元,但不少银行贷款最高只能抵押贷款400万元。到了中行,客户经理了解情况后,介绍了‘亩均英雄贷’这个贷款产品,说是能额外配上200万元的信用额度,这样一加,刚好凑成600万元,一下子解决了我的燃眉之急。”近日,我市某企业负责人对中行永康市支行“亩均英雄贷”竖起了大拇指。

“亩均英雄贷”是中行永康市支行近期推出的王牌贷款产品。它不以规模定标准,而以“亩均”论英雄。据了解,全面深化“亩均论英雄”改革是浙江省迈向高质量发展、制度创新的一项系统工程。中行永康市支行积极支持市委、市政府深化“亩均论英雄”改革,保障亩均效益优质企业金融需求。为此,该行推出了“亩均英雄贷”配套信贷产品,助力实体经济高质量发展。

“亩均英雄贷”主要针对我市“工

业企业亩产效益”综合评价结果为A、B档的优质民营小微工业企业,具有流程快、成本低等优势,根据企业分档配套信用贷款,享受普惠金融最优贷款利率等优势,贷款额度最高可达1000万元。自中行永康市支行推出“亩均英雄贷”以来,已投放近亿元资金。接下来,该行会大力扶持永康小微企业经济发展,积极践行做好本地银行的承诺,为民营小微企业的发展提供更多帮助。

通讯员 陈佳莉

农行理财师 讲解办理信用卡的好处 信用卡可以 积累个人信用

如今,银行信用卡被越来越多市民使用,不少市民还养成了能用信用卡就绝不使用现金的习惯。不过,却有一群人始终不用信用卡,他们觉得麻烦,用了还要还,忘记还款还可能逾期影响信用,还不如直接花自己的钱。那么,使用信用卡到底是方便还是麻烦呢?今天,农行永康市支行理财经理陈飞超借本报与大家分享信用卡如何使用的那些事。

陈飞超说,信用卡的本质是一种简单的信贷服务,持卡人通过刷卡消费,实际上是向银行申请贷款。这种形式可以说是目前借贷形式中最简单的,其额度可满足一般消费需求。

信用卡能盘活资金,不必求人借钱。俗话说,谈钱伤感情,不到万不得已,千万不要向朋友借钱。人家借你了,就得还“人情债”,可万一借不到,只能干着急。这个时候,要是你有一张额度高的信用卡,就能有效避免求人借钱的尴尬。

信用卡不仅是支付工具,同时也可作为辅助记账的工具。有些人习惯使用借记卡或现金消费,收支往来较多时,就不便记账。但如果将信用卡作为日常消费支出的主要支付方式,每月信用卡的账单基本就等于消费记录,持卡人能够清楚地看到自己每一笔消费,熟悉自己每月的开销情况,从而便于进行财务规划。

当然,信用卡还能享受各种优惠权益。为了抢占市场,各家银行的信用卡权益、优惠层出不穷,因此可以“薅”一把银行的“羊毛”。比如,热门餐饮商户代金券、电影票、免费接送机、VIP贵宾厅等,刷卡消费积分还能换礼品,甚至星级酒店、机票都能搞定。

陈飞超说,很多人不愿意用信用卡,其实在银行就是白户,贷款的时候就很难通过审批。所以并不是你不用信用卡,你没有逾期记录,你的信用就是良好。同时,信用卡能积累个人信用。信用卡额度是银行基于持卡人的还款能力、还款意愿授予的,持卡人的卡片持有及用卡情况都会有所记录。随着现代社会的发展,个人信用的重要程度不言而喻,良好的信用卡使用记录就是最好的信用证明之一,银行在审核房贷、车贷等贷款时都会进行参考。

融媒记者 舒姿

