

市行政服务中心交出亮眼年终答卷

提升便民利企服务水平 打造一流营商环境



出生一件事 跨省通办在市一医办理



政务服务 跨市域通办 战略合作签约



设立 办不成事 反映窗口受理难事



成立 大家帮工作室 协调解决难题

2021年 亮点 频现

房产交易买卖不管买卖双方在哪儿，线上都可以办理了，很多民生事项都不需要再往市里跑，直接到各镇街区便民服务中心便可以办理。外来务工人员办理社保、医保都不用老家、永康两地跑，直接在永康便可以办理完成。这些都是市民对我市便民服务最直观的感受，这也是对我市行政服务中心工作的

认可与肯定。简政放权是全面深化改革的先手棋。近年来，我市以最多跑一次改革为发力点，持续出台便民利民举措，并加以拓展延伸，实现行政审批全面提速增效，政务服务水平不断提升。我市政务服务工作以步步深入的态势，取得了有目共睹的成绩，特色亮点频现。

加大政务服务 一事无忧 集成改革力度

牵头全市一事无忧集成改革，年初确定的11个攻坚项目，涉及市民工作生活的方方面面。目前，除招投标一件事和公证E通分别由省和金华市统一

开发外，信贷便利化改革一件事、二手房过户零跑腿、医疗报销一件事、惠企政策兑付一件事等9个项目已基本完成。

加快投资项目审批速度

全面完成投资项目在线审批监管平台2.0向3.0的迭代升级，以常态化推广小微园联建项目全过程一件事办理为基础，推进全市低风险小型项目最多15

个工作日改革，加快审批代办速度，确保项目尽早开工建设。2021年，我市受理的小微园联建项目、低风险小型项目数量和项目开工率均位居金华市第一。

加速民生事项跨省通办进度

推行永康-武义-缙云-磐安五金产业区政务服务跨市域通办，并以产业区形式先后与江西万年、贵州毕节、云南镇雄等在务工人员集中的3省21县(市、区)签订了政务服务事项跨省通

办战略合作协议，用数据跑代替两地跑，省去在务工人员来回奔波之苦，让两地企业群众切实享受最多跑一次改革的红利。

提升市镇村政务服务体系

完成16个镇街区便民服务中心政务服务2.0的升级改造工作，市民可在镇街区便民服务中心完成相关事项办理，实现事项一地办、就近办的目标，乡镇事项可办率达80%。全力推进龙

山、古山、象珠、石柱镇政务服务区域分中心建设，基层站所、水电气公共服务事项和人员整合进驻区域分中心，打造15分钟办事圈。

拓展 浙里问·永康 一站式政务服务咨询平台功能

上线24小时在线浙里问·永康智能客服，市民和企业可在浙江政务服务网、浙里办APP、支付宝和微信小程序

四个入口咨询公安、市监、税务、人社等17个部门的22类业务内容。

加强公共资源交易线上线下监管

按全省一张网的要求，推进公共资源交易整体智治，以浙江政务服务网为主要平台，探索远程异地评标，完善建筑市场主体信用评价管理体系、水利工程实现

电子开评标、聘请公共资源交易行风监督员、加大围标串标行为甄别力度等，实现公共资源交易线上线下全监管，规范市场秩序，提升公共资源交易服务质量。

2022年重点工作

加快推进政务服务 中心标准化建设

优化功能分区，完成24小时自助服务区建设。开设专区，完成交警、税务、社保、医保等部门审批服务事项整合进驻，扩大一站式办理范围。深化手机专柜管理制度，完成好差评系统迭代升级。

深化政务服务跨省通办

在完成跨市域通办、跨省通办基础上，优化办事流程，减少办事环节，拓宽事项内容，力争跨省通办覆盖外来务工人员总量达到80%以上。探索外来人员政务服务一件事办理，年内推出3项以上涉及多部门办理的一件事。

推进政务服务 县乡一体化改革

持续推进镇级区域分中心建设，通过出台政务服务县乡一体化改革实施方案，拓宽镇级便民服务中心功能，建好村级代办员队伍，做好民生事项综合受理和办理，全面建成15分钟办事圈。

持续做好 投资项目审批代办

在小微园企业联建和低风险项目小型项目最多15个工作日改革基础上，加强部门联动、主动跟进、上门对接，提升投资项目审批效率和服务水平，实现项目审批100%网上办理，最多80天实现率100%目标。

规范提升公共资源 交易和政府采购水平

进一步拓宽CA锁互认范围，治理规范投标保证金交纳，降低现金交纳比例，增加交纳方式。推进市镇一体化公共资源交易平台建设，建立镇村小额公共资源交易系统，进一步优化招投标全流程交互体验，完善各类板块操作，减少投标单位错误操作导致投标失败风险，积极推进政府采购全省一张网应用，加大检查监管力度。



翻开市行政服务中心2021年的成绩单，可谓亮点纷呈。这一年，该中心持续推进“小路为您服务”党建品牌，开设“办不成事窗口”，组建“大家帮工作室”，破解群众和企业办事堵点难点10多个；贯穿全年的9个“一事无忧”集成改革项目取得突破性进展；首例永康-万年新生儿“出生一件事”跨省通办成功办理，开启了我市“跨省通办”“跨市域通办”工作的良好局面，100多项高频民生政务服务事项实现跨省通办，被金华市评为“八婺红色先锋”三为实践活动最佳实践案例；小微企业联建项目一件事改革获得副省长高兴夫批示肯定，中心被评为国家级节约型机关。

在此，本报撷取市行政服务中心的工作亮点，以飨读者。