



收到疫情防控办的短信咋办

及时申报,避免不必要外出,配合核酸检测

12月5日以来,浙江省三地陆续报告新冠肺炎确诊病例,浙江面临新一轮疫情防控的严峻形势。在前方,浙江省疾控中心已派出65人次应急队员分赴各地参与当地流行病学调查和疫情分析处理等工作。在后方,该中心新冠肺炎防控热线咨询组也用最专业的声音为全省人民答疑解惑。浙江省疾控中心自2020年1月24日除夕之日在全国率先开通新冠肺炎防控咨询电话持续,截至2021年12月8日,累计接听咨询电话40202个。都有哪些热点问题?一起来听咨询组专业解答。

我收到了浙江省疫情防控办的短信,怎么办?

收到浙江省疫情防控办的短信提醒,表示您可能接触过新冠阳性病例或者途径中高风险地区。不需要过于慌张,及时向所在的社区申报,暂时避免不必要的外出,积极配合开展核酸检测,若经过核实,您确实与新冠阳性病例或中高风险地区没有交集并且核酸检测为阴性,即可恢复日常生活。

可恢复日常生活。

我收到通知,要求落实“2+14”健康管理措施或者落实“14+7”是什么意思呢?

“2+14”:即核验2天(48小时)内核酸检测阴性证明,并实施14天日常健康监测。
“14+7”:即14天集中隔离+7天居家健康观察。

我没有去过中高风险地区,但是健康码变色了,如何申诉?

进入支付宝健康码,点击下方“网络申诉”功能进行申诉或者拨打0571-88808880(支付宝健康码后台服务部门)进行申诉改码。

健康码上查询不到新冠疫苗接种信息数据?

健康码由各地自行建设,查询新冠疫苗接种信息数据可以拨打浙里办服务热线0571-88808880,也可以咨询当地健康码联系电话。

接到了流调电话,该如何处理,怎么确认是否是诈骗电话?

首先,流调的目的是为了查清传染病的传播链,因此流调人员仅会询问姓名、年龄、住址、职业等个人基本信息、健康状况、疫苗接种情况、近14日的行程等信息,绝不会涉及财产数额、银行卡账号密码、转账冻结等财产相关问题,否则就可能是诈骗,建议及时报警。其次,接到流调电话请不要慌张,如实回答相关提问,积极配合流行病学调查。

如果是核酸阳性者的次密接者,后续健康管理措施是什么?

如果密切接触者第1、3天核酸检测结果为阴性,且次密切接触者,第1、3、7天检测结果为阴性,则次密切接触者在第7天解除集中隔离医学观察;

如果密切接触者第1、3天核酸检测结果为阳性,则次密切接触者转为密切接触者进行管理。密切接触者采取14天集中隔离医学观察和7天居家健康观察措施。

如果被判定为密切接触者你应该这样做

如果你家里有成员是新冠肺炎病例,或者你曾与病例或无症状感染者同乘大巴、飞机、火车等公共交通工具并近距离接触,或者你曾与病例同住、学习、工作等,那么你都有可能被判定为密切接触者。如果不幸被判定为密切接触者,我们应该怎么做?

第1步:

就地隔离

第一时间做好个人防护,尽量不流动、不接触其他人员,做好临时自主隔离,以免引起疫情的进一步扩散。

第2步:

立即报告

如实向当地街道社区或疾控部门报告近期旅居史、接触史和个人情况,切勿漏报、漏报。

第3步:

耐心等待

等待街道社区或疾控部门核实。如确为密切接触者,疾控部门会安排车辆转运至指定集中隔离点。

第4步:

规范转运

转运过程中要持续做好个人防护,尽量间隔就座,规范佩戴医用防护口罩和手套,减少相互交流。

第5步:

集中隔离

密切接触者的集中隔离观察期限为:自最后一次与病例、无症状感染者发生无有效防护接触后14天。特殊人群可向属地街道申请采取居家医学观察,过程中须严格落实居家医学观察措施。

第6步:

密切观察

集中隔离期间要全力配合工作人员做好健康监测,一旦出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状,要及时报告工作人员,通过规范途径送医救治。

(以上稿件均来自浙江新闻客户端)

居家健康监测≠宅家放假

除了不出门还有这些要注意

最近,有不少人接到疾控中心或社区工作人员通知,要求进行居家健康监测。居家健康监测是新冠肺炎疫情防控工作的一项重要措施,是对有感染风险人群实施的医学健康管理,并不是“宅家放假”这么简单。具体有哪些需要注意的?

居家监测与隔离有什么区别?

居家健康监测,要求做好体温、症状监测,非必要不外出。如果出现发热、干咳、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等身体不适症状,及时到医院就诊。居家隔离,要求在社区医务人员指导下,单独居住,不能外出。

居家健康监测都监测些什么?

主要监测体温和健康状况。居家健康监测者应当每天早、晚各进行一次体温测量和自我健康监测(是否有发热、干咳、乏力、咽痛、嗅觉或味觉减退、腹泻等症状),并将监测结果主动报告至社区工作人员。

居家健康监测如何进行?

居家健康监测者最好单独居住,如条件不允许不能单独居住,可选择通风较好的房间居住,并采取无接触的方式传递物品。尽量使用单独卫生间,避免与其他家庭成员共用卫生间。房间内应当配备体温计、纸巾、

口罩、一次性手套、消毒剂等个人防护用品和消毒产品及带盖的垃圾桶。房间尽量不使用空调,尤其不能使用和其他房间共通的中央空调。

居家日常活动应注意些什么?

居家健康监测期间,日常生活、用餐应限制在居住房间内,拒绝一切探访。在居住房间内活动可不戴口罩,离开居住房间时要戴口罩。非必要不外出。如果确实要出门,避免乘坐公共交通工具。外出期间不能参加聚集性活动,不能去密闭场所,比如KTV、歌舞厅、浴室等,与他人保持一米以上的距离。

当心这些疫情谣言 千万别被骗

网传萧山万象汇25楼瑜伽馆2人确诊,是谣言

12月8日10时33分,接群众报警称,有人在微信群散布萧山区北干街道万象汇一瑜伽馆里有2人被确诊为新冠阳性的谣言。现查明,8日上午,徐某某在微信群内发布该虚假信息。

目前,徐某某因虚构事实扰乱公共秩序,被萧山公安分局处以行政拘留5日。

网传杭州地铁一号线司机阳性,全体地铁职工核酸检测,系谣言

12月7日,一则“杭州地铁一号线司机阳性,现在全体职工核酸”消息截图流传,据了解,该消息为谣言。防疫信息请关注相关部门官方消息,请大家不信谣、不传谣,一切以官方发布消息为准。

网传萧山新增四个中风险区

域,系谣言

12月7日,杭州市发现2例新冠肺炎轻型确诊病例,萧山区北干街道龙湖春江天玺17幢调整为中风险区域。目前,萧山一楼幢调整为中风险区域,网传萧山新增四个中风险区域系谣言。

网传浙江越秀外国语学院因疫情封校,系谣言

12月7日,有个别网友在微信群发布“浙江越秀外国语学院因疫情封校”等信息引发社会关注。7日,浙江越秀外国语学院官方微博发布声明进行辟谣。全文如下:

12月7日,有个别网友在微信群发布“浙江越秀外国语学院因疫情封校”等信息引发社会关注。此消息为不实消息。目前学校整体教学秩序正常,防疫措施与此前相同,后续会根据省市疫情防控总体部署持续做好校园疫情防控工作。目前,公安机关已对造谣者依法处理。

网传钟南山来宁波,系谣言

12月8日,短视频网站和微信群流传“钟南山到宁波”的消息,引发部分网民议论、恐慌。经核实,该消息系谣言。

警方提醒

涉疫谣言止于智者,止于善者,也将被制于法律!

当前,官方通过新闻发布会、短信疫情通报、官网信息公开、微信公众号推送等一系列手段公开涉疫信息,公众可以在第一时间获取疫情的权威信息。社会的“善治”离不开权威机构、专业媒体,也需要每个普通人的配合。在疫情防控的关键时刻,学会识别并且主动抵制“舆论狂欢”,不再为谣言的传播“添砖加瓦”,这是智慧的体现,也是一个公民最基本的责任担当。公安机关将继续加大打击力度,依法严惩,绝不姑息,同时,也需要每一个普通人,擦亮双眼,一起消灭涉疫谣言“病毒”。