

“你为万家送快递 我为小哥送温暖”

“团团”牵手为新就业群体解难题办实事



电商的蓬勃发展,改变了人们的生活方式,带来便利的购物体验。网购与外卖订餐已经融入日常生活,也带动快递员和外卖骑手这类新就业群体快速崛起。这些“快递小哥”和“外卖小哥”遍布城市,穿梭于大街小巷,是一个庞大而活跃的群体。因为工作的特殊性,新就业群体不可避免地会面对时间长、环境杂以及压力大带来的种种问题。近期,团金华市委、团永康市委联合开展“千名团干结对小哥”调研实践活动。“团团”们来到快递、外卖一线,开展跟班分拣志愿活动,了解“快递小哥”和“外卖小哥”的困境和诉求,切实为他们解难题、办实事,提升他们的幸福感。

团干部开展现场调研实践活动

日前,记者在城西新区极兔速递分拣站看到,一辆卡车在卸货,物流传送带送出大量的快递包裹,站外停满了“快递小哥”的派送车。站内,长长的流水线边站着不少拿着机器扫码的分拣员,他们是分拣站的第一道关卡,会对快递包裹按地域进行粗略地分拣。在分拣员身后,有几个“红马甲”,他们正帮助“快递小哥”按其派送区域选择快递装车。这些“红马甲”是团市委的几名干部。当天,他们以体验的形式,与“快递小哥”同吃同行同劳动,深入了解“快递小哥”的工作环境、岗位情况和专业技能。

“我们早上8时到的,已经分拣了

快1个小时。但快递员来得更早,他们六、七点就到这边装车。等这车分装完后,我们就要跟他们去送快递包裹了。”永康市快递行业团工委工作人员贺炜灿介绍,他们的工作很简单,就是在分拣员粗分之后,按照快递上的数字将其放到指定区域。

这边,快递包裹装上车,这些“一日快递员”坐上“快递小哥”的车,跟着跑遍大街小巷;另一边,调研组与极兔速递的负责人就保障“快递小哥”合法权益、推进关爱服务工作进行了面对面的交流。

“行业存在哪些方面问题?”你们觉得这几年行业有什么变化?”公司

的福利怎么样?有没有缴纳五险一金?”公司的薪酬制度怎么样?派送员一年的工资有多少?”遇到交通事故的时候要如何处理?”员工的婚恋情况、子女教育就学情况怎么样?”国家七部门最近联合出台了《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》,这个你们怎么看?”你们希望得到什么帮助?有什么需要我们提供或者帮助协调?”问现状、问变化、问需求,调研组全方位了解快递行业现状和快递员的职业情况以及权益维护情况,为后期按需谋划服务项目打下基础。

当天下午,调研组还与极兔速递

派件员进行深入交谈,仔细询问了其日常生活状况和社会融入感,了解这个群体的思想动态及对党团组织的服务需求。次日,调研组与美团外卖基层站点负责人和美团“外卖小哥”进行交流,了解外卖群体的相关情况。

“你们需要员工体检的话,我们可以帮忙联系医院,需要开展心理健康讲座的话,我们也能联系心理咨询师。只要你们有需要,我们就会提供力所能及的帮助。”团市委书记朱江浩说,在了解“快递小哥”和“外卖小哥”所需所想的基础上,团市委将结合自身工作,整合各类资源,为他们办一批实事,解决一批实际困难。

多管齐下打造暖心港湾

我市电商产业发达,位列2020年中国县域电子商务百强榜第5名,带动了快递物流行业飞速发展。目前,我市共有邮政、顺丰、“四通一达”、极兔、京东、德邦等16个快递品牌,法人企业8家,分支机构39家,末端网点126家,大型分拨中心11处,快递从业人员达5000人。其中,28岁以下的青年从业者占比高达40%。目前,美团、饿了么等外卖平台从业人员约3500余人,日均订单达5万单,“外卖小哥”中35周岁以下青年占比达80%以上。

从调研的情况来看,因为电商的迅猛发展,这些新就业群体收入并不

低,但是因为其工作性质和庞大的业务量,会遇到许多琐碎的问题,需要社会给予更多理解和关注。

此前,在为这个群体提供服务上,团市委已经开展了许多探索。

今年8月,共青团永康市快递行业工作委员会成立,成为“快递小哥”们的组织港湾、战斗堡垒。委员会在服务大局中充分发挥团的先进性,立足根本,服务青年,在打造服务型团组织的进程中提升青年获得感。

同时,团市委紧扣当前“双减”政策,联合市青少年宫开展“筑梦幼蜂”周末公益托管班专场活动,为“快递小

哥”“外卖小哥”等新就业群体的子女提供常态化公益托管服务,主要围绕托管看护、作业辅导、传统文化学习、创意设计、手工劳技、智力健体等方面开展服务,全方位提高孩子的综合素质,切实帮助解决双休日无人看管、存在安全事故隐患、学业辅导不到位等问题。

冬日送温暖、夏日送清凉。团市委一直关注这个在严寒酷暑中依然坚守岗位、同时也以他们的需求为导向,开展联谊交友、摄影沙龙、读书分享等活动,配合市委组织部推进“红色驿站”建设,为他们提供歇脚休

息、免费饮水、免费充电、应急药品、维修工具等便民服务。

本周末,“青春暖蜂”公益服务集市将到城西新区物流中心,为快递员提供健康义诊、公益理发、心理咨询、手机贴膜、暖心姜茶等服务。今后,团市委也将和快递外卖企业保持密切联系,聚焦实际需求,整合各类资源,为“快递小哥”和“外卖小哥”送去更多的服务和温暖。

融媒记者 何悦



灾害风险普查：查隐患、促安全、助发展。

永康市第一次全国自然灾害综合风险普查

永康市融媒体中心

宣