

餐馆只提供收费餐具 是否合法

市消保委：餐饮商家必须提供免费消毒餐具



漫画 应桃蕊

融媒记者 颜元滔 通讯员 翁长武

想必大家都有过这样的经历：到餐馆吃饭结账时，店家除了收取餐费外，还要收取1元到5元不等的消毒餐具费。大多数人对此早已习以为常。有的人认为这是自己应当负担的费用，也有的人认为才几元钱，即使不合理也懒得多费口舌了。

事实上，餐具收费的“潜规则”可能涉嫌违法。

消费者投诉 结账时被算了餐具费用

近段时间，市消保委就收到了多起类似投诉。

1日晚，小美（化名）在我市某餐馆就餐。买单时，她发现账单上有两项事先没告知的收费项目：餐具1份计1元、纸巾1包计2元。

“来这里吃饭，难道还要让我自带碗筷吗？”在与餐馆收银员沟通时，小美被告知餐具和纸巾收费是餐馆的规定。对于餐馆的答复，她十分不

认可。

在照单全付178元，并索要了发票后，小美以“事先未告知、收费不合理”为由，打电话投诉到市消保委，要求退还多收的3元。

无独有偶，6日晚，小丽（化名）和一朋友外出就餐，结账时也发现了账单上多出了两项默认“必”点，但自己没消费的收费项目。具体内容是：“酱料+水果+餐具”2份，每份4元，共

计8元。此外，还有纸巾1份，计2元。

“餐具为什么要收费，吃饭总不能用手抓吧？酱料和水果，我们也没吃过，难道这也要和餐具‘捆绑’放在一起收费？”事后，小丽将此事投诉到了市消保委。

经市消保委调解，依据《中华人民共和国食品安全法》相关规定，上述两个商家分别给消费者赔礼道歉，退还餐具等费用。

记者调查：多家餐饮店无免费餐具提供

14日中午11时许，记者来到餐饮店众多的高镇商业区。在一家餐饮店，记者看到每张餐桌上整齐摆放着包装好的餐具。

“餐具收不收费？”记者以普通顾客的身份询问。

“餐具每套2元，包装上面有写着的。”一名女店员回答。

记者注意到，餐具包装膜上印有消毒餐具的生产厂家、生产日期等信息，并有“温馨提示：有偿使用，建议

每套二元”的字样。

“有没有不要钱的？”面对记者的询问，该店员回答说：“我家餐具都是统一配送的，没有其他餐具，这种消毒过的干净。”

随后，记者又来到一家土菜馆。该餐馆提供的也是有偿使用的餐具，而当记者提出需要免费餐具的时候，店家同样表示没有。

记者走访中了解到，我市高端餐厅大多会提供免费的消毒餐具，而大

众餐馆则大部分只提供有偿使用的餐具。

在随机采访中，有一半以上的市民表示曾在没有选择的情况下支付过餐具费。有些商家认为，他已经把消毒费用付给了提供清洁餐具的厂家，为了减少成本，就把这笔费用转嫁到消费者身上，渐渐地这件事就变成了潜规则。市民沈玉华说，其实餐具清洗消毒的费用，不应该由消费者买单。

消保委说法 商家必须提供免费消毒餐具

在调查过程中，不少市民向记者提出了两个问题：一是商家是否应该提供免费餐具；二是餐具是否可以收费。

带着问题，记者咨询了市消保委相关负责人。该负责人认为，根据《中华人民共和国食品安全法》第三十三条第五项规定，商家为消费者提供餐具，不管是收费餐具，还是免费餐具，使用前都应该洗净、消毒，这是商家应尽的法定义务。

如果商家采取“只提供收费餐

具、不提供免费餐具”的方式，强制（或者变相强制）消费者使用其提供的收费餐具，涉嫌违法侵权，可由有关部门责令改正，依法处罚。

使用集中消毒套装收费餐具的商家，应该同时提供已洗净、消毒、符合安全卫生标准的免费餐具，供消费者自主选择；不能违背消费者的意愿，采取“默认勾选或者必点”收费的方式，搭售其他商品或者附加其他不合理的条件。

此外，餐具收费，事先要经消费

者同意，如果消费者要求使用免费餐具的，商家必须提供。餐具收费应当明码标价，不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。商家因价格违法行为致使消费者多付款款的，应当退还多付部分；造成损害的，应当依法承担赔偿责任。

消费者就餐时如果遭遇违法收费导致合法权益受损，可以在留存相关证据后，先与商家协商解决，必要时再向市消保委投诉举报维权。

垃圾场苦寻四日 民警找回被盗物

融媒记者 叶宁 通讯员 朱珂平

本报讯“找到了！找到了！”近日，在松石西路附近一个垃圾场里，市公安局刑侦大队的民警高举着一个红色首饰盒兴奋地喊道，浑然不顾臭味。

民警打开首饰盒，里面正是陈女士5天前被盗的多件首饰。在场的公安工作人员也都十分激动，为了找回这些被盗物品，大家已经在这垃圾场翻找了4天。

5天前，市公安局东城派出所接到辖区内陈女士的报警电话。陈女士称，当日17时许，她回家发现门锁不对劲，床头柜抽屉内的金器首饰“不翼而飞”。这些金器首饰总价值达到5万元。

办案民警迅速调取了小区及周边监控录像，进行反复筛选排查，锁定了有重大作案嫌疑的李某。通过视频追踪，民警第二天在东塔路附近将正准备去上班的犯罪嫌疑人李某抓获。但在搜查李某和他家后，民警却没有找到被盗物品。李某也矢口否认盗窃事实。

民警在监控中发现，李某曾在小区附近的垃圾场逗留了一分钟，猜测被盗物品极有可能被藏在了垃圾场。在后来的审讯中，李某承认把被盗物品藏于垃圾场中，但不交代具体位置。

怎样找回被盗物品？晚上，民警在垃圾场打着手电筒翻找，但因光线不好，查找4小时无结果。2天后，民警再次回到垃圾场翻找，得知环卫工人每天都将这里的垃圾运送到回收站，被盗物品的去向一下子难以判断。

民警决定兵分两路，刑侦大队工作人员留在垃圾场继续查找，派出所工作人员则赶到垃圾回收站查找。回收站里的垃圾堆积成山，臭味难忍，但民警没有放弃，而是调用了一台挖掘机，用整整一天时间，将回收站里堆积的垃圾全部翻查。

“破案、追赃、挽损，一个也不能少！”民警并未放弃，二天、三天、四天……民警终于在垃圾场内一块破碎的石板下面找到了一个首饰盒和一盒开锁工具。首饰盒内正是陈女士丢失的数件金器首饰，而开锁工具则是李某的作案工具。

在大量证据面前，李某最终交代了盗窃的犯罪事实，表示自己是湖北潜江人，平时收入稳定。近期，因为工作生活压力太大，他一时想不开就动了盗窃的念头，想要寻找刺激。面对民警的教育批评，李某也羞愧地低下了头，流泪忏悔。

目前，李某因涉嫌盗窃罪被市公安局依法刑事拘留。追回的被盗物品已经依法返还受害者。